



Dirección General de Atención
a Personas con Discapacidad
CONSEJERÍA DE POLÍTICAS SOCIALES,
FAMILIAS, IGUALDAD Y NATALIDAD



UNIÓN EUROPEA
Fondo Social Europeo
El FSE invierte en tu futuro

Asociación Psiquiatría y Vida



Centro de Rehabilitación Laboral "Nueva Vida" Memoria 2020



@chamberlin09
crl@crlnuevavida.es
facebook.com/contraelestigma
www.proyecto-chamberlin.org



CENTRO DE REHABILITACION
LABORAL "NUEVA VIDA"
RED PÚBLICA
DE ATENCIÓN SOCIAL
A PERSONAS
CON ENFERMEDAD MENTAL
GRAVE Y DURADERA
COMUNIDAD DE MADRID
ASOCIACION PSIQUIATRIA Y VIDA

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL NUEVA VIDA

(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

Preámbulo: Rehabilitación psicosocial y laboral en el año 2020

En rehabilitación laboral siempre hemos considerado que *el proceso* para su consecución es tan importante como el objetivo final del mismo; también, la versatilidad de la actuación profesional debe estar al servicio de las cambiantes necesidades del usuario y de su entorno. Las consecuencias de la pandemia que ha transformado el mundo durante el año 2020, ha exigido de los profesionales y de los sistemas de atención un cambio adaptado a las excepcionales circunstancias que han modificado la vida de todos. Aunque siempre hay en ella una vocación de atención integral a sus usuarios, nunca como en estos últimos meses la rehabilitación laboral ha hecho realidad esa aspiración. El objetivo laboral ha sido postergado ante nuevas necesidades, con frecuencia acuciantes, de las personas atendidas. Durante los meses del gran confinamiento, y de forma individualizada, se tuvieron en cuenta las circunstancias personales de cada una de ellas; se atendió a sus necesidades básicas, no sólo en aspectos materiales sino también en el establecimiento de hilos de comunicación para quien carecía de ellos; se promovieron también actuaciones para dotar de orientación y sentido a la vida diaria y evitar a toda costa el aislamiento emocional de la persona.

Para cubrir necesidades básicas, se han ofrecido catering a domicilio, becas para transporte y ayudas para la compra de alimentos en general. Para promover la comunicación interpersonal y evitar el aislamiento, se proporcionaron herramientas a quien carecía de ellas, con mayor énfasis a personas que vivían solas en sus habitaciones o casas durante el gran confinamiento. Se abasteció de conexiones a Internet, tarjetas de móvil con tarifa de datos, móviles, tabletas, ordenadores portátiles. Para hacer la comunicación efectiva, desde el centro se crearon tres grupos de WhatsApp, un grupo autogestionado por los propios usuarios dedicado a su participación y la comunicación entre ellos; y dos grupos más al hilo de los entrenamientos de Coloquios de Información Social y el Grupo de Autogestión y Recuperación. También se puso al servicio de las personas atendidas una lista de difusión por la que se distribuía información de ocio online y participación ciudadana.

Un grupo de WhatsApp adicional sirvió para la comunicación permanente del equipo profesional del centro, complementando el contacto telefónico, este también de carácter permanente. Se habilitó una nueva línea telefónica específica para facilitar la comunicación con los familiares de los usuarios. Para fomentar la participación y acentuar la vía de contacto entre los usuarios, el equipo profesional creó en marzo de 2020 el blog de participación Patio de Luces, que ha alcanzado hasta el momento de redactar estas líneas más de mil entradas. En el blog se han recogido colaboraciones de usuarios en forma de escritos, imágenes, sugerencias de enlaces y de actividades online, testimonios en primera persona, trabajos gráficos, etc.

La comunicación a través de videollamada se ha realizado en seguimientos individuales y en el desarrollo de los entrenamientos de Coloquios de Información Social y el Grupo de Autogestión y Recuperación. También se realizaron semanalmente reuniones a través de videollamada de los integrantes del equipo profesional. Como apoyo al trabajo de taller que realizaban los usuarios en su domicilio, el contacto se realizó por correo electrónico, telefónicamente y a través de videollamada. Se incorporó también el envío de video tutoriales personalizados que se publican en

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL NUEVA VIDA

(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

el Canal de Youtube del taller. Como se recoge en la presente memoria, se realizaron también a través de videollamada sesiones del Espacio de Igualdad Nieves Torres.

A pesar de las consecuencias y dificultades de la pandemia, en septiembre de 2020 se puso en marcha, en colaboración con Ilunion FSC Inserta, un curso de formación de Auxiliar de Información dirigido a personas con Trastorno Mental Grave, en el que participaron usuarios atendidos en otros centros de rehabilitación laboral de la Red. De este curso se informa también en la presente Memoria.

En octubre de 2020 el equipo profesional del CRL impartió el curso “Rehabilitación e Integración Laboral de personas con Trastorno Mental Grave”, a propuesta de la junta directiva de la Asociación Madrileña de Rehabilitación Psicosocial, siendo el primer curso online realizado por esta asociación. Para la realización del curso se ha utilizado la nueva plataforma de formación Moodle, utilizada también durante el confinamiento como herramienta online de rehabilitación. Los videos del curso fueron grabados por los profesionales de nuestro centro y todos ellos incluían subtítulo intralingüístico para propiciar su accesibilidad. Tanto de esta formación como de la nueva plataforma formativa se ofrece información en la Memoria que sigue.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL NUEVA VIDA
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL “NUEVA VIDA”. MEMORIA 2020

INDICE

- 1. INTRODUCCIÓN**
- 2. DATOS GLOBALES DE ATENCIÓN**
 - 2.1 TABLA DE MOVIMIENTO ANUAL
 - 2.2 DERIVACIONES DURANTE EL AÑO 2020
 - 2.3 ENTRADAS EN EL AÑO
 - 2.4 SALIDAS DURANTE EL AÑO
- 3. PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO Y CLÍNICO-PSIQUIÁTRICO**
 - 3.1. DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS
 - 3.2 DATOS CLÍNICO-PSIQUIÁTRICOS
- 4. DATOS DEL PROCESO DE REHABILITACION LABORAL**
 - 4.1 AJUSTE LABORAL. TALLERES REHABILITADORES
 - 4.2. SERVICIO DE COMEDOR Y TRANSPORTE
 - 4.3. TALLER DE IGUALDAD
 - 4.4 INTERVENCION CON FAMILIAS
 - 4.5. PROGRAMA DE COLOQUIOS DE INFORMACIÓN SOCIAL
 - 4.6. PROGRAMA DE COLOQUIOS LABORALES
 - 4.7. PROGRAMA PARTICIPACIÓN COMUNITARIA Y OCIO
 - 4.8. PROGRAMA DE REHABILITACIÓN COGNITIVA
 - 4.9. GRUPO DE AUTOGESTIÓN Y RECUPERACIÓN
 - 4.10. ATENCIÓN INDIVIDUAL
- 5. INTERMEDIACIÓN LABORAL**
 - 5.1. ACCESO A FORMACIÓN EN RECURSOS PROTEGIDOS Y ORDINARIOS
 - 5.2. PRÁCTICAS EN EMPRESAS
 - 5.3. INTEGRACIÓN LABORAL
 - 5.4. ITINERARIOS FORMATIVO-LABORALES
- 6.- DOCENCIA**
- 7. ACCIONES DE CREACIÓN DE EMPLEO Y SENSIBILIZACIÓN**
 - 7.1. PROYECTO CHAMBERLIN (2009-actualidad)
 - 7.2. CAMPAÑA DE SENSIBILIZACIÓN “YO TAMBIEN ESTOY CONTRA EL ESTIGMA “
 - 7.3. PROYECTO “REdES ACCESIBLE”
 - 7.4. UNA PERSONA FORMADA EN EL PROYECTO REDES ACCESIBLE, FINALISTA VIII EDICIÓN DE LOS PREMIOS ATRAE DE TRADUCCION Y ADAPTACIÓN AUDIOVISUAL
 - 7.5. PROYECTO TEATRO ACCESIBLE
 - 7.6. PROYECTO DIMMb (Disability Inclusion Methodology Movie Based)
 - 7.7. PROYECTO DE FORMACIÓN Y EMPLEO. CURSO DE AUXILIAR DE INFORMACIÓN
 - 7.8. PERSPECTIVA DE GÉNERO
 - 7.9. NUEVA PLATAFORMA FORMATIVA ONLINE DEL CRL “NUEVA VIDA”
 - 7.10. BLOG DURANTE EL ESTADO DE ALARMA: PATIO DE LUCES

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL NUEVA VIDA

(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

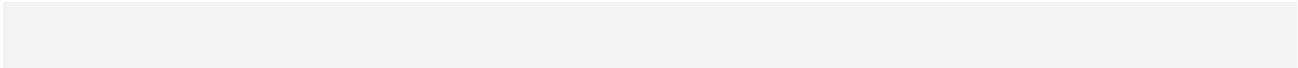
7.11. TESTIMONIO EN PRIMERA PERSONA: CARLOS DEL OLMO, ARQUITECTO, EN LAS JORNADAS DE LA ASOCIACION MADRILEÑA DE REHABILITACION PSICOSOCIAL "CARTOGRAFIANDO LOS DERECHOS HUMANOS". VIDEO PUBLICADO EN 2020.

7.12. ARTÍCULO DE VIRGINIA GALILEA: NUESTRAS VIDAS DAÑADAS.

REVISTA DE LA ASOCIACIÓN MADRILEÑA DE REHABILITACIÓN PSICOSOCIAL: SECCION A VUELAPLUMA.

8. CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN AÑO 2020

9. OBJETIVOS 2020-2021



CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL NUEVA VIDA

(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

1. INTRODUCCIÓN

El Centro de Rehabilitación Laboral “Nueva Vida” abre sus puertas en el año 1991, con el objetivo fundamental de ofrecer programas individualizados de rehabilitación laboral encaminados a favorecer la progresiva integración socio-laboral de personas con trastornos mentales, bien en fórmulas de empleo protegido (Centros Especiales de Empleo, empleo de transición, empleo con apoyo, empresas de inserción, etc.), o bien en el mercado laboral ordinario.

Junto con este objetivo de rehabilitación laboral y preparación y apoyo para la inserción en el mundo del trabajo, el Centro de Rehabilitación Laboral se organiza con otra misión complementaria: la de servir de puente de contacto entre la población aquejada por trastornos mentales y el tejido laboral empresarial.

- Ubicación.

C/ Colomer, 14. MADRID. 28028
Teléfono: 91-355.26.80
www.proyecto-chamberlin.org
<http://www.proyecto-redes.org/redes/>
e-mail: crl@crlnuevavida.es
e-mail: chamberlin@proyecto-chamberlin.org
[@Chamberlin09](#) [#contraelestigma](#)

- Centro concertado entre la Asociación Psiquiatría y Vida y la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad: Red Pública de Atención Social a personas con enfermedad mental grave y duradera. SubDirección General de Atención a la Discapacidad y Enfermedad Mental. Dirección General de Atención a personas con discapacidad.

- Número de plazas concertadas: 55.

- Régimen de Atención: Diurno. De lunes a viernes, en jornada de mañana y tarde, de 9 a 18 horas ininterrumpidamente; los viernes de 9 a 15,30. Algunas intervenciones se realizan fuera de este horario, especialmente las relacionadas con apoyo y seguimiento con usuarios, familiares y empresas. El horario de atención de cada usuario es variable, de acuerdo a sus necesidades y a lo establecido en su Programa Individualizado de Intervención (PIR). Los usuarios disponen del servicio de comedor y de becas para transporte y alimentos.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL NUEVA VIDA

(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

2. DATOS GLOBALES DE ATENCIÓN

USUARIOS ATENDIDOS		ACCEDEN A FORMACIÓN		EMPLEO ORDINARIO / PROTEGIDO		TOTAL	
AÑO	Nº	Nº	%	Nº	Nº	TOTAL	%
1991	18						
1992	48	24	50%	16	1	17	35,4%
1993	62	13	21%	11		11	17,7%
1994	63	32	50,8%	22		22	35%
1995	57	36	63,15%	30		30	52,6%
1996	61	22	32 %	28		28	41 %
1997	61	28	46 %	19 (39)		19	31 %
1998	62	28	45 %	22 (43)		22	35%
1999	64	32	50 %	29 (47)		29	45%
2000	70	19 (29)	27 %	25	7	32 (50)	46%
2001	64	24 (31)	37,5 %	22	13	35 (45)	54,7%
2002	76	29(48)	38,2%	19(32)	19 (32)	38(64)	50%
2003	81	37(53)	45,67%	24(43)	21(25)	45(68)	55,55%
2004	81	29 (35)	35,80%	23 (43)	18(24)	41(67)	50,62 %
2005	75	25(33)	33,33%	29 (36 puestos)	10 (15 puestos)	39 (51 puestos)	52 %
2006	67	27 (54)	40,30%	30 (40 puestos)	8 (11 puestos)	38 (51 puestos)	56,72 %
2007	66	23 (32)	34,85%	28 (30 puestos)	9 (10 puestos)	37 (40 puestos)	56,06%
2008	65	20 (30)	30,77%	24 (29 puestos)	14 (16 puestos)	38 (45 puestos)	58,46%
2009	74	33 (52)	44.59%	20 (23 puestos)	15 (19 puestos)	35 (42 puestos)	47,30%
2010	75	41 (113)	54,67%	25 (30 puestos)	13 (19 puestos)	38 (49 puestos)	50,67%
2011	76	38 (52)	50%	20 (23 puestos)	21 (23 puestos)	41 (46 puestos)	53.95%
2012	81	23 (28)	28.4%	16 (21 puestos)	26 (29 puestos)	42 (50 puestos)	51.85%
2013	74	38 (51)	51.35%	13 (16 puestos)	27 (28 puestos)	40 (44 puestos)	54.05%
2014	79	42 (67)	53.16%	14 (21 puestos)	25 (29 puestos)	39 (50 puestos)	49,37%
2015	79	37 (50)	46.84%	14 (17 puestos)	31(39 puestos)	45 (56 puestos)	56.96%
2016	79	44 (74)	55,70%	20 (27 puestos)	35 (50puestos)	55 (77 puestos)	69.62%
2017	72	41 (73)	56,94%	17 (27 puestos)	42(63 puestos)	59 (90 puestos)	81,94%
2018	73	44 (78)	60,27%	19(31 puestos)	38 (68 puestos)	57 (99 puestos)	78.08%
2019	78	36 (67)	46,15%	23(32 puestos)	34(63 puestos)	57 (95 puestos)	73,08%
2020	75	45 (85)	60%	22 (30 puestos)	27 (37 puestos)	49 (67 puestos)	65,33 %

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL NUEVA VIDA

(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

- (1) Durante el año 2020 algunas personas accedieron a varios empleos, siendo algunos protegidos y otros ordinarios. Para realizar la distribución, se ha contabilizado el acceso a empleo ordinario / protegido en función del último puesto desempeñado.

2.1. TABLA DE MOVIMIENTO ANUAL

Tabla. Datos de atención durante el año

DATOS 2020		TOTALES	
Personas en atención a 1/1/2020		62	
Personas en lista de espera a 1/1/2020		2	
Total derivaciones en 2020		31 (*)	
Total Entradas	- Inician - Reinician	13	- 12 - 1
Total Salidas	Altas Bajas Abandonos	10	- 5 - 4 - 1
Total atendidos en 2020		75	- Mujeres: 28 - Hombres: 47
Personas en atención a 31/12/2020		65	
Personas en Lista de Espera a 31/12/2020		18**	

(*) Durante 2020 se derivan un total de **31** personas, de forma mancomunada, a los CRL "Candelita-Ciudad Lineal" y "Nueva Vida".

(**) 2 personas son retiradas de la lista de espera por indicación de sus SSM

TOTAL SALIDAS	10
---------------	----

ALTAS	5
Por incorporación laboral	2
Por formación prolongada	2
Cambio domicilio	1

BAJAS	4
Derivación recurso	1
Enfermedad	2
Invalidez absoluta	1

ABANDONOS	1
-----------	---

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL NUEVA VIDA

(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

2.2. DERIVACIONES DURANTE EL AÑO 2020: 31 PERSONAS

- Derivaciones por distritos.

Tabla. Derivaciones por distritos.

DISTRITOS	TOTAL
Salamanca	16
Chamartín	15
	31

- Derivaciones por sexo y edad en 2020

Tabla. Derivaciones por sexo y edad.

EDAD	18-30	31-50	51-65	TOTAL
HOMBRES	5	12	2	19
MUJERES	2	6	4	12
TOTAL	7	18	6	31

Aumenta el número de derivaciones durante 2020 respecto al año anterior; en 2019 se produjeron un total de 27 derivaciones. El porcentaje de mujeres derivadas al CRL, durante el año 2020 fue del 38.7 % sobre el total, frente al 54,54 % del año anterior.

- Personas no aceptadas

Tabla. Personas no aceptadas durante el año

PERSONAS NO ACEPTADAS	Nº
-	0

- Personas retiradas de la lista de espera

Tabla. Personas retiradas de la lista de espera

PERSONAS RETIRADAS DE LA LISTA DE ESPERA, POR INDICACIÓN DE SSM	
	2

- Lista de espera

PERSONAS EN LISTA DE ESPERA A 1/1/2020	2
PERSONAS EN LISTA DE ESPERA A 31/12/2020	18

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL NUEVA VIDA

(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

2.3 ENTRADAS EN EL AÑO: 13 PERSONAS

-Atenciones en el año, por meses y %

Enero	Febrero	Marzo/ Abril	Mayo	Junio	Julio/ Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
65	67	67	67	67	67	69	71	65	65
118,18 %	121,8%	121,8%	121,8 %	121,8%	121,8%	125,45%	129%	118,18%	118,18%

El número de plazas asignadas al CRL, durante el año 2020 es de **55**

En porcentaje de ocupación medio al mes es de **121,81% /mes = 67 personas /mes**; superior al del año anterior -121,31 %-

Tabla. Entradas por sexo y edad

Edad	Hombres	Mujeres	Total
18 – 30	6	1	7
31 - 50	3	1	4
51-65	1	1	2
TOTAL	10	3	13

El porcentaje de mujeres que inician en el CRL, durante 2020 fue del 23,07% frente al 66,66% del año anterior. Aumenta el número de personas que inician durante 2020 respecto al año anterior.

2.4. SALIDAS DURANTE EL AÑO: 10 PERSONAS

Tabla. Salidas por distritos

DISTRITOS	SALIDAS
Chamartín	2
Salamanca	8
TOTAL	10

Tabla. Distribución de las salidas por sexo y edad

EDAD	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
18 - 30	-	-	-
31 - 50	6	2	8
> 50	1	1	2
TOTAL	7	3	10

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL NUEVA VIDA

(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

Tabla. Altas y Bajas producidas durante el año

Nº de personas que han finalizado su atención	
Altas	5
Nº de total de altas	
Nº de altas por:	
Integraciones laborales	2
Formación prolongada	2
Cambio CSM	1
Cumplimiento de objetivos	
Tiempo medio desde el inicio de la evaluación al momento de alta	
Bajas	4
Nº total de bajas	
Número de bajas por:	
Cambio de domicilio	
Acuerdo CSM	
Invalidez absoluta	1
Enfermedad	2
Derivación a otro recurso	1
Expulsión	
Salida SSM	
Fallecimiento	
No perfil/No incluido PCC	
Abandonos	1
Abandono voluntario	-
En evaluación	-
En intervención	1
Abandono por decisión familiar	-

Tabla. Tiempo desde la derivación y primera cita

	Días
Tiempo medio de atención entre la derivación del usuario y la 1ª cita	151 días

El tiempo medio transcurrido entre la derivación de los usuarios y la primera cita disminuye respecto al año anterior; ha pasado de 175 días a 151 días, continuando la tendencia de los últimos años.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL NUEVA VIDA

(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

3. PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO Y CLÍNICO-PSIQUIÁTRICO

3.1. DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS

A. De las personas que se han incorporado al centro: 13

Tabla. Personas atendidas, por sexos.

Sexo	n	%
Hombres	10	76,92
Mujeres	3	23,07
Total	13	

El porcentaje de mujeres que inician en 2020 disminuye significativamente respecto al año anterior, pasando del 66,66 % al 23,07%.

Edad	Hombres	Mujeres	Total	%
20-24	1	-	1	7,69
25-30	5	1	6	46,15
31-40	3	-	3	23,07
41-50	-	1	1	7,69
51-55	-	1	1	7,69
56-60	1	-	1	7,69
	10	3	13	

La media de edad de las mujeres que acceden durante 2020 es de 42 años. La media de edad de los usuarios que accedieron durante 2020 es de 27 años.

Tabla. Edad de las personas que inician.

Edad	n	%
<20	-	-
20-24	1	7,69
25-29	5	38,46
30-34	2	15,38
35-39	2	15,38
40-44	-	-
45-49	1	7,69
50-54	1	7,69
55-60	1	7,69
Total	13	

Disminuye la media de edad de las personas que inician en 2020, respecto al año anterior; en 2019 se situó en el tramo 30-34 años y en 2020 está en 25-29.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL NUEVA VIDA

(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

Tabla. Estado civil de las personas que inician.

Estado civil	n	%
Solteros	12	92,31%
Casados / pareja de hecho	-	
Separados o divorciados	2	7,69%
Viudos	-	
Total	13	

Aumenta el número de personas que a su entrada en el centro están solteros; pasando del 91,66 % en 2019 al 92,31 en 2020.

Tabla. Personas que inician con hijos

Usuarios con hijos	n	%
Sí	2	15,38
No	11	84,61
Total	13	

El porcentaje de personas que tiene hijos aumenta respecto del año anterior. Pasando del 8,33 % en el año 2019 al 15,38% en 2020.

Tabla. Situación laboral de las personas que inician.

Situación laboral	n	%
Trabajando (incluye actividad no regulada e ILT)	1	7,69
Buscando su primer empleo (no es necesario estar inscrito en la ORE)	2	15,38
Parado (no es necesario estar inscrito en la ORE)	8	61,53
Estudiante		
Jubilado, pensionista (no incluir los que perciben PNC)	2	15,38
Labores del hogar	-	
No se conoce	-	
Total	13	

El porcentaje de personas que no realiza actividad laboral a su entrada en el centro aumenta respecto del año anterior; el 92,31 % de las personas que accede al CRL en el año 2020 no realiza actividad laboral; en el año anterior este dato fue del 91,66 %.

Tabla. Experiencia laboral.

Experiencia laboral	n	%
Sí	11	84,61
Más de un año	10	90,90
Menos de un año	1	9,09
No	2	15,38
No se conoce	-	-
Total	13	

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL NUEVA VIDA

(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

Disminuye el número de personas que inician en el CRL con experiencia laboral. El 84,62 % de las personas que accede al centro en 2020 posee experiencia laboral; en el año anterior el porcentaje fue del 91,66 %.

Tabla. Ingresos económicos.

Personas con ingresos propios	n	%
Sí	7	53,84
No	6	46,15
No se conoce	-	
Procedencia de los ingresos		
Pensión no contributiva	1	7,69
Pensión contributiva	2	15,38
Renta mínima	-	-
Trabajo	1	7,69
Invalidez	2	15,38
Hijo a cargo	1	7,69
Subsidio desempleo	-	
Total	13	

Disminuye significativamente el número de personas sin ingresos económicos al iniciar en el centro. El 46,15 % de las personas que acceden al CRL, en el año 2020, no perciben ingresos económicos; durante el año anterior fue del 88,33 %.

Tabla. Tipo de convivencia.

Tipo de convivencia	n	%
Solo	2	15,38
Con el cónyuge, pareja	1	7,69
Con padres	2	15,38
Con padre o madre	5	38,46
Con otros familiares	1	7,69
Con los hijos	-	-
Mini residencia, piso protegido o pensión supervisada	2	15,38
Otros	-	-
Total	13	

Disminuye el número de personas que viven solas al iniciar en el centro. El 15,38 % de las personas que acceden al centro en 2020 vive solo; mientras que el año anterior el porcentaje fue del 33,33%.

Tabla. Certificado de discapacidad.

Certificado discapacidad	n	%
Sí	4	30,76
33-64	1	25
≥ 65	3	75
No	5	38,46
En trámite	4	30,76
Total	13	

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL NUEVA VIDA

(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

Aumenta el número de personas que dispone de certificado de discapacidad a su entrada en el centro; el 30,76 % de las personas que acceden al CRL en 2020 tiene un certificado de discapacidad; el año anterior este dato fue del 25 %.

Tabla. Nivel educativo.

Nivel educativo	n	%
Sin estudios (lee y escribe)	-	-
Educación especial	-	-
Enseñanza primaria. E.G.B. (1ª etapa): 6º de EGB	2	15,38
Bachiller elemental, E.G.B. (2ª etapa), 8º de EGB, ESO.	4	30,76
Bachiller superior, BUP, COU, Bachillerato	1	7,69
F.P. 1º grado	1	7,69
F.P. 2º Ciclo de grado medio	2	15,38
3º grado. Ciclo de grado superior		
Título de graduado medio universitario	1	7,69
Título de graduado superior universitario	2	15,38
Total	13	

Disminuye significativamente el porcentaje de personas que inician con estudios superiores universitarios. Durante 2020 el porcentaje fue del 15,58, mientras que el año anterior fue del 50%.

Tabla. Red Pública de Atención Social

Red Pública Atención Social	n	%
Mini-Residencia/ Piso	-	
CRPS	-	
EASC	2	15,38
Centro de Día	-	
No	11	84,61
Total	13	

Disminuye el número de personas que no acuden a otros centros y recursos de la Red de Atención Social; durante 2020 el porcentaje fue del 84,61%, mientras que en 2019 fue del 91,66%.

PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO DE LAS PERSONAS QUE ACCEDEN DURANTE EL AÑO 2020 AL CRL NUEVA VIDA

- Hombre.
- Soltero.
- Sin hijos.
- Con una edad media de 27 años.
- Vive con su padre o madre.
- Con un nivel de estudios de EGB/ESO.
- Su situación laboral es de parado, y con ingresos económicos que provienen de prestación contributiva o de invalidez.
- Posee experiencia laboral de menos de un año de duración.
- No utiliza otros centros y recursos de la Red pública de Atención Social de la Comunidad de Madrid.
- No posee un certificado de discapacidad.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL NUEVA VIDA

(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

B. Datos sobre las personas atendidas durante el año 2020: 75

Tabla. Sexo de las personas atendidas

Sexo	n	%
Hombres	47	62,66
Mujeres	28	37,33
Total	75	

Disminuye el número de mujeres atendidas, pasando del 43,58 % en 2019 al 37,33 durante el año 2020.

Tabla. Edad de las personas atendidas

Edad	n	%
<20	-	
20-24	1	1,33
25-29	8	10,66
30-34	12	16
35-39	9	12
40-44	12	16
45-49	15	20
50-54	11	14,66
55-59	5	6,66
60-64	1	1,33
Total	75	

Aumenta la media de edad respecto al año anterior. La media de edad de las personas atendidas durante el año 2020 ha sido de 47 años mientras que en el año anterior fue de 42 años.

Tabla. Estado civil.

Estado civil	n	%
Solteros	68	90,66
Casados / pareja de hecho	3	4
Separados o divorciados	4	5,33
Total	75	

Aumenta el número de personas atendidas cuyo estado civil es soltero. El estado civil del 90,66% de las personas atendidas durante 2020 es soltero, en el año anterior fue de 84,61%.

Tabla. Personas atendidas con hijos.

Usuarios con hijo	n	%
Sí	10	13,33
1 hijo	7	70
2 hijos	3	30
No	65	86,66
No se conoce	-	
Total	75	

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL NUEVA VIDA

(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

Aumenta el porcentaje de personas atendidas con hijos; en el año 2020 el porcentaje de personas con hijos es de 13,33 %, el año anterior fue del 10,26%.

Tabla. Situación laboral.

Situación laboral	n	%
Trabajando (incluye actividad no regulada e ILT)	49	65,33
Buscando su primer empleo (no es necesario estar inscrito en la ORE)	3	4
Parado (no es necesario estar inscrito en la ORE)	-	-
Estudiante	18	24
Jubilado, pensionista (no incluir los que perciben PNC) *	5	6,66
Total	75	

*Personas beneficiarias de pensión de incapacidad permanente absoluta.

El 65,33 % de las personas atendidas durante el año 2020 desarrolló alguna actividad laboral remunerada y con contrato de trabajo

Tabla. Experiencia laboral.

Experiencia laboral	n	%
Sí	72	96
Más de un año	71	98,61
Menos de un año	1	1,38
No	3	4
Total	75	

Disminuye el número de personas atendidas con experiencia laboral. Durante el año 2020 el 96 % de las personas atendidas disponía de experiencia laboral. En 2019 este dato ascendió al 96,15 %.

Tabla. Ingresos económicos.

	n	%
Personas con ingresos propios		
Sí	62	82,66
No	13	17,33
Procedencia de los ingresos		% s/ingresos
RMI/Renta Activa	-	
Trabajo	49	79,03
Prestación hijo a cargo	2	3,22
Orfandad	1	1,61
Prestación no contributiva	3	4,83
Subsidio/desempleo	1	1,61
Pensión Contributiva	6	9,67
Total	75	

Disminuye el número de personas atendidas con ingresos económicos. Durante 2020 el porcentaje de personas con ingresos económicos ha sido de 82,66; mientras que el año anterior fue del 88,46 %.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL NUEVA VIDA

(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

Tabla. Tipo de convivencia.

Tipo de convivencia	n	%
Solo	17	22,66
Con el cónyuge, pareja	4	5,33
Con padres	23	30,66
Con padre o madre	20	26,66
Con otros familiares	5	6,66
Con los hijos	2	2,66
Mini residencia, piso protegido, PRISEMI	3	4
Piso compartido	1	1,33
Total	75	

Aumenta el número de personas que viven solas durante 2020, pasando del 20,51 % en el año anterior al 22,66 %. El 57,32 % de las personas atendidas durante 2020 convive con los padres, con el padre o con la madre.

Tabla. Certificado de discapacidad.

Certificado de discapacidad	n	%
Sí	56	74,66
33-64	29	51,78
> 64	27	48,21
No	14	18,66
En trámite	5	6,66
Total	75	

Disminuye el número de personas que posee certificado de discapacidad durante 2020. El 74,66 % de las personas atendidas dispone de un certificado de discapacidad, mientras que el año anterior este dato ascendió al 82,05%.

Tabla. Nivel educativo.

Nivel educativo	n	%
Sin estudios	-	
Sin estudios (lee y escribe)	-	
Educación especial	-	
Enseñanza primaria. E.G.B. (1ª etapa): 6º de EGB	5	6,66
Bachiller elemental, E.G.B. (2ª etapa), 8º de EGB, ESO.	17	22,66
Bachiller superior, BUP, COU, Bachillerato	21	28
F.P. 1º grado.	1	1,33
F.P. 2º Ciclo de grado medio.	7	9,33
3º grado. Ciclo de grado superior.	2	2,66
Título de graduado medio universitario	-	-
Título de graduado superior universitario	22	29,33
Total	75	

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL NUEVA VIDA

(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

Aumenta el número de personas atendidas en 2020 con estudios de EGB y Bachiller elemental, alcanzando un porcentaje de 29,32, frente al 16,66% en el año anterior.

Tabla. Red Pública de Atención Social

Red Pública Atención Social	n	%
CRPS	-	
Centro de Día	-	
Mini residencia / Piso supervisado	1	1,33
PRISEMI	1	1,33
EASC	7	9,33
Ninguno	66	88
Total	75	

Disminuye el número de personas atendidas en 2020 que acude a otros recursos de la Red Pública de Atención Social; este año el 12% de las personas atendidas accede a otros recursos, mientras que el año anterior este dato fue del 19,23%.

PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO DE LAS PERSONAS ATENDIDAS DURANTE EL AÑO 2020 EN EL CRL NUEVA VIDA

- Hombre
- Soltero
- Con una media de edad de 47 años
- Sin hijos
- Convive con padres
- Posee un certificado de discapacidad, con un porcentaje que oscila entre el 33% y el 64%, sin derecho a prestación económica.
- Posee una formación de titulado universitario superior
- Con experiencia laboral, y desempeñando un trabajo remunerado y con contrato laboral.
- Percibe ingresos económicos que provienen del desempeño de un trabajo real, remunerado y con contrato.
- No acude a otros recursos de la Red Pública de Atención Social.

3.2. DATOS CLÍNICO-PSIQUIÁTRICOS

A. De las personas que se han incorporado al centro durante el año 2020

Tabla. Diagnóstico principal.

Diagnóstico principal	n	%
Esquizofrenia	4	30,76
Otros trastornos psicóticos	2	15,38
TOC	1	7,69
TAB	2	15,38
Trastornos de personalidad	4	30,76
Total	13	

Entre las personas incorporadas en 2020, aumenta el porcentaje del diagnóstico de esquizofrenia, pasando del 25 % en 2019 al 30,76% durante 2020.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL NUEVA VIDA

(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

Tabla. Existencia de diagnóstico asociado.

Diagnóstico asociado	n	%
Si	7	53,84
Caquexia	1	14,28
Síndrome de dependencia alcohólica	1	14,28
Consumos tóxicos	4	57,14
Lesiones cerebrales de naturaleza isquémica	1	14,28
No	6	46,15%
Total	13	

El 53,84 % de las personas que inician en el 2020 presenta diagnóstico asociado.

Tabla. Tiempo de evolución

Tiempo de evolución	n	%
Menos de 2	-	
De 2 a 5	-	
De 6 a 10	3	23,07
Más de 10	10	76,92
Total	13	

El 76,92% de las personas que inician, en 2020, presentan un tiempo de evolución de la enfermedad que oscila entre 6 y 10 años

Tabla. Otras enfermedades

Otras enfermedades	n	%
Si	5	38,46
Trombosis	2	40
Hipotiroidismo	1	20
Diabetes melitus	1	20
Cáncer	1	20
No	8	61,53
Total	13	

PERFIL CLÍNICO DE LAS PERSONAS QUE INICIAN DURANTE EL AÑO 2020 EN EL CRL NUEVA VIDA

- Con un diagnóstico psiquiátrico de esquizofrenia/trastorno de personalidad
- Con un tiempo de evolución de más de 10 años
- Con diagnóstico asociado y sin presencia de otras enfermedades
- No presenta otros problemas asociados

Datos clínico-psiquiátricos

B. Datos sobre las personas atendidas durante el año 2020

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL NUEVA VIDA

(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

Tabla. Diagnóstico principal.

Diagnóstico principal	n	%
Esquizofrenia	35	46,66
Otros trastornos psicóticos	13	17,33
Trastornos de personalidad	16	21,33
TAB	5	6,66
Trastornos de ansiedad o del estado de ánimo	2	2,66
Trastorno obsesivo compulsivo	4	5,33
Total	75	

El 63,99% de las personas atendidas en 2020 está diagnosticado de esquizofrenia y otros trastornos psicóticos, frente al 61,54 % del año 2019.

Tabla. Existencia de diagnóstico asociado

Diagnóstico asociado	n	%
Si	25	
Trastorno de personalidad	1	4
Trastorno adaptativo	1	4
Trastorno conducta alimentaria no especificado	1	4
Toxicomanía	13	52
Lesiones cerebrales de naturaleza isquémica	1	4
Caquexia	1	4
CI Límite	1	4
Ludopatía	1	4
Depresión mayor	1	4
Trastorno generalizado del desarrollo. Síndrome Asperger	1	4
Escoliosis	1	4
Tartamudez	1	4
Trastorno déficit atención hiperactividad	1	4
No	50	
No se conoce	-	-
Total	75	

Tabla. Tiempo de evolución

Tiempo de evolución	n	%
Menos de 2	-	
De 2 a 5	4	5,33
De 6 a 10	13	17,33
Más de 10	58	77,33
Total	75	

En el 77,33 % de las personas atendidas, el tiempo de evolución de la enfermedad supera los 10 años

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL NUEVA VIDA

(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

Ingresos psiquiátricos durante el año

Ingresos psiquiátricos	Nº	% s Total Atendidos
Nº de personas con ingresos	4	5,33
Nº total de ingresos	6	8

Aumenta el porcentaje de personas que estuvieron ingresadas en 2020 respecto del año anterior; durante 2020 el 94,67% de los usuarios atendidos no tuvo ningún ingreso psiquiátrico, frente al 96,16% en el año anterior.

Tabla. Otras enfermedades

Otras enfermedades	n	%
Si	15	
Cáncer de tiroides	1	6,66
Trombosis	2	13,33
Obesidad	1	6,66
Lesiones cerebrales de naturaleza isquémica	1	6,66
Hipoespadia	1	6,66
Hipotiroidismo	1	6,66
Limitación columna	1	6,66
Epilepsia	1	6,66
Diabetes tipo 1	3	20
Cardiopatía	1	6,66
Rinitis	1	6,66
Síndrome de Gilles de la Tourette	1	6,66
No	60	
Total	75	

PERFIL CLINICO DE LAS PERSONAS ATENDIDAS DURANTE EL AÑO 2020 EN EL CRL NUEVA VIDA

- Con un diagnóstico psiquiátrico de esquizofrenia
- Con un tiempo de evolución de más de 10 años
- Sin diagnóstico asociado, ni presencia de otras enfermedades
- No presenta otros problemas asociados
- No requiere ningún ingreso psiquiátrico durante el año

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL NUEVA VIDA

(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

4. DATOS DEL PROCESO DE REHABILITACION LABORAL

4.1 AJUSTE LABORAL. TALLERES REHABILITADORES

El ajuste laboral se desarrolla en los talleres rehabilitadores. Estos talleres son un ámbito de trabajo donde la persona entrena, adquiere y/o recupera los hábitos y habilidades laborales que son comunes a cualquier tipo de empleo. Muy diferentes en su concepción a los tradicionales talleres ocupacionales, los talleres rehabilitadores son espacios de trabajo, abiertos y dinámicos, donde el principal objetivo es el entrenamiento laboral del sujeto y su preparación para una posterior inserción en el mercado de trabajo. Durante el año 2020, tanto en período de confinamiento como de pandemia, la evaluación e intervención de los talleres rehabilitadores ha tenido que adaptarse a la nueva situación. De manera que, a la intervención tradicional desde los talleres, se han incorporado sesiones de teletrabajo en las que se proponen tareas de taller con explicaciones personalizadas que se realizan en vídeo y se suben al canal de YouTube del taller.

TALLER MÚLTIPLE	Hombres	Mujeres	Total
Personas Totales*	19	17	36
%	52,79	47,22	100
Personas en Evaluación	4	1	5
Asistencias (días) evaluación	20	5	25
Personas en Intervención	19	17	36
Asistencias totales intervención (días)	407	502	909
Asistencias totales Ev + Intervención	427	507	934
Media edad	39,36	44,23	41,67

*Tres usuarios acuden a los dos talleres rehabilitadores.

TALLER DE OFICIOS

TALLER OFICIOS	Hombres	Mujeres	Total
Usuarios Totales*	5	3	8
%	62,50	37,50	100
Usuarios en Intervención	5	3	8
Asistencias totales	480	120	600
Media edad	35,2	45	38,88

*Tres usuarios acuden a los dos talleres rehabilitadores.

4.2 SERVICIO DE COMEDOR Y TRANSPORTE

Durante el año 2020 se han ofrecido becas de comedor y transporte durante todos los meses del año. Los servicios que se han ofrecido son restaurante, catering, becas para transporte y ayudas para la compra de alimentos.

SERVICIO COMEDOR	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Número Usuarios	9	14	23
%	39,13	60,87	100
Número Comidas Totales	359		

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL NUEVA VIDA

(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

BECAS TRANSPORTE	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Número Usuarios	10	10	20
%	50%	50%	100%
Número Becas totales	74		

4.3. TALLER DE IGUALDAD

A raíz de la colaboración establecida, en el año 2019, con el Espacio de Igualdad “Nieves Torres”, con el objetivo de acercar a los usuarios y usuarias del Centro de Rehabilitación Laboral a los espacios comunitarios de su área, y de abordar de forma transversal la perspectiva de género en las propuestas e intervenciones del CRL, se decide incluir e implementar de forma permanente el taller de igualdad dentro de las acciones y programas del centro.

A lo largo de 2020, debido a las especiales circunstancias derivadas de la situación sociosanitaria, se han realizado de forma virtual dos grupos; un grupo permanente de mujeres, con una duración de una hora y tres cuartos una vez al mes, impartido por Teresa Carrillo, coordinadora y dinamizadora social del Espacio de igualdad, y un grupo monográfico, de cuatro sesiones, para hombres usuarios del centro.

En el taller para mujeres se han abordado los siguientes temas:

- “Herramientas de empoderamiento”. (21 febrero 2020) 6 participantes.
- “Malestares y resiliencias” Detección de necesidades en situación de pandemia. (22 de mayo 2020) 10 participantes.
- “Comunicación asertiva”. 19 de junio 2020. 6 participantes.
- “Cuidados y autocuidado”. 16 de julio 2020. 10 participantes.
- “Mitos del amor romántico y relaciones de buen trato”. 18 de septiembre 2020. 9 participantes.
- “Salud mental y perspectiva de género”. 16 octubre 2020. 8 participantes.
- “Violencia de Género”. 20 noviembre 2020. 6 participantes.
- “Violencia de Género”. 18 diciembre 2020. 8 participantes.

El grupo para hombres se inicia en septiembre de 2020 con el objetivo de abordar la perspectiva de género y las llamadas nuevas masculinidades. Este grupo, formado por usuarios y profesionales del CRL, se ha llevado a cabo en cuatro sesiones de una hora y media cada una; tres sesiones durante el mes de septiembre y la última en octubre. Daniele Cibati, integrante del proyecto “Masculino Plural” de la Asociación Creo Común y Fernando Gallego, actor y director del grupo teatral “La Rueda”, han sido los encargados de dinamizar las sesiones.

Se han abordado los siguientes temas:

- “La masculinidad tradicional” 14 septiembre 2020. 9 participantes.
- “La expresión de emociones” 21 de septiembre 2020. 11 participantes.
- “Estereotipos y prejuicios”. 30 septiembre 2020. 9 participantes.
- “Privilegios y desigualdad de género” 5 octubre 2020. 10 participantes.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL NUEVA VIDA

(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

TALLER DE IGUALDAD	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Participantes	8	12	20
%	40	60	100
Días de asistencia	20	56	76
Media edad	42,13	45,83	44,35

4.4. INTERVENCION CON FAMILIAS

Durante el año 2020 han aumentado de forma muy significativa el número de intervenciones realizadas con los familiares.

Se ha tratado de dar mayor soporte a las familias, especialmente en el periodo de confinamiento; en dicho periodo, en el que, debido al mayor tiempo de convivencia y a la incertidumbre producida por el confinamiento, se han centrado las intervenciones en las necesidades individuales y colectivas de todos los miembros de la familia. Se estableció una línea de teléfono móvil adicional destinada a establecer y mantener el contacto, y ofrecer respuesta a las demandas y necesidades de los familiares.

Tutorías con familiares. Los datos correspondientes al periodo 2020 son:

TUTORÍAS CON FAMILIARES	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Nº de familiares	17	36	53
%	32,08	67,93	100
Total intervenciones	66	202	268

	MADRES	PADRES	HERMANOS	PAREJAS	OTROS	TOTAL
N.º de familiares	27	9	13	1	3	53
%	16,98	67,92	24,53	1,89	5,66	100

4.5. PROGRAMA DE COLOQUIOS DE INFORMACIÓN SOCIAL

Entrenamiento que pretende favorecer el desarrollo de las habilidades de comunicación, aumentar los conocimientos sobre temas de actualidad y desarrollar la capacidad de trabajo en equipo.

En 2020, a partir del mes de marzo, con motivo del estado de alarma, el programa se implementa telemáticamente. Para ello se crea un grupo de WhatsApp, en el que los participantes comparten noticias de interés y las sesiones de debate se llevan a cabo por videoconferencia. Esta nueva modalidad ha implicado un entrenamiento en el manejo en nuevas aplicaciones, y se ha observado un incremento en la participación, haciéndola más compatible con jornadas de empleo y formación.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL NUEVA VIDA

(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

El grupo se realiza de forma continuada de enero a diciembre. Durante 2020, se realizaron 43 sesiones de grupo.

COLOQUIOS INFORMACIÓN SOCIAL	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Usuarios	10	8	18
% Usuarios	55,56	44,44	100
Nº usuarios en GRUPO	10	8	18
Nº de sesiones en grupo	43		
Días de asistencia	140	113	253
Nº usuarios intervención INDIVIDUAL	3	3	6
Días de asistencia	8	3	11
Asistencias totales (Grupo/Individual)	148	116	264
Media edad	37,1	43,12	39,78

4.6. PROGRAMA DE COLOQUIOS LABORALES

El Programa de Coloquios Laborales tiene como objetivo principal aumentar el nivel de conocimientos de las características del mercado laboral, así como favorecer el acercamiento progresivo de los asistentes hacia diferentes opciones que presenta el mercado de trabajo.

Durante este año 2020, debido a la situación de pandemia, se ha mantenido el abordaje de los objetivos del programa de forma presencial e individual, cuando las circunstancias lo han permitido, y se ha añadido un diseño de intervención telemática para dar continuidad en los periodos en los que no ha sido posible la atención presencial. Este nuevo método de trabajo ha incluido la creación de una lista de difusión con las siguientes características:

- Compartir con todos los usuarios atendidos información sobre los contenidos habituales del programa: el mercado laboral, certificado de discapacidad, recursos vinculados al empleo, vías de búsqueda de empleo, procesos de selección con expertos y relaciones laborales.
- Proporcionar información sobre cursos y talleres específicos relacionados con búsqueda de empleo y procesos de selección organizados por diferentes entidades.
- Entrenar competencias para procesos de selección virtual.
- Compartir alternativas de formación gratuita, tanto presencial como telemática.
- Facilitar información sobre ofertas de empleo, ajustando siempre dicha información al perfil profesional de cada persona.
- Ofrecer información actualizada sobre las circunstancias de la pandemia que afectaban al sector laboral (ERTES, contacto con la Seguridad Social, contacto con el SEPE. Oficinas de empleo, etc.).

De las 64 personas suscritas a la lista de difusión, el 60,94% son hombres y el 39,06% son mujeres.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL NUEVA VIDA

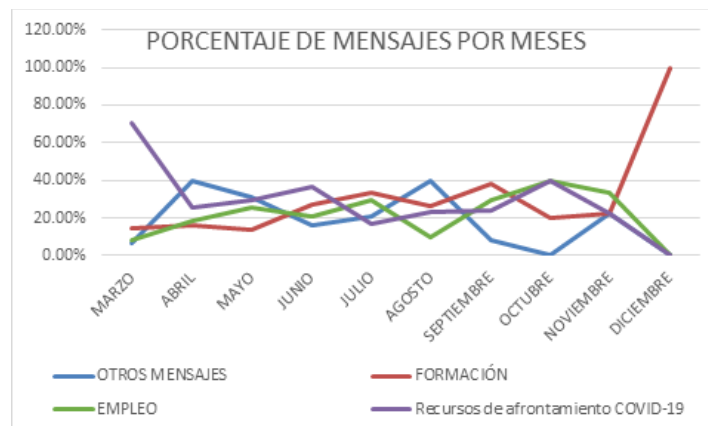
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

Los resultados relacionados con este diseño de intervención son los siguientes:

TOTAL COMUNICACIONES	416
Media de mensajes por mes	34,7
Media mensajes Recursos de afrontamiento COVID	11,4
Media mensajes de formación	7,3
Media de mensajes de empleo	7,3
Media de otros mensajes	8,6

PORCENTAJE DE MENSAJES	%
Recursos de afrontamiento COVID	32,93
FORMACIÓN	21,15
EMPLEO	21,15
OTROS MENSAJES	24,76

La evolución del porcentaje de comunicaciones por meses se muestra en el siguiente gráfico:



4.7. PROGRAMA PARTICIPACIÓN COMUNITARIA Y OCIO

Uno de los principales motivos por los que las personas que acuden al CRL quieren trabajar, tiene que ver con sentirse integrados socialmente. En ocasiones esta integración se da de forma directa con la incorporación al mundo laboral, pero en otros casos el trabajo será un medio para que la persona pueda participar en otros contextos comunitarios que le permitan sentirse parte integrante de un grupo o una red social. Por tanto, el compromiso y la participación en la comunidad influirán positivamente como factores de motivación para el acceso y mantenimiento del empleo.

Por otra parte, cabe destacar que determinadas actividades vinculadas al ocio, al voluntariado, etc., favorecen que la persona ponga en práctica y desarrolle competencias que podrían favorecer también su integración formativa y laboral.

Por ello en el CRL se diseñan intervenciones dirigidas a que la persona participe en la comunidad, no solo a través del trabajo, sino también a través de actividades relacionadas con sus aficiones, con su necesidad de

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL NUEVA VIDA

(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

sentirse miembro de un grupo o red social o con su necesidad de ayudar a otros, teniendo un papel activo en la sociedad.

A continuación, se recoge información relativa a las intervenciones llevadas a cabo en relación con el voluntariado, participación en asociaciones y ocio y red social, así como los resultados obtenidos.

VOLUNTARIADO

Desde el momento de la evaluación se identifican los intereses o necesidades de la persona relacionados con la participación en una actividad de voluntariado, entendiendo que este tipo de ocupación pueda cubrir objetivos relacionados con la participación activa y la integración en la comunidad, así como aportar a la persona un sentido de capacidad personal y autoeficacia que contribuyan a su acceso y mantenimiento posterior en el empleo. Además, puede suponer un espacio de capacitación (adquisición de hábitos, puesta en práctica de habilidades sociales, etc.), satisfacción y desarrollo personal útiles en el proceso de integración laboral.

En base a las necesidades identificadas, en intervención individual, se establecen los objetivos y las acciones concretas para su consecución, que implican:

- Identificación de intereses de voluntariado (población, tipo de actividad, dedicación).
- Formación relacionada con el desarrollo de actividades de voluntariado.
- Análisis de competencias personales al respecto.
- Exploración de sectores y entidades en las que colaborar.
- Elección de las entidades con las que contactar o las ofertas de voluntariado en las que inscribirse.
- Contacto con la entidad o entidades seleccionadas, bien directamente o bien de forma intermediada.
- Entrenamiento de la primera visita o entrevista con la entidad, para concretar la participación en la actividad seleccionada, valorando además la disponibilidad temporal para colaborar.
- Si procede, acompañamiento a dicha entrevista.
- Seguimiento de la actividad de voluntariado e intermediación si fuera necesario.

Este año, con motivo de la pandemia, han descendido las oportunidades de voluntariado, y las personas interesadas en este tipo de actividad han priorizado demorar su incorporación a las mismas por motivos de prevención de contagios. En la siguiente tabla se muestran los datos respecto a la participación en voluntariado de las personas atendidas en el recurso.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL NUEVA VIDA

(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

VOLUNTARIADO		HOMBRES	MUJERES	TOTAL
TIPO DE ACTIVIDAD/Entidad				
Voluntariado atención directa/	Fundación Desarrollo y Asistencia (mayores)			
	Parroquia (niños)	1	2	3
	Juntos para jugar (discapacidad intelectual)			
TOTAL		1	2	3
FRECUENCIA DE PARTICIPACIÓN				
Diaria		0	0	0
Semanal/ 2 veces semana		1	1	2
Mensual		0	1	1
Puntual		0	0	0
DURACIÓN				
Continua		1	2	3
Anual		0	0	0
Varios meses		0	0	0

En 2020 las actividades de voluntariado han sido de atención directa, con una frecuencia semanal prioritariamente y una duración continua, en las que han participado un mayor porcentaje de mujeres que de hombres. Cabe mencionar que las actividades de voluntariado se han visto interrumpidas en determinados momentos como consecuencia de la pandemia; en algunos casos, los participantes en estas actividades las han retomado tras el estado de alarma inicial; en un caso la actividad permanece suspendida y en otro se ha pasado a la modalidad de apoyo telemático.

ASOCIACIONES

Entendiendo el movimiento asociativo como una de las principales vías de participación activa en la comunidad y de integración en una red social, vinculada a necesidades e intereses comunes, desde el CRL se favorece que las personas usuarias del recurso den continuidad a su papel de socios o se incorporen, en caso de que no lo sean y manifiesten su deseo de hacerlo.

Para ello, en sesiones individuales, se recogen intereses y necesidades asociativas, se asesora sobre recursos comunitarios relacionados con dichos intereses y necesidades, y se planifican acciones concretas para el contacto con las asociaciones. Asimismo, se realiza la valoración de las posibilidades de participación en base a la oferta y la disponibilidad personal, y llegado el caso, se realiza un seguimiento de la participación.

En la siguiente tabla se muestran los resultados relacionados con la participación en asociaciones de las personas atendidas en el CRL:

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL NUEVA VIDA

(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

PARTICIPACIÓN EN ASOCIACIONES		HOMBRES	MUJERES	TOTAL
ASOCIACIÓN/ TIPO DE ACTIVIDAD				
ASAM	Gimnasia, huerto, costura, juegos de mesa		1	1
CLUB AJEDREZ	Ajedrez	1		1
CLUB FÚTBOL	Fútbol	2		2
CLUB CICLISTA	Ciclismo	1		1
ASOCIACIÓN CULTURAL	Actividades culturales		1	1
PARROQUIA	Actos religiosos		1	1
PSIQUIATRÍA Y VIDA	Ocio y familias	3	1	4
ESPACIO IGUALDAD	Talleres igualdad		1	1
ANTIGUOS ALUMNOS	Ocio	1		1
ORGULLO LOCO	Activismo salud mental	1		1
AMAFE	Grupo de terapia, Jóvenes, impartir clases	2		2
TOTAL		11	5	16
FRECUENCIA DE PARTICIPACIÓN				
Diaria				
Semanal/ 2 veces semana		7	3	10
Mensual		4	2	6
Puntual				
DURACIÓN PARTICIPACION				
Continua		11	5	16
Anual				
Varios meses				

Durante 2020, han formado parte de alguna asociación un total de 16 personas, siendo la mayoría en asociaciones comunitarias relacionadas con diferentes intereses, en las que han establecido una red en un entorno normalizado. De esas 16 personas, 10 desarrollan actividades con una frecuencia semanal, y en todos los casos la participación es continua. Como en otros tipos de ocupación la situación de pandemia por coronavirus ha tenido un impacto en este tipo de actividades, de forma que en algunos casos se han suspendido temporalmente, siguiendo las recomendaciones sanitarias, y en otros casos se han modificado pasando a una modalidad virtual.

OCIO

El programa de ocio y tiempo libre de forma general pretende fomentar actitudes favorables hacia el ocio, aumentar el nivel de autonomía personal y social, fomentar intereses y aficiones nuevas, contribuyendo, todo ello, a mejorar la calidad de vida de los asistentes.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL NUEVA VIDA

(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

Desde una perspectiva más concreta, en atenciones individuales este programa comparte los siguientes objetivos:

- Retomar o incorporar la participación en actividades de ocio relacionadas con intereses personales.
- Conocer recursos comunitarios en los que poder participar en actividades de ocio.
- Adquirir estrategias para autogestionar el tiempo libre de forma satisfactoria.
- Retomar o establecer una red social de confianza y afecto, con la que participar en actividades valoradas o de interés.
- Participar en actividades que permitan sentirse integrado socialmente y mantener una participación activa en la comunidad.

Durante el año 2020, la intervención en el área de ocio se ha reajustado a las necesidades cambiantes derivadas de la pandemia. Por una parte, se ha mantenido el diseño de intervención individual habitual, que se ha abordado tanto presencial como telemáticamente. Por otra parte, se han incorporado dos nuevos diseños:

- La creación de un grupo de WhatsApp, al que se han incorporado aquellas personas que voluntariamente querían comunicarse y compartir información sobre diferentes alternativas de ocio tanto virtual, como presencial. A lo largo del año se han incluido 23 personas. Ello ha dado lugar a que las personas interesadas hayan empezado a reunirse presencialmente los fines de semana, disfrutando así de un ocio estable al que paulatinamente se han incorporado nuevos compañeros. En este grupo suelen establecer salidas grupales de 6 a 9 personas.
- La difusión a través de una lista de WhatsApp, a las personas atendidas en el recurso interesadas en las diferentes alternativas de ocio virtuales y comunitarias. En esta lista de difusión están incluidas 66 personas atendidas en el recurso.

Varios de los grupos que ya existían antes de la pandemia, han mantenido contacto, ajustando su funcionamiento a las normas establecidas por el estado de alarma. En determinados momentos han continuado con el contacto a través de WhatsApp y llamadas telefónicas, y en otros han retomado la participación en actividades de forma presencial. Estos siete grupos de ocio han mantenido su funcionamiento autónomo, gestionándose sin la presencia de profesionales del CRL. La intervención en este caso incluye facilitar información sobre actividades culturales y de ocio a todas las personas con la que se ha intervenido en el área de ocio.

Los resultados, respecto al número de actividades realizadas a lo largo del año son:

OCIO	ACTIVIDADES POR HOMBRES	ACTIVIDADES POR MUJERES	TOTAL DE ACTIVIDADES
Actividades culturales	7	5	12
Actividades físicas	19	3	22
Actividades sociales	29	16	45
Actividades participativas/creativas	7	1	8
TOTAL	62	25	87

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL NUEVA VIDA

(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

4.8. PROGRAMA DE REHABILITACIÓN COGNITIVA

El Programa de Rehabilitación cognitiva desarrollado desde el centro se basa en tres aspectos:

1. La incorporación de dos pruebas en la evaluación inicial nos permite establecer la conveniencia o no del entrenamiento. Estas pruebas son una evaluación diseñada *ad hoc* con el programa Neuronup y el test de Ekman, (Ekman, P. y Friesen, W. V., 1976) de reconocimiento de caras para el apartado de Teoría de la Mente.
2. La utilización de la plataforma de estimulación cognitiva Neuronup (<http://www.neuronup.es>), que ofrece la posibilidad de diseñar pruebas y personalizar el nivel de dificultad de manera que se trabajan varias modalidades cognitivas simultáneamente. Al trabajar desde una plataforma online, no es preciso tener instalado el programa en un ordenador fijo, facilitando también el acceso a las distintas pruebas.
3. Durante el período de confinamiento recurrimos también a la plataforma Sincrolab (<https://www.sincrolab.es/>) como complemento a las intervenciones anteriores debido a su sencillez, así como a su formato de aplicación que facilitaba que los participantes pudieran realizar las sesiones de rehabilitación cognitiva desde su teléfono móvil.

Durante el 2020, hemos prescindido del uso de la plataforma GRADIOR y nos hemos centrado en la plataforma Neuronup. Así mismo, hemos analizado los resultados cuantitativos de cada uno de los participantes con los datos que ofrece la plataforma, y también se han revisado los aspectos cualitativos que consideramos esenciales en el desarrollo de destrezas cognitivas, así como las estrategias usadas, la forma de afrontar la tarea, las verbalizaciones, la percepción de autoeficacia de cada una de las pruebas, la atribución de la ejecución, etc.



Sincrolab es una plataforma de entrenamiento dirigida a la recuperación y el desarrollo de las capacidades cognitivas. Es un sistema de estimulación personalizado, estandarizado y validado científicamente enfocado al ámbito educativo y sanitario. Seleccionamos esta herramienta de trabajo porque, a partir de una evaluación cognitiva previa, el sistema propone una serie de destrezas cognitivas a realizar. Los profesionales pueden modificar esta propuesta añadiendo o eliminando pruebas. El sistema establece una



Imagen 4. Muestra de cómo ofrece los resultados la plataforma Sincrolab

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL NUEVA VIDA

(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

sesión de línea base a partir de la cual va gestionando automáticamente la dificultad y las pruebas en función de la ejecución. También ofrece los resultados en forma de evolución en la que se ve el porcentaje de aciertos.

En los años anteriores se han utilizado pruebas de papel y lápiz para aquellas personas que no se adaptan al formato del ordenador. Durante el año 2020 no ha sido necesario utilizar este formato. No obstante, se valorará el uso de las mismas cuando sea necesario.

Una vez superadas las primeras y más severas fases del confinamiento, hemos adaptado la intervención en rehabilitación cognitiva a las circunstancias actuales, diseñando una intervención que incorpora el formato presencial y telemático en función de las circunstancias de cada usuario. Para facilitar la adaptación y la continuidad de cada uno de los participantes, se ha potenciado el trabajo con la plataforma Neuronup. Para ello se ha contratado una funcionalidad de la misma llamada Neuronup2Go que permite realizar las sesiones de trabajo en remoto.

Consideramos que el trabajo en las plataformas se ve potenciado si se dispone de un contexto natural en el que poner en práctica todas las habilidades trabajadas; es por ello que contamos con el contexto de taller y otras intervenciones del centro para poder proporcionar contextos en los que se facilita la generalización de estrategias trabajadas en los entrenamientos.

FUNCIONES COGNITIVAS	Hombres	Mujeres	Total
Usuarios	16	11	27
%	59,26	40,74	100
Nº usuarios en EVALUACIÓN	7	4	11
Días de asistencia	8	4	12
Nº usuarios intervención INDIVIDUAL	12	7	19
Días de asistencia	210	208	418
Asistencias totales (Evaluación/Individual)	218	212	430
Media edad	37,1	42,6	39,1

Durante el año 2020, han participado un total de 27 personas en Rehabilitación Cognitiva, siendo un total de 16 hombres y 11 mujeres. Hay que destacar la realización de un total de 430 sesiones de cognitiva, tanto en intervención como en evaluación.

Hemos observado que ha sido una herramienta muy útil durante el período de confinamiento para mantener la actividad, establecer rutinas, por lo que se observa un incremento significativo en las sesiones realizadas y en el número de participantes con respecto a los datos de años anteriores.

Los participantes muestran un alto nivel de implicación y de participación en el entrenamiento, valorando positivamente su utilidad. Hemos comprobado su valor como elemento motivador de cara al proceso de rehabilitación laboral. Se ha revelado como una gran herramienta de trabajo durante períodos de confinamiento, para evitar las consecuencias de falta de estimulación que los caracterizan.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL NUEVA VIDA

(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

4.9. GRUPO DE AUTOGESTIÓN Y RECUPERACIÓN

Realizadas las evaluaciones individuales en octubre de 2019, durante 2020 se ha desarrollado el grupo de Autogestión y Recuperación. Los principales objetivos relacionados con este grupo son:

OBJETIVO GENERAL 1:

Conseguir una implicación consciente y activa en el proceso de recuperación, en general, y en el proceso de rehabilitación e integración laboral, de forma más concreta.

OBJETIVO GENERAL 2:

Adquirir competencias y estrategias de autogestión personal (empoderamiento/autodeterminación), que permitan construir un proyecto de vida con sentido para el sujeto, así como su integración social en el medio comunitario (recuperación).

Antes del comienzo del grupo, de forma individualizada, se informa a cada participante de los objetivos y metodología del mismo, y se cumplimenta el cuestionario "Recovery Assessment Scale" (RAS Corrigan, 2004; traducción: Muñoz et al., 2007) para detectar necesidades iniciales que permitieran ajustar los contenidos de las diferentes sesiones.

También se aplica un cuestionario específico para evaluar la eficacia del entrenamiento (Cuestionario de recuperación, 2015).

Se ha utilizado el *Cuaderno de "Autogestión y recuperación"* (elaborado en 2016 por la terapeuta Carmen Garrido, miembro de nuestro equipo, y revisado por la propia autora en 2019), que recoge los contenidos y ejercicios que se van implementando en el grupo, de forma que cada participante pueda disponer de material, relacionado con estrategias de autogestión personal, para revisar en otros momentos, una vez finalizado el entrenamiento. En la última revisión se incorporaron informaciones y actividades relativas a los Derechos Humanos y la Convención Internacional sobre Derechos para Personas con Discapacidad (2006), con la finalidad de incidir sobre las características del contexto que contribuyan a la recuperación, una de las necesidades detectadas en evaluaciones de ediciones anteriores, y sobre las que se establecieron nuevos objetivos.

A partir del mes de marzo, con motivo del estado de alarma derivado de la pandemia, se modifica el formato del grupo, pasando a realizarse a través de videollamada. Durante varias semanas enviamos vídeos y lecturas con contenidos relacionados con los principales conceptos que se abordan en el grupo, y que los participantes elaboran a lo largo de la semana. Durante la sesión se analizan los materiales y se comparten opiniones al respecto. Esta dinámica se intercala con los ejercicios previstos relacionados con el análisis de las necesidades personales, el establecimiento de objetivos y las acciones concretas para su consecución. Los ejercicios se realizan de forma telemática, así como su exposición y abordaje con el resto de los compañeros del grupo.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL NUEVA VIDA

(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

RESULTADOS

La evaluación inicial se realiza con 13 personas, de las que, por motivos de incorporación a empleo, dos de ellas sólo participan en la evaluación. El programa inicia en octubre de 2019 y continúa en 2020. Durante 2020 se han llevado a cabo 35 sesiones.

RECUPERACIÓN	Hombres	Mujeres	Total
Participantes	7	6	13
% participantes	53,84	46,15	100
Nº personas en EVALUACIÓN	7	6	13
% personas en evaluación	53,84	46,15	100
Días de asistencia evaluación	7	6	13
N.º personas sólo en evaluación	1	1	2
Nº personas en GRUPO	6	5	11
% personas en grupo	46,15	38,46	84,61
Nº de sesiones	35		
Días de asistencia	81	133	214
% DE ASISTENCIAS TOTALES	97,79	100	98,62
Media edad	41,1	42	42

Conclusiones

Como se valoró el año anterior, los participantes en este grupo manifiestan mayores necesidades respecto a la percepción de su capacidad para experimentar un proceso de recuperación, e identificar recursos y capacidades personales para recuperarse. Esta información se ha tenido en cuenta en el diseño de las diferentes sesiones que se llevan a cabo a lo largo del entrenamiento, incluido el material que se ha ofrecido de forma telemática.

Al finalizar el grupo, los participantes solicitan que se pueda continuar con las reuniones telemáticas para mantener el contacto y poder seguir trabajando competencias transversales. Se contempla la posibilidad de realizar una evaluación individualizada de necesidades e intereses para diseñar otro formato grupal que permita atender esta demanda a lo largo del año que viene.

4.10. ATENCIÓN INDIVIDUAL

INTERVENCIONES INDIVIDUALES Y APOYO Y SEGUIMIENTO DE PERSONAS EN FORMACIÓN, PRÁCTICAS Y EMPLEO

La intervención individual pretende abordar dificultades específicas del usuario, que no pueden abordarse de forma integral desde otros entrenamientos del modelo de rehabilitación laboral.

En este apartado incluimos los seguimientos realizados con las personas que están en situación de formación, prácticas y/o empleo, en búsqueda activa de empleo y/o de formación y en mejora de empleo.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL NUEVA VIDA

(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

Quedan excluidas de estas intervenciones individuales:

- Intervenciones con familias.
- Evaluaciones e intervenciones en talleres rehabilitadores
- Coordinaciones con recursos sociosanitarios, laborales, etc.
- Atenciones individuales con usuarios de alta.
- Intervenciones individuales derivadas de los entrenamientos.

INTERVENCIONES Y SEGUIMIENTOS	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Usuarios Totales	46	28	74
Seguimientos	3361	2500	5861
Usuarios que realizan salidas	42	25	67
%Usuarios que realizan salidas	91,30	89,29	90,54
Nº de Incorporaciones laborales	40	27	67
Nº Usuarios	31	18	49
% Usuarios que salen por empleo	67,39	64,29	66,22
Empleos con seguimiento en la empresa	20	23	43
Nº de Accesos a Formación y Prácticas	48	37	85
Nº Usuarios	28	17	45
% Usuarios que salen por formación y Prácticas	48	37	85
Cursos/Prácticas con seguimiento en recurso	17	9	26
Media de edad	42.33	41.79	42

SEGUIMIENTOS POST-ALTA	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Usuarios Totales*	11	9	20
Seguimientos	90	143	233
Media de edad	48,18	40,67	44,8

*5 personas (3 hombres y dos mujeres) pasan de alta a seguimiento post-alta.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL NUEVA VIDA

(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

SEGUIMIENTO CON OTROS RECURSOS

En este apartado incluimos las coordinaciones, presenciales y no presenciales, con los siguientes recursos:

- Centros de Salud Mental (CSM)
- Hospitales
- Hospital de día
- Otros centros de la Red de Atención (CRPS, CRL, EASC, Minirresidencias, CD)
- Centros Base
- Mutuas
- CAID
- CAD
- Servicios Sociales
- Fiscalías (Extranjería, Violencia de Género, Discapacidad) y juzgado de discapacidad
- Recursos de violencia de género
- Servicios jurídicos
- Servicio de Prestaciones no contributivas
- Movimiento asociativo
- Productora Claqueta Coqueta y Fundación ONCE para proyecto DIMMb
- Recursos residenciales
- Recursos extranjería y refugiados
- Recursos información COVID

Recursos	Coordinaciones
Sanitarios	80
Recursos de la Red	39
Otros recursos no laborales	129
Totales	248

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL NUEVA VIDA

(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

5. INTERMEDIACIÓN LABORAL

5. 1. ACCESO A FORMACIÓN EN RECURSOS PROTEGIDOS Y ORDINARIOS

El **60%** del total de usuarios atendidos durante 2020 accedió a formación: 36 personas inician 85 acciones formativas.

CURSOS	TIPO DE FORMACIÓN	RECURSO FORMATIVO	RESULTADO	MODALIDAD
ESO	REGLADA	ORDINARIO	CONTINUA	ONLINE
TESIS	REGLADA	ORDINARIO	CONTINUA	ONLINE
EMPREDIMIENTO	NO REGLADA	ORDINARIO	ABANDONO VOLUNTARIO	PRESENCIAL
MARKETING Y SEO	NO REGLADA	ORDINARIO	APTO	PRESENCIAL
PERIODISMO EN ÁFRICA	NO REGLADA	ORDINARIO	APTO	PRESENCIAL
EXCEL ONLINE	NO REGLADA	ORDINARIO	CONTINUA	ONLINE
TALLERES COMPETENCIAS TRANSVERSALES EMPLEO	NO REGLADA	PROTEGIDO	APTO	ONLINE
FORMACION VOLUNTARAIIDO	NO REGLADA	ORDINARIO	APTO	ONLINE
INGLÉS A1.	NO REGLADA	ORDINARIO	CONTINUA	ONLINE
THAT´ENGLISH NIVEL B2	NO REGLADA	ORDINARIO	CONTINUA	ONLINE
GESTION REDES SOCIALES ONLINE	NO REGLADA	PROTEGIDO	APTO	ONLINE
AGENTE DE CLASIFICACIÓN E INFORMACION GENERAL CORREOS DE CORREOS	NO REGLADA	ORDINARIO	APTO	ONLINE
TALLER COMPETENCIAS TRANSVERSALES EMPLEO	NO REGLADA	PROTEGIDO	APTO	ONLINE
TALLER VDIEOENTREVISTAS	NO REGLADA	PROTEGIDO	APTO	ONLINE
THAT'S ENGLISH A2	NO REGLADA	ORDINARIO	NO APTO	ONLINE
DESARROLLO WEB	NO REGLADA	ORDINARIO	APTO	ONLINE
JAVASCRIPT	NO REGLADA	ORDINARIO	APTO	ONLINE
INGLES A1	NO REGLADA	ORDINARIO	CONTINUA	ONLINE
VIVIENDA ACCESIBLE	NO REGLADA	PROTEGIDO	APTO	ONLINE
THAT'S ENGLISH B2.1	NO REGLADA	ORDINARIO	ABANDONO VOLUNTARIO	ONLINE
PORTUGUES BASICO	NO REGLADA	ORDINARIO	CONTINUA	ONLINE
GRADO FILOLOGIA INGLESA	REGLADA	ORDINARIO	CONTINUA	ONLINE
MASTER FILOSOFIA	REGLADA	ORDINARIO	CONTINUA	ONLINE
OFIMATICA	NO REGLADA	ORDINARIO	CONTINUA	PRESENCIAL
TALLER MEJORA EMPLEABILIDAD	NO REGLADA	PROTEGIDO	APTO	PRESENCIAL
TALLER IMAGEN PERSONAL PARA EL EMPLEO	NO REGLADA	PROTEGIDO	CONTINUA	PRESENCIAL
THAT'S ENGLISH A2	NO REGLADA	ORDINARIO	NO APTO	ONLINE
PRL, LOPD, FORMACION EMPRESA	NO REGLADA	PROTEGIDO	APTO	ONLINE
TRANSFORMACION DIGITAL	NO REGLADA	ORDINARIO	APTO	ONLINE
MATERIALES ACCESIBLES	NO REGLADA	ORDINARIO	ABANDONO VOLUNTARIO	ONLINE

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL NUEVA VIDA

(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

COMPETENCIAS TRANSVERSALES Y CURRÍCULUM	NO REGLADA	PROTEGIDO	APTO	ONLINE
EXPLORE THE ENGLISH LANGUAGE THROUGH SHAKESPEARE'S PLAYS	NO REGLADA	ORDINARIO	APTO	ONLINE
COMMUNITY MANAGER	NO REGLADA	PROTEGIDO	APTO	ONLINE
ESCRITURA CREATIVA	NO REGLADA	ORDINARIO	CONTINUA	ONLINE
MASTER BLOGGER PROFESIONAL	REGLADA	ORDINARIO	CONTINUA	ONLINE
INGLES A2	NO REGLADA	ORDINARIO	NO APTO	ONLINE
EXCEL	NO REGLADA	ORDINARIO	APTO	ONLINE
COMMUNITY MANAGER	NO REGLADA	PROTEGIDO	APTO	ONLINE
EXPLORE THE ENGLISH LANGUAGE THROUGH SHAKESPEARE'S PLAYS	NO REGLADA	ORDINARIO	NO APTO	ONLINE
PRMOCION TURISTICA	NO REGLADA	ORDINARIO	CONTINUA	ONLINE
EXPLORE THE ENGLISH LANGUAGE THROUGH SHAKESPEARE'S PLAYS	NO REGLADA	ORDINARIO	CONTINUA	ONLINE
RUTINAS TIC	NO REGLADA	ORDINARIO	CONTINUA	ONLINE
FPROGRAMACION WEB	NO REGLADA	ORDINARIO	CONTINUA	ONLINE
TALLER ENTERVISTA INGLES	NO REGLADA	PROTEGIDO	APTO	ONLINE
PREPARACION DE OPOSICIONES	NO REGLADA	ORDINARIO	CONTINUA	ONLINE
USUARIO FINANZAS S/4 HANA Y CONTROLLING S/4 HANA 200 HORAS.	NO REGLADA	ORDINARIO	APTO	ONLINE
ATENCION AL CLIENTE	NO REGLADA	ORDINARIO	INSERCIÓN LABORAL	PRESENCIAL
SEGURIDAD EN EL DOMICILIO	NO REGLADA	ORDINARIO	APTO	ONLINE
EXCEL	NO REGLADA	ORDINARIO	ABANDONO VOLUNTARIO	ONLINE
CERTIFICADO PROFESIONALIDAD ACTIVIDADES AUXILIARES DE OFICINA	NO REGLADA	PROTEGIDO	CONTINUA	PRESENCIAL
BELLAS ARTES	REGLADA	ORDINARIO	CONTINUA	PRESENCIAL
THAT'S ENGLISH A1	NO REGLADA	ORDINARIO	CONTINUA	ONLINE
EXCEL BASICO	NO REGLADA	ORDINARIO	ABANDONO VOLUNTARIO	ONLINE
PROTECCION DE DATOS	NO REGLADA	ORDINARIO	APTO	ONLINE
POLITICAS PROTECCION DE DATOS EMPRESA	NO REGLADA	ORDINARIO	APTO	ONLINE
CERTIFICADO PROF FISCALIDAD Y CONTABILIDAD	NO REGLADA	ORDINARIO	ABANDONO DESCOMPENSACION	ONLINE
CERTIFICADO PROFESIONALIDAD ACTIVIDADES AUXILIARES DE OFICINA	NO REGLADA	PROTEGIDO	ABANDONO VOLUNTARIO	PRESENCIAL
COMMUNITY MANAGER	NO REGLADA	PROTEGIDO	APTO	ONLINE
EXPLORE THE ENGLISH LANGUAGE THROUGH SHAKESPEARE'S PLAYS	NO REGLADA	ORDINARIO	CONTINUA	ONLINE
COMMUNITY MANAGER	NO REGLADA	ORDINARIO	APTO	ONLINE
ESO	REGLADA	ORDINARIO	CONTINUA	PRESENCIAL
THAT'S ENGLISH B1	NO REGLADA	ORDINARIO	ABANDONO VOLUNTARIO	ONLINE
CLOUD COMPUTING	NO REGLADA	ORDINARIO	CONTINUA	ONLINE
THAT'S ENGLISH A2.2	NO REGLADA	ORDINARIO	APTO	ONLINE
CISCO NETWORKING	NO REGLADA	ORDINARIO	CONTINUA	ONLINE
PROGRAMACION PYTHON	NO REGLADA	ORDINARIO	CONTINUA	ONLINE

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL NUEVA VIDA

(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

INGLES C1 Y FRANCES A1 EOI	NO REGLADA	ORDINARIO	CONTINUA	ONLINE
THAT'S ENGLISH B2.2	NO REGLADA	ORDINARIO	APTO	ONLINE
EXCEL INETRMEDIO	NO REGLADA	ORDINARIO	APTO	ONLINE
PREZZI ONLINE	NO REGLADA	ORDINARIO	CONTINUA	ONLINE
CURSO DINAMIZACION ACTIVIDADES TIEMPO LIBRE EDUCATIVO PARA INFANCIA Y JUVENTUD	NO REGLADA	ORDINARIO	APTO	PRESENCIAL
EOI INGLES 1	NO REGLADA	PROTEGIDO	CONTINUA	PRESENCIAL
INGLES	NO REGLADA	ORDINARIO	APTO	ONLINE
CERTIFICADO PROFESIONALIDAD ACTIVIDADES AUXILIARES DE OFICINA	NO REGLADA	PROTEGIDO	CONTINUA	PRESENCIAL
THAT'S ENGLISH B1	NO REGLADA	PROTEGIDO	NO APTO	ONLINE
PREPARACION OPOSICIONES TECNICO DE MUSEOS	NO REGLADA	ORDINARIO	CONTINUA	PRESENCIAL
CONTROL DE ACCESOS	NO REGLADA	PROTEGIDO	APTO	ONLINE
INGLES	NO REGLADA	ORDINARIO	APTO	ONLINE
PROCEOS DE SELECCIÓN ONLINE	NO REGLADA	ORDINARIO	APTO	ONLINE
EXCEL	NO REGLADA	ORDINARIO	APTO	ONLINE
TALLER ACTIVA TU MENTE	NO REGLADA	PROTEGIDO	APTO	ONLINE
TELEASISTENCIA ONLINE	NO REGLADA	PROTEGIDO	CONTINUA	ONLINE
“CURSO DE INCORPORACIÓN A LA EMPRESA AGRARIA”	NO REGLADA	ORDINARIO	APTO	ONLINE
MÉTODOS DE APRENDIZAJE ONLINE	NO REGLADA	ORDINARIO	ABANDONO VOLUNTARIO	ONLINE
SUBTITULADO	NO REGLADA	ORDINARIO	CONTINUA	ONLINE

USUARIOS	NÚMERO	%	% (s/total atendidos)
Hombres	29	64,44	61,70
Mujeres	16	35,56	57,14
Total	45		

ACCIONES FORMATIVAS	NÚMERO	%
Hombres	48	56,47
Mujeres	37	43,53
Total	85	

FORMA DE ACCESO A FORMACIÓN	ACCIONES FORMATIVAS	%	FORMACIONES HOMBRES	%	FORMACIONES MUJERES	%
No Gestionada por el CRL	5	5,88	2	4,17	3	8,11
Gestionada por el CRL	80	94,12	46	95,83	34	91,89
Total	85		48		37	

El 94,12% de la formación realizada es gestionada por el CRL

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL NUEVA VIDA

(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

FORMACIÓN Y CRL	CURSOS	%
Realizado fuera del CRL	65	76,47
Realizado fuera con apoyo técnico del CRL	4	4,71
Realizado en el CRL	16	18,82
	85	

FORMACIÓN, SEGUIMIENTO Y CRL	CURSOS	%
Cursos en los que el usuario recibe seguimiento desde el CRL	85	100
Cursos en los que se realiza coordinación con el recurso formativo desde el CRL	26	30,59

El 23,53 % de la formación está realizada desde el CRL y/o con apoyo técnico. En el 100% de los cursos, el usuario recibe seguimiento desde el CRL y en el 30,59 % de los cursos se establece coordinación y seguimiento con el recurso formativo.

TIPO DE RECURSO	CURSOS	%
Ordinario	64	75,29
Protegido	21	24,71
Total	85	

Hombres	CURSOS	%
Ordinario	42	87,50
Protegido	6	12,50
Total	48	

Mujeres	CURSOS	%
Ordinario	22	59,5
Protegido	15	40,5
Total	37	

El 75,29% de las acciones formativas realizadas en 2020 son en un recurso ordinario. Los hombres realizan más formación en entorno ordinario (87,5%) que las mujeres (59,5%)

SITUACIÓN FINAL	CURSOS	%
Apto	37	43,53
Inserción laboral	1	1,18
No Apto	5	5,88
Continúa	32	37,65
Abandono voluntario	9	10,59

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL NUEVA VIDA

(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

Abandono por descompensación	1	1,18
Total	85	

SITUACIÓN FINAL HOMBRES	CURSOS	%
Apto	17	35,42
Inserción laboral	1	2,08
No Apto	2	4,17
Continúa	22	45,83
Abandono voluntario	6	12,50
Abandono por descompensación	0	-
Total	48	

SITUACIÓN FINAL MUJERES	CURSOS	%
Apto	20	54,04
Inserción laboral	0	-
No Apto	3	8,11
Continúa	10	27,03
Abandono voluntario	3	8,11
Abandono por descompensación	1	2,70
Total	37	

El 82,36 % de los usuarios que accede a formación finaliza con éxito (aptos o inserción laboral) o continúa al finalizar el año. Los hombres finalizan con éxito un 83,33% de los cursos que realizan y las mujeres un 81,08%

TIPO DE FORMACIÓN	Nº CURSOS	% CURSOS	Nº PERSONAS	% PERSONAS
No Reglada	78	91,76	38	84,44
Formación Reglada	7	8,24	7	15,56
Total	85		45	

TIPO DE FORMACIÓN	HOMBRES	% DEL TOTAL DE HOMBRES ATENDIDOS	MUJERES	% DEL TOTAL DE MUJERES ATENDIDAS
Formación Reglada	6	85,71	1	14,29
No Reglada	22	57,89	16	42,11

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL NUEVA VIDA
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

Total	28		17	
-------	----	--	----	--

TIPO DE FORMACIÓN REGLADA	CURSOS	%
ESO	2	28,57
Grado	2	28,57
Máster	2	28,57
Doctorado	1	14,29
	7	

El 71,43% de la formación reglada es universitaria, y superior a la formación obligatoria.

TIPO DE FORMACIÓN NO REGLADA	CURSOS	%
Prácticas no laborales del CRL	0	-
Formación preferente para trabajadores	6	7,69
Formación preferente para desempleados	72	92,31
	78	

SECTORES DE FORMACIÓN	CURSOS HOMBRES	%
IDIOMAS	15	31,25
ADMINISTRACION	4	8,33
OFICIOS	1	2,08
HOSTELERIA	-	-
OTROS	5	10,42
FORMACION	1	2,08
NUEVAS TECNOLOGIAS	15	31,25
FINANZAS	2	4,17
ATENCION AL CLIENTE	3	6,25
HHSS/BAE	2	4,17
	48	

SECTORES DE FORMACIÓN	CURSOS MUJERES	%
IDIOMAS	8	21,62
ADMINISTRACION	3	8,11
OFICIOS	2	5,41
SERVICIOS SOCIALES	1	2,70
OTROS	2	5,41

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL NUEVA VIDA

(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

FORMACION	-	-
NUEVAS TECNOLOGIAS	11	29,73
FINANZAS	1	2,70
HHSS/BAE	9	24,32
	37	

El 54,12% de la formación se realiza en los sectores de Idiomas, Nuevas Tecnologías, Administración, Atención al cliente y Finanzas. Los sectores en los que más se forman los hombres son Nuevas Tecnologías con un 31,25 % e Idiomas con 31,25 % y las mujeres en Nuevas Tecnologías con un 29,73%.

MODALIDAD	CURSOS	%
PRESENCIAL	15	17,65
ONLINE	70	82,35
	85	

En el periodo comprendido entre marzo y junio 2020, debido a la situación especial ocasionada por la pandemia, se ofrecieron 202 cursos de formación gratuita online. De las 85 acciones formativas que se cursaron en el año 2020, el 82,35% fueron online.

5.2. PRÁCTICAS EN EMPRESAS

En el año 2020 debido a la situación excepcional vivida por la pandemia no se han realizado prácticas no laborales en empresas.

Los datos globales de las prácticas durante el periodo 2002-2020 son: 84 personas han accedido a 124 prácticas no laborales en 48 empresas, con un promedio de 106,05 horas; el 36.29% han sido remuneradas con un promedio de 3.24 euros/hora, y con los siguientes resultados:

RESULTADOS	Nº	%
Aprobado/Apto	63	50.81
Abandono voluntario	5	4.03
Abandono por descompensación	1	0.81
No apto	3	2.42
Inserción laboral	52	41.94
Continúa	-	-
TOTAL	124	

El 92.74 % de las prácticas realizadas desde 2001 hasta 2019, ha finalizado con éxito (apto o inserción laboral) o continúa.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL NUEVA VIDA

(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

CONCLUSIONES SOBRE ACCESO A FORMACIÓN Y PRÁCTICAS

El **60%** del total de usuarios atendidos durante 2020 accedió a formación: 36 personas inician 85 acciones formativas.

El 35,56% de las personas que acceden a formación son mujeres.

El 61,70% de los hombres atendidos accede a formación y el 57,14% de las mujeres atendidas.

El 94,12% de la formación realizada es gestionada por el CRL.

El 23,53 % de la formación es realizada desde el CRL y/o con apoyo técnico. En el 100% de los cursos, el usuario recibe seguimiento desde el CRL y en el 30,59 % de los cursos se establece coordinación y seguimiento con el recurso formativo.

El 75,29% de las acciones formativas realizadas en 2020 son en un recurso ordinario. Los hombres realizan más formación en entorno ordinario (87,50%) que las mujeres (59,5%).

El 82,36 % de los usuarios que accede a formación finaliza con éxito (aptos o inserción laboral) o continúa al finalizar el año. Los hombres finalizan con éxito un 83,33% de los cursos que realizan y las mujeres un 81,08%.

El 1,18% de los accesos a formación finaliza en empleo.

El 8,24% es formación reglada (15,56% de las personas que acceden a formación) y el 91,76% es formación para el empleo o no reglada (84,44% de las personas).

El 71,43% de la formación reglada es universitaria, y superior a la formación obligatoria.

El 54,12% de la formación se realiza en los sectores de Idiomas, Nuevas Tecnologías, Administración, Atención al cliente y Finanzas. Los sectores en los que más se forman los hombres son Nuevas Tecnologías con un 31,25% e Idiomas con 31,25%, y las mujeres en Nuevas Tecnologías con un 29,73% y HHSS/BAE con un 24,32%.

En el año 2020 no se han realizado prácticas no laborales en empresas. El 92,64% de las prácticas realizadas desde 2001 hasta 2019, ha finalizado con éxito (apto o inserción laboral).

Solo en el periodo entre marzo y junio 2020, se ofrecieron 202 cursos de formación gratuita online. De las 85 acciones formativas que se cursaron en el año 2020, el 82,35% fueron online.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL NUEVA VIDA

(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

5.3. INTEGRACIÓN LABORAL

49 PERSONAS HAN ACCEDIDO A 67 EMPLEOS

65,33% del total de atendidos

PUESTO	ENTORNO	SITUACION FINAL	JORNADA	MÉTODO DE BÚSQUEDA
MEDIADOR CULTURAL	Ordinario	Continua	COMPLETA	BÚSQUEDA DESDE EL CRL
GEROCULTOR	Ordinario	Abandono voluntario	COMPLETA	BÚSQUEDA DESDE EL CRL
ORDENANZA	CEE en empresa cliente	Continua	MEDIA	INTERMEDIACIÓN
OFICIAL I SOLDADOR	Ordinario	Continua	COMPLETA	BÚSQUEDA DESDE EL CRL
TELEOPERADOR	Ordinario	Continua	COMPLETA	INTERMEDIACIÓN
AGENTE CLASIFICACION DE CORREOS	Ordinario	Continua	COMPLETA	INTERMEDIACIÓN
RECEPCIONISTA	CEE en empresa cliente	Mejora de empleo	COMPLETA	INTERMEDIACIÓN
RECEPCIONISTA	CEE en empresa cliente	Continua	COMPLETA	INTERMEDIACIÓN
OPERARIO MANIPULADOR DOCUMENTACION	CEE en empresa cliente	Fin de contrato	MEDIA	INTERMEDIACIÓN
OPERARIO MANIPULADOR	CEE	Fin de contrato	COMPLETA	INTERMEDIACIÓN
OPERARIO MANIPULADOR EPIS	CEE	Continua	COMPLETA	INTERMEDIACIÓN
AUXILIAR DE INFORMACION	CEE en empresa cliente	Continua	MEDIA	INTERMEDIACIÓN
CONSERJE	Ordinario	Fin de contrato	COMPLETA	BÚSQUEDA DESDE EL CRL
CONSERJE	Ordinario	Fin de contrato	MEDIA	BÚSQUEDA DESDE EL CRL
PROFESOR TALLERES NUEVAS TECNOLOGIAS Y SMARTPHONES PARA MAYORES,	Ordinario	Fin de contrato	MEDIA	BÚSQUEDA DESDE EL CRL
CONSERJE	Ordinario	Continua	MENOS DE 20 HORAS SEMANALES	BÚSQUEDA DESDE EL CRL
ARQUITECTO	CEE en empresa cliente	Continua	MEDIA	INTERMEDIACIÓN
INFORMATICO DESARROLLO DE APLICACIONES.	Ordinario	Fin de contrato	MEDIA	BÚSQUEDA DESDE EL CRL
AUXILIAR DE INFORMACION	CEE en empresa cliente	Continua	MEDIA	INTERMEDIACIÓN
PROGRAMADOR DE APALICACIONES WEB	Ordinario	Continua	COMPLETA	BÚSQUEDA DESDE EL CRL
GRABADORA DE DATOS	CEE en empresa cliente	Despido	COMPLETA	INTERMEDIACIÓN
GRABADORA DE DATOS	CEE	Fin de contrato	COMPLETA	INTERMEDIACIÓN

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL NUEVA VIDA

(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

AUXILAIR SALA MUSEO	CEE en empresa cliente	Fin de contrato	MEDIA	INTERMEDIACIÓN
OPERARIO MANIPULADOR	CEE	Fin de contrato	COMPLETA	INTERMEDIACIÓN
AUXILIAR DE INFORMACION	CEE en empresa cliente	Fin de contrato	MEDIA	INTERMEDIACIÓN
OPERARIO MANIPULADOR EPIS	CEE	Abandono voluntario	COMPLETA	INTERMEDIACIÓN
MOZO DE ALMACÉN	Ordinario	Fin de contrato	MEDIA	BÚSQUEDA DESDE EL CRL
MOZO REPONEDOR	CEE en empresa cliente	Fin de contrato	COMPLETA	INTERMEDIACIÓN
MOZO REPONEDOR	CEE en empresa cliente	Abandono voluntario	COMPLETA	INTERMEDIACIÓN
AUXILIAR DE OFICINA	Ordinario	Continua	MENOS DE 20 HORAS SEMANALES	INTERMEDIACIÓN
GRABADOR DE DATOS	CEE	Fin de contrato	COMPLETA	INTERMEDIACIÓN
RECEPCIONISTA	CEE en empresa cliente	Continua	COMPLETA	INTERMEDIACIÓN
ORDENANZA	Ordinario	Continua	COMPLETA	CONCURSO OPOSICIÓN
LIMPIEZA	CEE en empresa cliente	Fin de contrato	MEDIA	INTERMEDIACIÓN
CONSERJE -LIMPIEZA	CEE	Fin de contrato	COMPLETA	INTERMEDIACIÓN
AUXILIAR ADMINISTRATIVO	CEE en empresa cliente	Continua	MEDIA	INTERMEDIACIÓN
AGENTE CLASIFICACION DE CORREOS	Ordinario	Fin de contrato	COMPLETA	CONCURSO OPOSICIÓN
AGENTE ATENCIÓN AL CLIENTE DE CORREOS	Ordinario	Continua	COMPLETA	CONCURSO OPOSICIÓN
CAMARERO	Ordinario	Continua	COMPLETA	BÚSQUEDA DESDE EL CRL
TELEOPERADORA	Ordinario	Fin de contrato	MEDIA	BÚSQUEDA DESDE EL CRL
TELEOPERADORA	Ordinario	Mejora de empleo	MEDIA	BÚSQUEDA DESDE EL CRL
TELEOPERADORA	Ordinario	Continua	COMPLETA	BÚSQUEDA DESDE EL CRL
AUXILIAR DE SERVICIOS	Ordinario	Continua	COMPLETA	TRABAJO PREVIO AL CRL
OPERARIO MANTENIMIENTO	Ordinario	Continua	COMPLETA	TRABAJO PREVIO AL CRL
AUXILIAR DE BIBLIOTECA	CEE en empresa cliente	Fin de contrato	MEDIA	INTERMEDIACIÓN
TECNICO DE ADMINISTRACION	CEE	Continua	COMPLETA	INTERMEDIACIÓN
MOZO ALMACEN	Ordinario	Fin de contrato	COMPLETA	BÚSQUEDA DESDE EL CRL
TEELOPERADOR	Ordinario	No supera periodo de prueba	COMPLETA	FORMACIÓN
AUXILIAR DE INFORMACION	CEE en empresa cliente	Fin de contrato	MEDIA	INTERMEDIACIÓN

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL NUEVA VIDA

(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

AUXILIAR DE INFORMACION	CEE en empresa cliente	Fin de contrato	MEDIA	INTERMEDIACIÓN
AUXILIAR SALA MUSEO	CEE en empresa cliente	Fin de contrato	MEDIA	INTERMEDIACIÓN
AGENTE DE VIAJES	Ordinario	Continua	COMPLETA	BÚSQUEDA DESDE EL CRL
AUXILIAR DE INFORMACION	CEE en empresa cliente	Fin de contrato	MEDIA	INTERMEDIACIÓN
SUBTITULADORA	Ordinario	Abandono voluntario	MEDIA	INTERMEDIACIÓN
AUXILIAR DE INFORMACION	CEE en empresa cliente	Continua	COMPLETA	INTERMEDIACIÓN
AUXILIAR ADMINISTRATIVO	Ordinario	Continua	COMPLETA	BÚSQUEDA DESDE EL CRL
AUXILIAR SALA MUSEO	CEE en empresa cliente	Fin de contrato	MEDIA	INTERMEDIACIÓN
CAMARERO	CEE	Continua	COMPLETA	INTERMEDIACIÓN
AUXILIAR DE COMEDOR Y MONITOR DE PATIO	Ordinario	Continua	MENOS DE 20 HORAS SEMANALES	INTERMEDIACIÓN
JARDINERO	CEE	Continua	COMPLETA	INTERMEDIACIÓN
COORDINADORA AUXILAIRES DE INFORMACION	CEE en empresa cliente	Continua	MEDIA	INTERMEDIACIÓN
CAMARERO	CEE	Despido	COMPLETA	BÚSQUEDA DESDE EL CRL
AUXILIAR BIBLIOTECA	CEE en empresa cliente	Continua	MEDIA	INTERMEDIACIÓN
RECEPCIONISTA	CEE en empresa cliente	Mejora de empleo	COMPLETA	BÚSQUEDA DESDE EL CRL
AUXILIAR DE INFORMACION	CEE en empresa cliente	Fin de contrato	MEDIA	INTERMEDIACIÓN
ADMINISTRATIVO	Ordinario	Continua	COMPLETA	INTERMEDIACIÓN
REPARTIDOR, AUXILIAR DE COCINA	Ordinario	Continua	MEDIA	TRABAJO PREVIO AL CRL

INTEGRACIÓN LABORAL DE LOS USUARIOS DEL CRL EN EL AÑO 2020

Nº de usuarios con actividad laboral en 2020	49
Nº de personas atendidas	75
% sobre el nº total de personas atendidas	65,33
Nº de usuarios que inician actividad laboral durante el año (tras su entrada en el centro)	28
% sobre el nº total de personas atendidas	37,33%
% sobre nº de personas que tienen actividad laboral	57,14%
Nº de empleos en el último año	67
Por tipo de empresa:	
Empleos en empresa ordinaria	30
Empleos en empresa protegida*	37
Empleos por actividad no regulada	-
Por sector:	
Empleos en el Sector Público	4

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL NUEVA VIDA

(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

Empleos en el Sector Privado	62
Empleos dentro de la Red	1
Por tipo de contratación	
Indefinido	22
Temporal	45
Sin contrato	-
Por tipo de jornada	
Completa (35-40)	38
Parcial (20-35)	26
Por horas (<20)	3

* Se considera empleo protegido sólo al desarrollado en CEE y en Empresas de Inserción.

USUARIOS ATENDIDOS EN 2020 (Por sexo y grupo de edad)	18-30 años	31-50 años	51-65 años	TOTAL
Hombres	8	33	6	47
Mujeres	2	17	9	28
Total	10	50	15	75

PERSONAS CON ACTIVIDAD LABORAL EN 2020 (por sexo y grupo de edad)	18-30 años	31-50 años	51-65 años	TOTAL	% sobre el TOTAL DE ATENDIDOS
Hombres	5	25	1	31	65,96
Mujeres	0	13	5	18	64,29
Total	5	38	6	49	

PERSONAS CON ACTIVIDAD LABORAL EN 2020 (por sexo)	Nº	% sobre personas que acceden a empleo	% sobre la población atendida
Hombres	31	63,27	65,96
Mujeres	18	36,73	64,29
Total	49		

El 65,96% de los hombres atendidos acceden a empleo y el 64.29% de las mujeres atendidas. El 36,73% de las personas que acceden a empleo, durante 2020, fueron mujeres.

PUESTOS (por sexo)	Nº	% sobre el total de puestos
Hombres	40	59,70
Mujeres	27	40,30
Total	67	

PUESTOS	Puestos	%
Ordinario	30	44,78

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL NUEVA VIDA

(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

CEE en empresa cliente	26	38,81
CEE	11	16,42
Total	67	

El 83,58% de los puestos se desarrollan en entorno ordinario (empresa o CEE en empresa cliente)

PUESTOS	Hombres	%	Mujeres	%
Ordinario	23	57,50	7	25,93
CEE en empresa cliente	11	27,50	15	55,56
CEE	6	15,00	5	18,52
Total	40		27	

El 85% de los hombres y el 81,5% de mujeres trabajan en entorno ordinario (Empresa o CEE en empresa cliente).

NÚMERO DE PERSONAS	USUARIOS	%	HOMBRES	%	MUJERES	%
Acceden a 1 puesto de trabajo	37	75,51	25	83,33	12	63,16
Acceden a 2 puestos de trabajo	7	14,29	2	6,67	5	26,32
Acceden a 3 puestos de trabajo	4	8,16	3	10,00	1	5,26
Acceden a 4 puestos de trabajo	1	2,04	0	-	1	5,26
Acceden a 5 puestos de trabajo	0	-	0	-	0	-
	49		30		19	

El 75,51% de las personas que acceden a empleo, durante 2020, lo hace en un único puesto de trabajo.

SITUACIÓN PERSONAS A 31/12/20	USUARIOS	%	Hombres	%	Mujeres	%
Continúan trabajando	32	65,31	21	67,74	11	61,11
Finalizan	17	34,69	10	32,26	7	38,89
Total	49		31		18	

El 65,31% de las personas que accede a empleo continúa trabajando a fin de año. El 61,11% de las mujeres que accedieron a empleo continúa trabajando y el 67,74% de los hombres.

SITUACIÓN EMPLEOS A 31/12/20	PUESTOS	%
Continúan	32	47,76
Finalizan	35	52,24
Total	67	

TIEMPOS PUESTOS CONTINÚAN A 31/12/20	MESES	%
Puestos menos de 1 mes	0	-
Puestos entre 1 y 3 meses	1	3,13
Puestos entre 3 y 6 meses	4	12,50
Puestos entre 6 y 9 meses	3	9,38
Puestos entre 9 y 12 meses	4	12,50
Puestos de más de 12 meses	20	62,50
Total	32	

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL NUEVA VIDA

(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

CAUSAS DE FINALIZACIÓN DE LOS EMPLEOS	PUESTOS	%
Despido improcedente	2	5,71
Abandono voluntario	4	11,43
Abandono por descompensación	-	-
No supera periodo de prueba	1	2,86
Fin de contrato	25	71,43
Mejora de empleo	3	8,57
Total	35	

TIEMPOS PUESTOS FINALIZADOS DURANTE 2020	MESES	%
Puestos menos de 1 mes	3	8,57
Puestos entre 1 y 3 meses	14	40
Puestos entre 3 y 6 meses	10	28,57
Puestos entre 6 y 9 meses	4	11,43
Puestos entre 9 y 12 meses	0	-
Puestos de más de 12 meses	4	11,43
Total	35	

SITUACIÓN GLOBAL DE LOS EMPLEOS	PUESTOS	%	Puestos Hombres	%	Puestos Mujeres	%
Despido improcedente	2	2,99	1	2,50	1	3,70
Abandono voluntario	4	5,97	2	5	2	7,41
Abandono por descompensación	-	-	-	-	-	-
No supera periodo de prueba	1	1,49	1	2,50	-	-
Fin de contrato	25	37,31	15	37,50	10	37,04
Mejora de empleo	3	4,48	-	-	3	11,11
Continúan	32	47,76	21	52,50	11	40,74
Total	67		40		27	

El **89,55%** de los contratos continúa, finaliza con éxito o por mejora de empleo; en el caso de los hombres es del 90% y en mujeres el 88.89%. No se produce ningún abandono por descompensación. Las finalizaciones de contrato por mejora de empleo son todas de mujeres. Ninguna mujer pierde el empleo por no superar el periodo de prueba.

SITUACIÓN LABORAL	PUESTOS	%
Alta en SS	67	100
Sin contrato	-	-
Total	67	

El 100% de las inserciones laborales se realizan mediante contrato laboral

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL NUEVA VIDA

(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

TIPOS DE CONTRATO	PUESTOS	%
	Contrato Indefinido Trabajador con discapacidad en CEE	4
Contrato Temporal Trabajador con discapacidad en CEE	28	41,79
Contrato Fijo Discontinuo CEE	5	7,46
Contrato de Obra y Servicio (Obra)	16	23,88
Contrato Indefinido	4	5,97
Contrato Indefinido Trabajador con discapacidad	9	13,43
Contrato Temporal Trabajador con discapacidad	1	1,49
Sin contrato	-	-
	67	

El 32,84% de los puestos son indefinidos.

SECTORES	PUESTOS	%	PUESTOS HOMBRES	%	PUESTOS MUJERES	%
ADMINISTRACION Y SERVICIOS GENERALES	23	34,33	10	25	13	48,15
SANIDAD, SALUD Y SERVICIOS SOCIALES	3	4,48	3	7,5	-	-
HOSTELERIA	4	5,97	4	10	-	-
TURISMO	1	1,49	0	-	1	3,7
JARDINERIA	1	1,49	1	2,5	-	-
MANIPULADOS	6	8,96	0	-	6	22,22
ALMACEN Y LOGISTICA	4	5,97	4	10	-	-
NUEVAS TECNOLOGIAS	5	7,46	4	10	1	3,7
FORMACION Y ORIENTACION	1	1,49	1	2,5	-	-
OTROS OFICIOS (soldador, conserje)	5	7,46	5	12,5	-	-
LIMPIEZA*	2	2,99	2	5	-	-
ATENCION AL CLIENTE	12	17,91	6	15	6	22,22
Total	67		40		27	

* Los dos puestos son desempeñados por una única persona

El 67,16% de los empleos se desarrolla en los sectores de Administración y Servicios Generales, Sanidad, Salud y Servicios Sociales, Formación y Orientación, Atención al cliente, Turismo y Nuevas Tecnologías. Las mujeres trabajan más en administración (48,15%), atención al cliente (22,22%) y manipulados (22,22%). Los hombres trabajan más en oficios (almacén, limpieza, jardinería, conserje, hostelería y manipulados) en un 40 % (frente a un 22,2% de las mujeres), en administración (25%) y en atención al cliente (15%).

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL NUEVA VIDA

(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

TIPO DE JORNADA	Nº	%	PUESTOS HOMBRES	%	PUESTOS MUJERES	%
COMPLETA (más de 35 horas semanales)	38	56,72	23	57,5	15	55,56
MEDIA (entre 20 y 25 horas semanales)	26	38,81	14	35	12	44,44
HORAS	3	4,48	3	7,5	0	-
	67		40		27	

El 56,72% de los empleos son a jornada completa. El porcentaje de hombres que trabaja a jornada completa es del 57,5% frente al 55,56% de las mujeres.

MÉTODOS DE BÚSQUEDA DE CADA PUESTO	EMPLEOS	
	PUESTOS	%
Prácticas desde el CRL	0	-
Búsqueda activa desde el CRL	19	28,36
Intermediación laboral CRL	41	61,19
Formación	1	1,49
Empleo previo al CRL	3	4,48
Concurso oposición	3	4,48
	67	

El 91 % de los puestos son encontrados a través del CRL por intermediación laboral, formación, o búsqueda activa o conseguidos a través de concurso-oposición preparados desde el CRL.

Empleos en empresas de la Red de Atención Social:

EMPRESAS	PERSONAS
Candelita (Centro de día Ciudad Lineal)	1
Total	1

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL NUEVA VIDA

(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

CONCLUSIONES SOBRE INTEGRACIÓN LABORAL

El 65,33% del total de usuarios atendidos accede a empleo 49 personas en 67 puestos.

El 65,96% de los hombres atendidos acceden a empleo y el 64,29% de las mujeres. El 36,73% de las personas que acceden a empleo, durante 2020, fueron mujeres.

El 83,58% de los puestos se desarrollan en entorno ordinario (empresa o CEE en empresa cliente).

El 85% de los hombres y el 81,5% de mujeres trabajan en entorno ordinario (Empresa o CEE en empresa cliente).

El 75,51% de las personas que acceden a empleo, durante 2020, lo hace en un único puesto de trabajo

El 65,31% de las personas que acceden a empleo continúa trabajando a fin de año. El 61,11% de las mujeres que accedieron a empleo continúan trabajando, y el 67,74% de los hombres

El 89,95% de los contratos continúa, finaliza con éxito o por mejora de empleo; en el caso de los hombres es del 90% y en las mujeres del 88,89%. Las finalizaciones de contrato por mejora de empleo se producen todas en mujeres. Ninguna mujer pierde el empleo por no superar el periodo de prueba.

Durante el 2020 no se produce ningún abandono laboral por descompensación.

El 100% de las inserciones laborales se realizan mediante contrato laboral.

El 32,84% de los puestos son indefinidos.

El 67,16% de los empleos se desarrolla en los sectores de Administración y Servicios Generales, Sanidad, Salud y Servicios Sociales, Formación y Orientación, Atención al cliente, Turismo y Nuevas Tecnologías. Las mujeres trabajan más en administración (48,15%), atención al cliente (22,22%) y manipulados (22,22%). Los hombres trabajan más en oficios (almacén, limpieza, jardinería, conserje, hostelería y manipulados) en un 40 % (frente a un 22,2% de las mujeres), en administración (25%) y en atención al cliente (15%).

El 56,72% de los empleos son a jornada completa. El porcentaje de hombres que trabaja a jornada completa es del 57,5 % frente al 55,56% de las mujeres.

El 91 % de los puestos son encontrados a través del CRL por intermediación laboral, formación, o búsqueda activa o conseguidos a través de concurso-oposición preparados desde el CRL.

El 92,54% de los puestos son de titularidad privada, el 1,49% son creados a través de la red de Atención Social a Personas con enfermedad mental grave y duradera y un 5,97% son de titularidad pública.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL NUEVA VIDA

(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

5.4. ITINERARIOS FORMATIVO-LABORALES

Para reflejar gráficamente el trabajo realizado, además de incluir los itinerarios de las personas que acceden a formación y/o empleo, esta tabla recoge todas las intervenciones que se han realizado, con las 75 personas atendidas en el año 2020, en función de las necesidades individuales.

USUARIO	TALLER REHAB	ENTRENAMIENTOS					INTERV. INDIVIDUAL	PARTICIP. SOCIAL	FAMILIA	BAE INDIV	EMPLEO				FORMACIÓN/PRÁCTICAS	
		COLOQUIOS INF. SOC.	TALLER IGUALDAD	RECUPERACIÓN	TEORIA DE LA MENTE	REHABILIT. COGNITIVA					INTER-MEDIAC. (**)	SEGUIM. CRL (**)	SEGUIM. EMPRESA (**)	BAE MEJORA EMPLEO (**)	SEGUIM. CRL (**)	SEGUIM. CENTRO PRÁCTICAS/FORM (**)
1						X					1					
2						X		X	X		1			1		
3	X					X	X				1	1	1			
4	X					X	X		X					1		
5						X	X		X					3	2	
6	X	X				X	X	X	X					1		
7	X		X			X	X							3	1	
8						X	X				1		X			
9	X					X		X			1	1	1	1		
10	X	X	X			X	X		X		1	1	1	4	3	
11						X	X				2	2	2			
12	X					X	X	X	X		3	3	3	X		
13	X					X	X				1	1	1	1		
14						X	X	X	X			4		X	3	1
15						X	X				1	1			1	

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL NUEVA VIDA
 (Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

USUARIO	TALLER REHAB	ENTRENAMIENTOS					INTERV. INDIVIDUAL	PARTICIP. SOCIAL	FAMILIA	BAE INDIV	EMPLEO				FORMACIÓN/PRÁCTICAS	
		COLOQUIOS INF. SOC.	TALLER IGUALDAD	RECUPERACIÓN	TEORIA DE LA MENTE	REHABILIT. COGNITIVA					INTER-MEDIAC. (**)	SEGUIM. CRL (**)	SEGUIM. EMPRESA (**)	BAE MEJORA EMPLEO (**)	SEGUIM. CRL (**)	SEGUIM. CENTRO PRÁCTICAS/Form (**)
16						X	X	X			1					
17		X	X	X		X	X	X			1	1	1		4	
18						X	X					1				
19	X		X			X	X	X	X		2	2	2			
20	X					X									1	
21	X					X	X		X		1	1	1		1	
22	X		X			X	X	X	X		3	3	3		2	
23	X	X	X			X										
24	X	X	X	X		X		X	X		2	3	2			
25	X	X				X	X	X			1	1	1		1	
26						X	X	X							4	
27	X		X		X	X	X	X	X		1	1	1		2	
28						X	X	X			1	1	1	X	2	
29						X		X	X						3	
30	X	X				X	X	X				1			1	
31						X	X	X	X		2	2	2			
32						X	X				1	1	1			
33	X	X	X	X		X	X	X							2	
34	X	X	X			X	X	X	X						1	

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL NUEVA VIDA
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

USUARIO	TALLER REHAB	ENTRENAMIENTOS					INTERV. INDIVIDUAL	PARTICIP. SOCIAL	FAMILIA	BAE INDIV	EMPLEO				FORMACIÓN/PRÁCTICAS	
		COLOQUIOS INF. SOC.	TALLER IGUALDAD	RECUPERACIÓN	TEORIA DE LA MENTE	REHABILIT. COGNITIVA					INTER-MEDIAC. (**)	SEGUIM. CRL (**)	SEGUIM. EMPRESA (**)	BAE MEJORA EMPLEO (**)	SEGUIM. CRL (**)	SEGUIM. CENTRO PRÁCTICAS/FORM (**)
35						X	X					2				
36						X		X	X			1			1	
37	X					X									1	
38						X		X				1			1	
39	X			X		X	X		X			3		X		
40	X	X				X	X	X	X						1	1
41						X						1				
42						X						1				
43	X					X	X		X		1	1	1		2	1
44						X	X				1	1	1	X	1	
45	X	X		X		X	X	X	X			2			2	
46						X	X	X	X							
47	X					X	X	X	X		2	2	2		2	1
48				X		X	X								1	
49	X	X	X	X		X	X	X	X		1	1	1		1	
50	X	X	X			X	X	X							1	1
51	X			X		X	X		X			1			2	1
52						X	X		X						2	
53	X	X		X		X	X	X	X		1	1	1		1	

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL NUEVA VIDA
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

USUARIO	TALLER REHAB	ENTRENAMIENTOS					PARTICIP. SOCIAL	FAMILIA	BAE INDIV	EMPLEO				FORMACIÓN/PRÁCTICAS		
		COLOQUIOS INF. SOC.	TALLER IGUALDAD	RECUPERACIÓN	TEORIA DE LA MENTE	REHABILIT. COGNITIVA				INTERV. INDIVIDUAL	INTER- MEDIAC. (**)	SEGUIM. CRL (**)	SEGUIM. EMPRESA (**)	BAE MEJORA EMPLEO (**)	SEGUIM. CRL (**)	SEGUIM. CENTRO PRÁCTICAS/FORM (**)
54	X		X				X			1	1	1				
55							X		X		1	1	1			
56							X	X				1	1			
57							X		X							
58	X		X	X		X	X	X	X						5	
59	X	X					X	X		X	1	1	1		1	
60	X	X	X	X		X	X			X					2	
61	X						X	X		X	1	1	1			
62	X		X				X	X			1	1	1	X	1	
63							X		X		1	1	1			
64							X		X							
65							X		X	X						
66	X	X	X			X	X	X		X	1	1	1			
67	X		X			X	X					1	1		2	
68							X			X					1	1
69							X		X							
70	X			X			X	X			1	2	2		2	1
71			X				X	X		X	1	1	1		6	4
72	X	X	X			X	X	X	X	X					3	1

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL NUEVA VIDA
 (Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

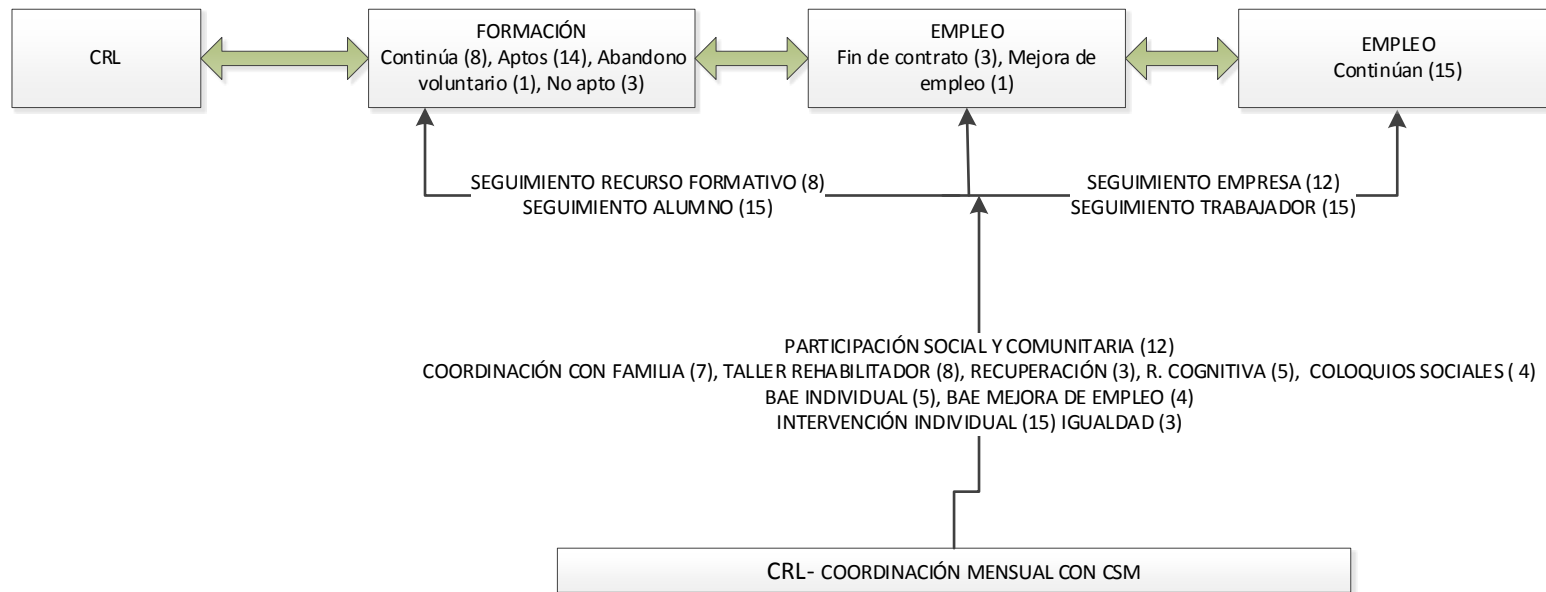
USUARIO	TALLER REHAB	ENTRENAMIENTOS					PARTICIP. SOCIAL	FAMILIA	BAE INDIV	EMPLEO				FORMACIÓN/PRÁCTICAS	
		COLOQUIOS INF. SOC.	TALLER IGUALDAD	RECUPERACIÓN	TEORIA DE LA MENTE	REHABILIT. COGNITIVA				INTERV. INDIVIDUAL	INTER- MEDIAC. (**)	SEGUIM. CRL (**)	SEGUIM. EMPRESA (**)	BAE MEJORA EMPLEO (**)	SEGUIM. CRL (**)
73						X	X	X							
74	X						X				1	1	1		
75							X								

(**) Se señala el número de accesos a formación y empleos con los que se ha hecho Intermediación y/o seguimiento del trabajador y/o seguimiento con la empresa y/o accesos a formación y/o seguimientos con el recurso formativo.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL NUEVA VIDA
 (Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

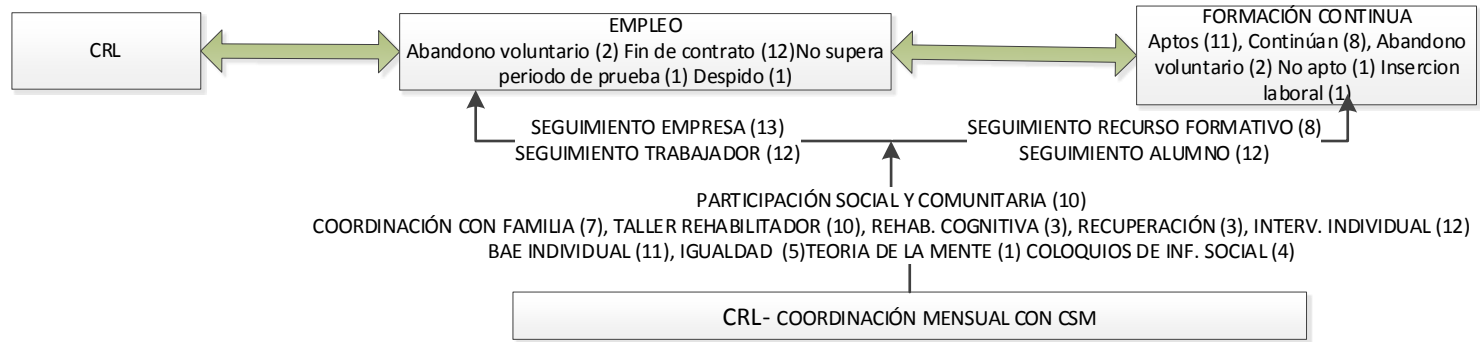
Las **75** personas atendidas han seguido **6** itinerarios diferentes, de los que 5 incluyen formación y/o empleo. En los itinerarios se contempla únicamente como situación de partida la presente en enero del 2020, aunque hubiera habido acciones anteriores, y se finaliza siempre a diciembre del mismo año.

(1) 15 personas acceden a 26 acciones formativas y a 19 empleos, y continúan trabajando a final de año.

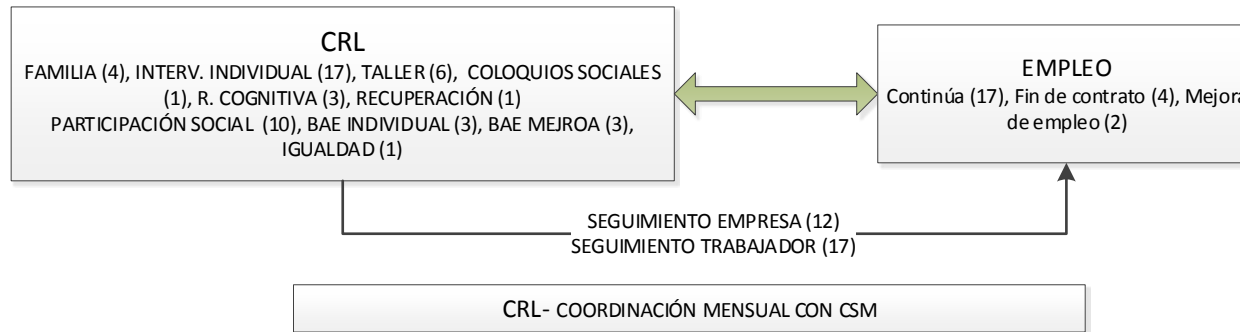


CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL NUEVA VIDA
 (Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

(2) 12 personas acceden a 23 acciones formativas y 16 empleos y no continúan trabajando a final de año.

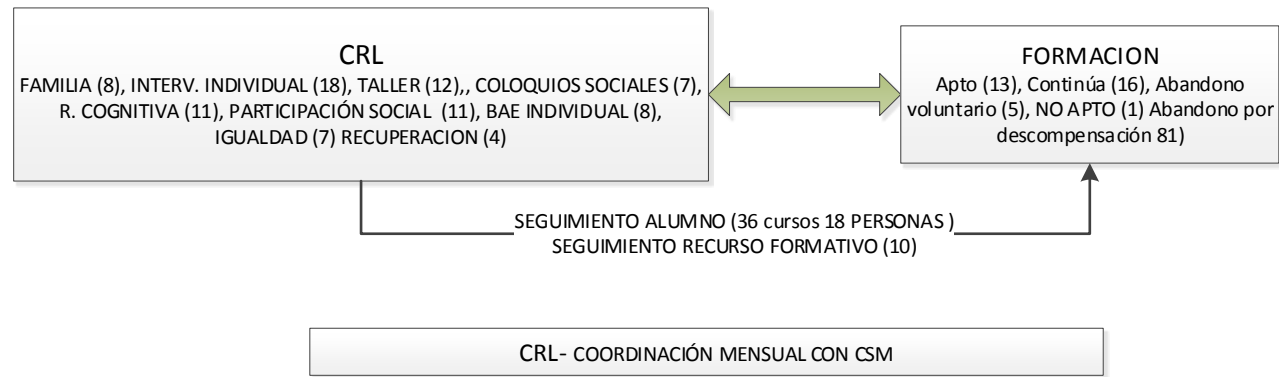


(3) 17 personas acceden a 23 empleos, y continúan trabajando a final de del año.



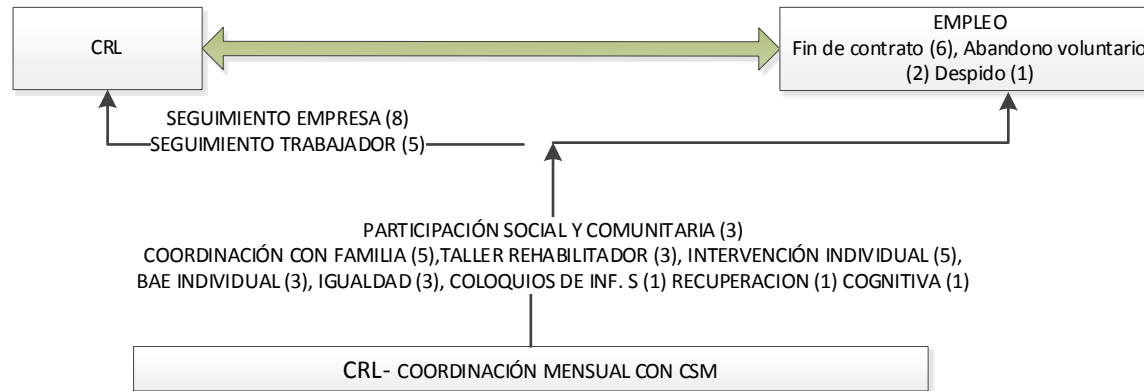
CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL NUEVA VIDA
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

(4) 18 personas acceden a 36 acciones formativas para el empleo.

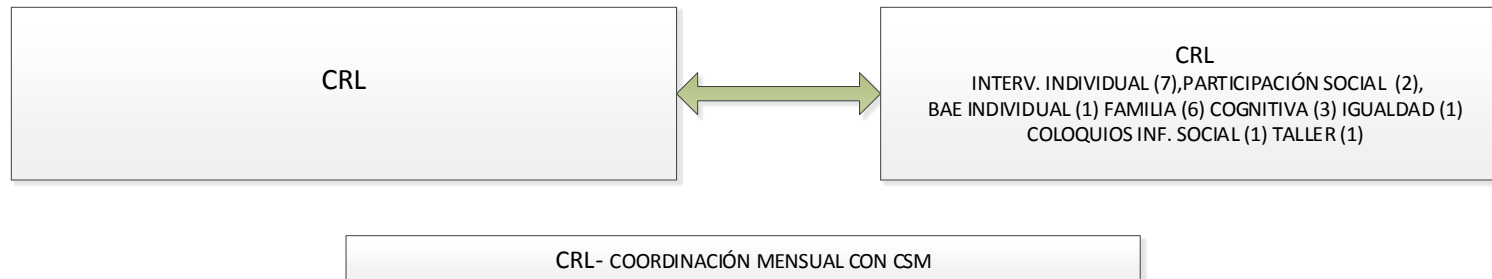


(5) 5 personas acceden a 9 empleos y no continúan trabajando a final de año.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL NUEVA VIDA
 (Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)



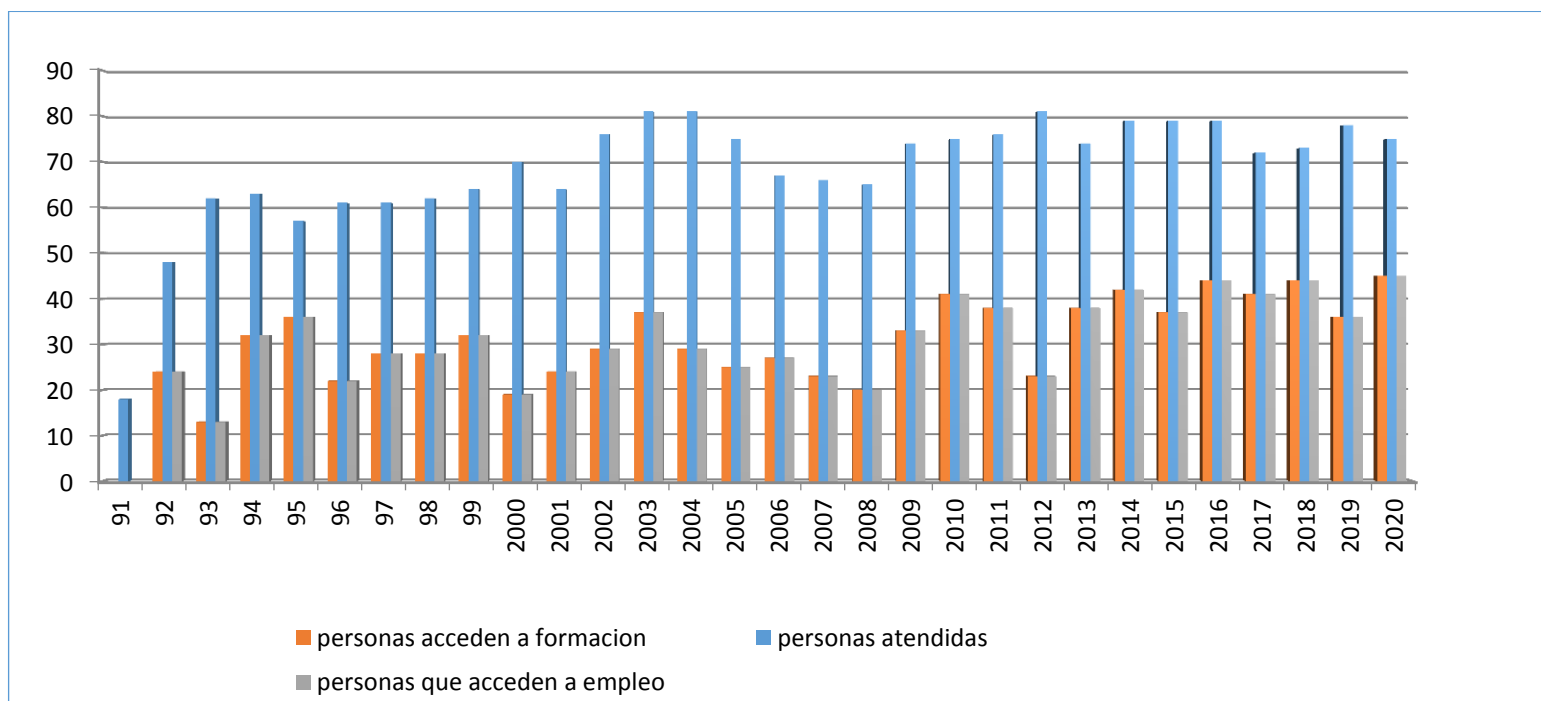
(6) En este itinerario se describen las acciones realizadas con las 8 personas que durante el año no han accedido a formación ni a empleo, 3 de las cuales están solo en evaluación y 2 fueron baja del recurso acordado con su CSM.



CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL NUEVA VIDA
 (Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

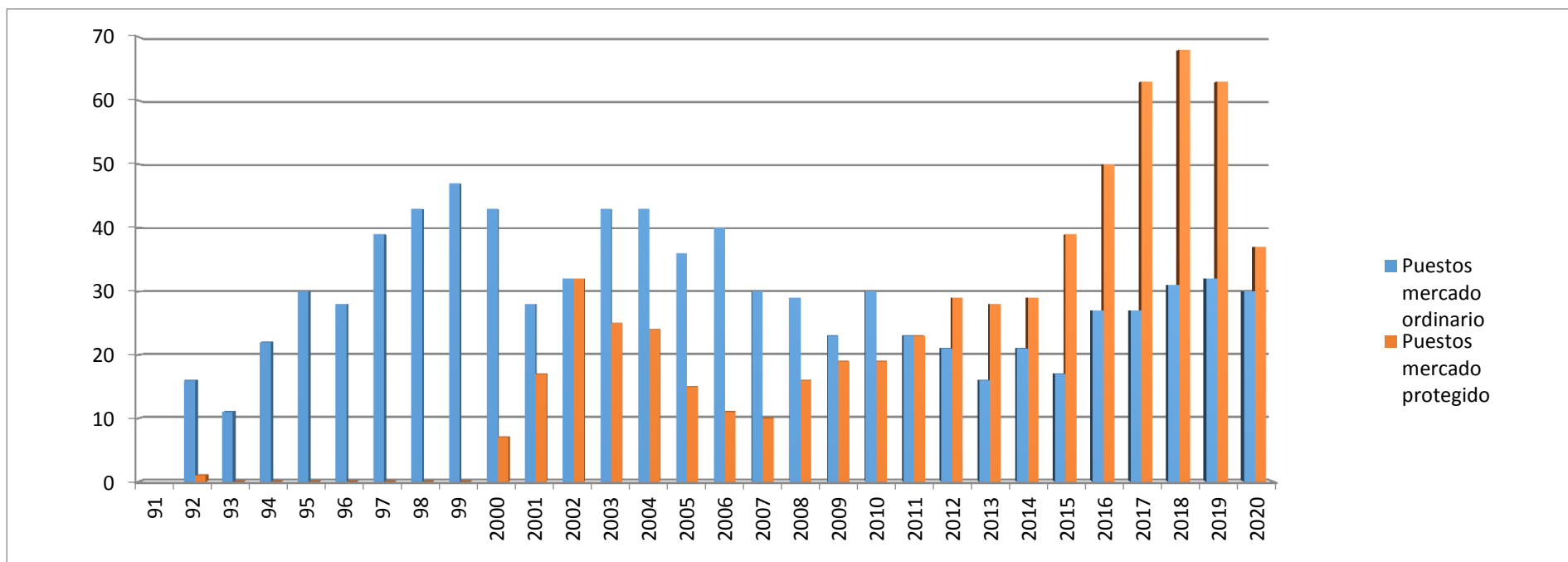
ANÁLISIS DATOS DE EMPLEO Y FORMACION 2020

El promedio global de personas que accede a empleo, respecto al número total de atendidas, es del 57,72 %, desde el año 2000 al año 2020. El año 2020 resulta positivo porque se sitúa por encima de la media con un 65,33 % de índice de inserción laboral. Aumenta el porcentaje de personas que acceden a formación en 2020, el 60% respecto al 44 % de promedio.

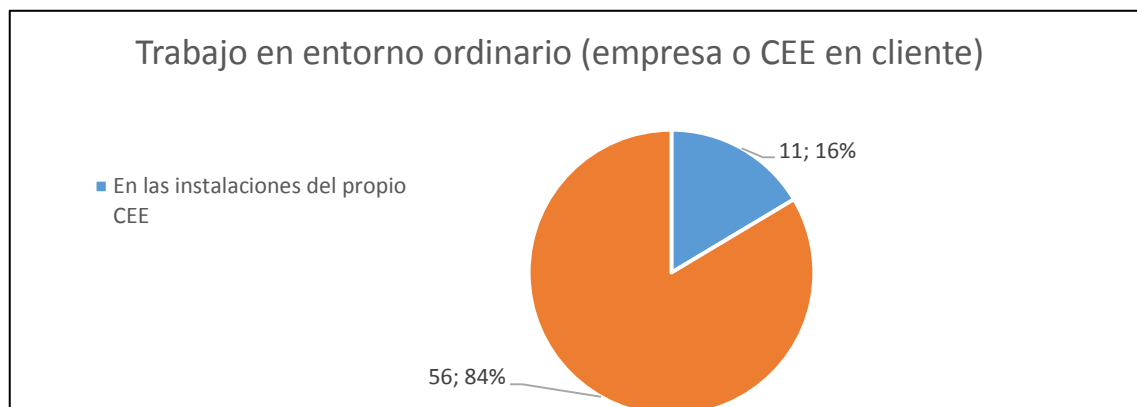
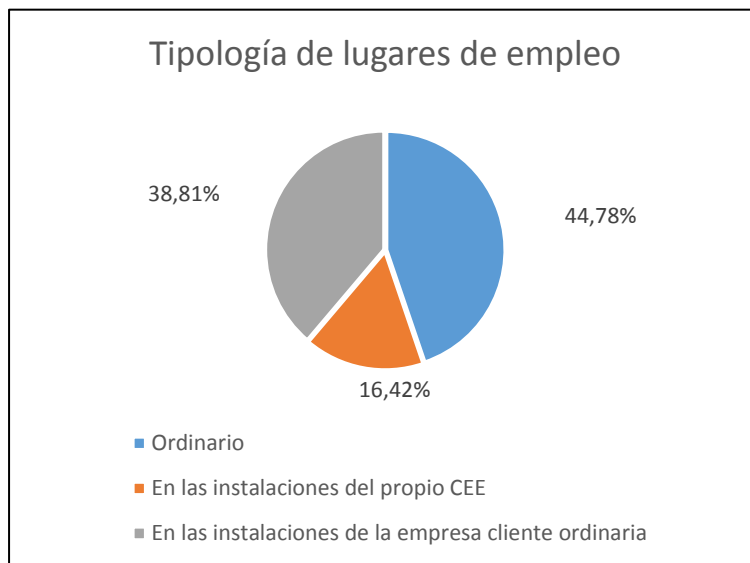


CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL NUEVA VIDA
 (Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

Se detecta una tendencia al alza en el mercado con mayor número de empleos, aunque los empleos siguen siendo mayoritariamente precarios, con un incremento en el mercado ordinario que alcanza el 44,78% frente al 33,68% de 2019. La mayor parte de los puestos del mercado protegido se corresponden a centros especiales del sector servicios donde los trabajadores con discapacidad desarrollan su trabajo en un entorno ordinario. Lo que significa que el 83.58% de los puestos se desarrollan en entorno ordinario como se puede ver en los gráficos a continuación.



CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL NUEVA VIDA
 (Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)



- Disminuye de manera significativa el tiempo promedio en ofrecer oportunidades de empleo reales desde que las personas inician en el centro, pasando de 3 meses en 2019 a un mes durante el año 2020.
- Se ha realizado la búsqueda de empleo individualizada con 31 personas y con 7 personas más se ha realizado búsqueda de mejora de empleo adaptándola a las necesidades de cada candidato.

La situación especial vivida este año ha hecho que fuera especialmente necesario potenciar los recursos online de acompañamiento y de formación. En el periodo comprendido entre marzo y junio 2020, se facilitaron opciones de acceso a formación exclusivamente en la modalidad gratuita y online. De las 85 acciones formativas que se cursaron en el año 2020, el 82,35% fueron online.

Respecto al empleo, durante ese mismo periodo se consideró necesario intermediar empleo únicamente para personas con necesidades muy específicas, y con objeto de promover el cumplimiento de las medidas de confinamiento.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL NUEVA VIDA

(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

Fue necesario intensificar el apoyo y seguimiento en la gestión online para la solicitud de subsidios, prestaciones de desempleo, ERTES, altas y bajas en la seguridad social, ingreso mínimo de vital, etc.

Dieciocho personas se vieron afectadas por ERTE de las cuales quince se reincorporaron a sus puestos de trabajo en el mes de junio, a dos personas se las despidió por cancelarse el servicio, y una de ellas permanece en ERTE -sector turismo-

El 94,12% de la formación realizada fue gestionada por el CRL y el 61,19% de los 67 puestos son encontrados por intermediación del CRL. El 91 % de los puestos son encontrados a través del CRL por intermediación laboral, formación, o búsqueda activa o conseguidos a través de concurso-oposición preparados desde el CRL.

También se ha seguido colaborando con los recursos específicos de mujeres y tres personas realizaron formación online durante el periodo de marzo a junio con Fundación Mujeres y con Fundación Quiero trabajo.

Se mantuvo reunión con Inserta, de Fundación ONCE, a petición suya para coordinar un curso de formación dirigido a usuarios de CRL de la Red. En reuniones de coordinación mantenidas en noviembre de 2019 se prepararon dos propuestas de formación. En diciembre se aprobó la propuesta de la realización del curso que se iba a llevar a cabo en abril de 2020 con selección conjunta entre Inserta Empleo y el CRL "Nueva Vida". Se trata del certificado de profesionalidad ADGG0408) OPERACIONES AUXILIARES DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS Y GENERALES (RD 645/2011 de 9 de mayo).

Se presentaron 52 candidatos de los 27 CRL. Se realizaron 20 entrevistas presenciales, 23 telemáticas y 9 personas renunciaron.

El curso comenzó el lunes 14 de septiembre en horario de 9 a 14, en el centro de formación G12 Grupo Empresarial y de Servicios, en la Calle Adrián Pulido 7 y finalizará el 5 de febrero de 2021.

Empezaron la formación un total de 15 alumnos de los CRL de Ciudad Lineal (2 personas), Carabanchel (2 personas), Móstoles (1 persona), Villaverde (2 personas), Retiro (1 persona), Arganzuela (1 persona), Puente de Vallecas (1 persona), Vallecas Villa (1 persona), Torrejón (1 persona) y Nueva Vida (3 personas). Se proporcionó feedback individualizado de todas las entrevistas realizadas a sus centros de referencia.

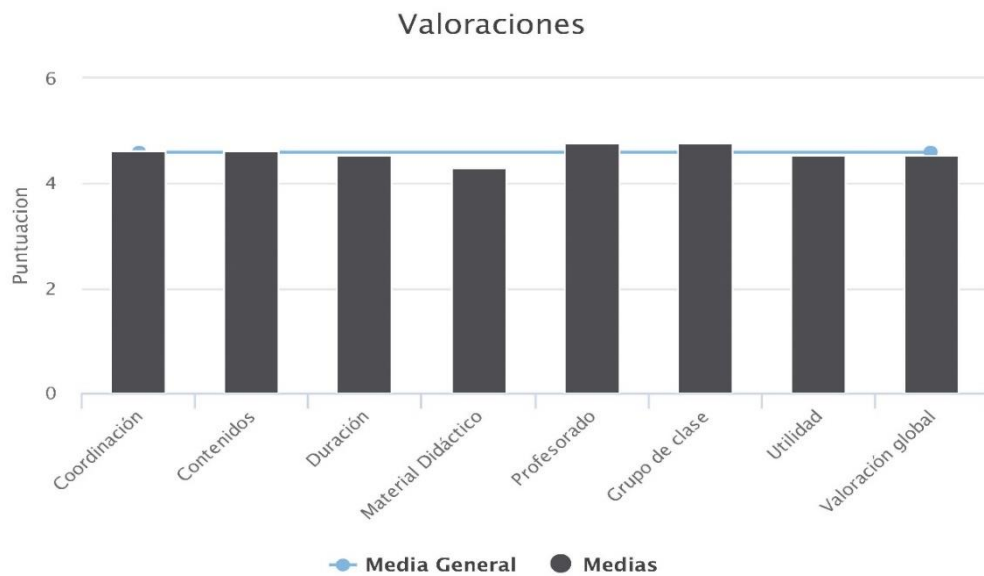
Durante el transcurso del curso, de septiembre a diciembre, se ha informado individualmente a cada CRL de la evolución de sus alumnos cada 15 días (14 y 21 de septiembre, 5 y 25 de octubre, 4 y 19 de noviembre y 10 de diciembre). Se han sostenido dos reuniones online con Fundación ONCE y con los CRL participantes los días 5 de noviembre y 15 de diciembre y se han mantenido coordinaciones telefónicas/telemáticas para resolver situaciones puntuales.

Se visitó el curso, con el representante de Fundación ONCE, los días 10 y 18 de septiembre, 1 de octubre y 14 de diciembre. Se han realizado entrevistas de seguimiento con todos los alumnos de manera individual a los quince días de comenzar el curso y a finales de noviembre. Dos personas cursaron baja del curso; una por motivos familiares, por hospitalización de un familiar, y otra por empeoramiento de salud física.

El centro de formación ha destacado la asistencia, puntualidad, actitud e implicación de todos los alumnos, que han alcanzado una nota promedio de notable en el certificado de profesionalidad.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL NUEVA VIDA
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

La valoración que han realizado todos los alumnos del curso ha sido muy positiva. Según datos del cuestionario de satisfacción de Inserta Empleo de Fundación ONCE, todos los factores evaluados por el alumnado han obtenido puntuaciones medias por encima de 4 sobre 5, siendo la media del cuestionario de 4.54 que se corresponde a un nivel de satisfacción bastante adecuado.



La valoración tan positiva de la experiencia por parte de Inserta Empleo de Fundación ONCE está posibilitando que se pueda llevar a cabo una segunda edición antes de finalizar el 2021.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL NUEVA VIDA
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

6.- DOCENCIA

FORMACIÓN PARA PROFESIONALES. PRIMER CURSO ONLINE DE LA ASOCIACIÓN MADRILEÑA DE REHABILITACIÓN PSICOSOCIAL.



En 2020, la Asociación Madrileña de Rehabilitación Psicosocial contactó con el equipo profesional del Centro de Rehabilitación Laboral “Nueva Vida” para la realización, primera vez en su historia, una acción formativa online que diera respuesta a la demanda de sus socios y socias. El formato online respondía a las consecuencias derivadas de la pandemia.

El curso “Rehabilitación e Integración Laboral de personas con Trastorno Mental Grave”, destinado a socios de la AMRP, veinticinco alumnos, profesionales de distintas áreas de la rehabilitación psicosocial, salud mental, etc., se llevó a cabo a lo largo de tres semanas, del 26 de octubre al 13 de noviembre, con una duración total de 16 horas.

Para su realización se ha utilizado la plataforma de formación Moodle, creada por nuestro centro, empleada durante el confinamiento como herramienta online de rehabilitación y que no solo ha albergado el contenido de esta formación, sino que ha favorecido la realización de tareas a los usuarios desde sus casas a través de video tutoriales específicos, repositorio de recursos y apoyo online. Los videos del curso realizados íntegramente por los profesionales de nuestro centro

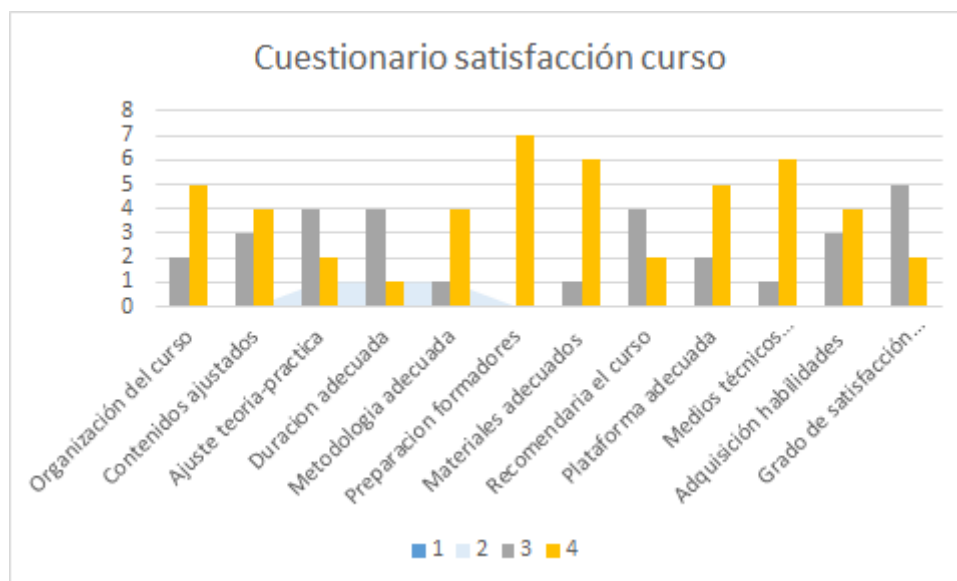
El contenido del curso, distribuido en 3 horas de teoría y dos de videotutoría semanales, ha abordado los distintos aspectos relacionados con el proceso de rehabilitación e integración laboral de personas con trastorno mental grave:

- Rehabilitación e integración laboral: Principios, objetivos y delimitación.
- Evaluación en rehabilitación e integración laboral.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL NUEVA VIDA

(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

- Orientación Vocacional
- Ajuste Laboral: entrenamiento en hábitos básicos de trabajo y habilidades sociales en ambiente laboral. Talleres Rehabilitadores
- Habilidades sociales y asertividad en rehabilitación laboral
- Rehabilitación Cognitiva
- Intervención con Familias
- Autonomía en el funcionamiento cotidiano y autogestión personal dirigido a la recuperación (Intervención individual, Entrenamiento en autogestión y recuperación, Participación social)
- Conocimiento del mercado formativo-laboral y búsqueda de empleo (Intervención individual y Coloquios laborales)
- Intermediación Laboral. Itinerarios formativos Laborales
 - Formación.
 - Prácticas
 - Búsqueda de empleo
 - Intermediación
- Coordinación interna y coordinación con otros recursos



CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL NUEVA VIDA
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

7. ACCIONES DE CREACIÓN DE EMPLEO Y SENSIBILIZACIÓN

7.1. PROYECTO CHAMBERLIN (PROGRAMA DE SENSIBILIZACIÓN E INFORMACIÓN SOBRE LOS TRASTORNOS MENTALES. (2009-ACTUALIDAD))



El Proyecto Chamberlin (www.proyecto-chamberlin.org) es un programa de sensibilización e información sobre las enfermedades mentales que se inició en 2009 con el cómic “Una historia sobre Luis”, primer cómic en español que trata el tema de la esquizofrenia y otros trastornos mentales. El Proyecto cumplió en 2020 once años de trabajo ininterrumpido en su labor de sensibilización. Desde su inicio, los objetivos del proyecto son:

- Proporcionar información valiosa sobre la esquizofrenia, y sobre los actuales tratamientos biopsicosociales que se utilizan para combatirla. A través de un cómic informativo y de sensibilización, titulado “Una historia sobre Luis”, se detallan las distintas fases del curso de la enfermedad y los diversos abordajes e intervenciones que corresponden a cada una de ellas.
- Informar a la población sobre las características de estos trastornos mentales.
- Orientar a personas afectadas y familiares de las posibilidades de actuación ante estos trastornos.
- Contribuir al desarrollo de una cultura social, que comprenda y acompañe los procesos de rehabilitación e integración de personas afectadas por estos trastornos.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL NUEVA VIDA

(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

- Promover en la población joven los valores éticos que propicien la eliminación de actitudes insolidarias y estigmatizadoras hacia las personas afectadas por este tipo de trastornos.

En febrero de 2020, con el objetivo de actualizar los contenidos de la página web, el equipo del centro de rehabilitación mantuvo una reunión con Vanesa Gómez, Trabajadora social infantojuvenil del **Centro Juvenil de Chamberí**, dependiente del Ayuntamiento de Madrid, para valorar distintas acciones destinadas a la sensibilización del público juvenil.

Durante este año 2020 se han recibido las siguientes solicitudes de material de sensibilización.

- Fundación del Lesionado Medular, en Madrid, para “sensibilización a nivel psicoeducativo de las características y los beneficios de un testimonio de una persona con esquizofrenia”.
- IES Al-Qázares de Cáceres, material de lectura para el conocimiento y sensibilización sobre la enfermedad mental y discapacidad de la asignatura de Intervención Sociocomunitaria en ciclos de formación profesional.
- Colegio de educación especial, Murcia, para sensibilización en las aulas
- Centro de la mujer, Ayuntamiento de Molinicos, Albacete. Sensibilización sobre enfermedades mentales para niños, adolescentes y mujeres del entorno rural.

La **página web del Proyecto Chamberlin** <http://www.proyectochamberlin.org>, se publicó el 23 de enero de 2019, coincidiendo con el acto de presentación del proyecto, que se celebró en Caixaforum y corrió a cargo del Catedrático de Psicopatología de la Universidad Complutense de Madrid Carmelo Vázquez. Desde entonces, la página web ha sido el soporte donde se ha expresado la continuidad del Proyecto, además de su presencia en redes sociales.

○ **1 actualización de la página en 2020**

Inclusión del Blog Patio de luces, espacio de participación comunitaria durante el confinamiento, abierto a toda persona interesada en la Salud Mental y que quiera contribuir al enriquecimiento de sus contenidos

- **Visitas totales: 102.746**
- **Visitas desde 128 países.**
- **Páginas visitadas dentro de la web: 221.209**
- **Permanencia del visitante.** El visitante permanece en la página web una media de tres minutos (la media de permanencia en la red está en torno al minuto).
- **Visitas por edades:** El 60% de los visitantes tienen menos de 35 años. El rango de edad que más visita nuestra web se sitúa entre los 18 y los 34 años. 54% hombres y 46% mujeres.
- **Las ciudades españolas con más accesos a nuestra página,** ordenadas de mayor a menor número de accesos: Madrid, Barcelona, Valencia, Sevilla, Santiago de Compostela, Málaga.
- **Las ciudades extranjeras con más accesos a nuestra página,** ordenadas de mayor a menor número de accesos, son: Ciudad de México (México), Bogotá (Colombia), Buenos Aires (Argentina), Quito (Ecuador), Caracas (Venezuela), París (Francia), Medellín (Colombia), Montevideo, (Uruguay) Ashburn (EE. UU).

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL NUEVA VIDA
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)



Canal de YouTube de Proyecto Chamberlin con más de 254 vídeos (más de 50.847 reproducciones desde su creación en 2009).

Difusión del Proyecto a través de Twitter: @Chamberlin09: 6.325 seguidores.

Facebook Proyecto Chamberlin. <http://www.facebook.com/proyechochamberlin>

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS:

- V Edición de los PREMIOS FARMAINDUSTRIA 2009. Mejor Iniciativa Nacional de Servicio al Paciente: Categoría de Concienciación Social: el primer premio ha sido para el proyecto Chamberlin, con una dotación económica de 30.000 euros; Acto de entrega celebrado en La Real Fábrica de Tapices, en diciembre de 2009.
- IV Edición de los “PREMIOS MIRADAS” DE LA FUNDACIÓN MANANTIAL” ; el premio recae en el Proyecto Chamberlin -dotación económica de 6.000 euros-. Acto celebrado el 26 de noviembre de 2009, en el Museo de la Ciudad de Madrid.
- IV Edición del Premio “TODA UNA VIDA PARA MEJORAR”, organizado por FEFES, la Sociedad Española de Psiquiatría (SEP), la Asociación Nacional de Informadores de la Salud (ANIS) y Laboratorios Lilly. El premiado fue el Proyecto Chamberlin -dotación económica de 9.000 euros-. Acto celebrado el 21 de octubre de 2009, en el Palacio de Congresos y Exposiciones de Madrid.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL NUEVA VIDA
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

7.2. CAMPAÑA DE SENSIBILIZACIÓN “YO TAMBIEN ESTOY CONTRA EL ESTIGMA “



La campaña Yo también estoy contra el estigma obtuvo el I Premio Somos Pacientes (2015) a la mejor campaña española de sensibilización en el ámbito de las redes sociales.

Campaña de sensibilización e información sobre las enfermedades mentales, dirigida al público en general, usando para ello las redes sociales y el soporte Web. Incluye diferentes acciones:

- Vídeo **“Yo también estoy contra el estigma”**. Rodado en el Teatro Bellas Artes de Madrid en el que intervinieron más de treinta personas y que recoge, entre otros contenidos, información sobre: enfermedad mental y estigma, la consideración social del diagnóstico, la necesidad de la participación activa de la sociedad en los procesos de sensibilización, la importancia de la educación y la información en esos mismos procesos, la idea de "proyecto" en rehabilitación psicosocial y laboral, el trabajo, la idea de "recuperación", Judi Chamberlin como referencia positiva para personas afectadas y allegados, el papel de los profesionales, Accesibilidad Universal, Diseño y Cultura para Todos y los proyectos REdES y Teatro Accesible.
- **Dentro de la campaña “Yo también estoy contra el estigma”** se llevó a cabo, como elemento de continuidad, una segunda fase en la que se realizó un llamamiento a la participación pública de la campaña mediante la elaboración de sus propios videos #contraelestigma.
- A través del Proyecto Teatro Accesible, se pidió la colaboración en la campaña a distintas personalidades del mundo escénico, entre los que se encuentran los actores Javier Gutiérrez, Rafael Álvarez “El Brujo”, Pepe Viyuela, Nacho Novo, Ángeles Martín, etc.
- Creación de un cartel en soporte de papel y otro cartel digital interactivo incluido en la web del proyecto. Dentro de las acciones de sensibilización de la campaña “Yo también

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL NUEVA VIDA

(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

estoy contra el estigma", la inclusión de este cartel digital pretende ser una nueva herramienta de sensibilización e información sobre los trastornos mentales.

Sin salir del cartel, el navegante puede hacer un recorrido a través de artículos, blogs, enlaces, citas, vídeos, libros y web recomendadas, etc. El cartel incluye un enlace directo a la versión digital del cómic "Una historia sobre Luis". También, desde el cartel se puede acceder al Canal en YouTube y a sus perfiles en las redes sociales.

- *Presencia de "Yo también estoy contra el estigma" en las redes sociales:*
 - *hashtag #contraelestigma. Creado por el Centro de Rehabilitación Laboral "Nueva vida" en el año 2011 como etiqueta en twitter para categorizar el contenido relacionado con todas aquellas acciones, noticias o artículos que favorezcan la inclusión de las personas con trastorno mental*

La Confederación Salud Mental España lo utiliza como medio para presentar su estudio "Salud Mental e inclusión social" en las redes sociales.

Mediaset, grupo audiovisual más visto en 2018, (27,5% de cuota de pantalla), lo utiliza en su campaña "Doce meses, doce causas" en favor de la Salud Mental con motivo de la celebración del Día Mundial de la Salud Mental 2018 realizando la difusión en los distintos canales del grupo:
<https://www.mediaset.es/12meses/campanas/notehagaselloco>

- *Cuentas de Twitter y Facebook. "Yo también estoy contra el estigma", que garantizan la presencia en redes sociales de la campaña, donde aumenta su difusión.*
 - *Más de 1935 seguidores en Facebook "Yo también estoy contra el estigma" <https://www.facebook.com/contraelestigma?ref=hl>*
 - *Más de 6325 seguidores en Twitter @Chambelin09*
- *El cartel digital de la campaña, con más de 2426 visitas, entre los 50 primeros en los premios internacionales Prezi Awards.*
<http://prezi.com/xddfoclobsuz/cartel-digital-de-la-campana-yo-tambien-estoy-contra-el-estigma/>
- *Más de 13719 visitas desde su publicación en YouTube, en Marzo de 2013, del video "Yo también estoy contra el estigma".*
<http://www.youtube.com/watch?v=zDNuIDs5S14>
- *Más de 300 personas, en más de 100 vídeos, se han sumado hasta el momento a nuestra campaña, que sigue abierta de forma indefinida.*
<https://www.youtube.com/watch?v=QZIKr26noEE>

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL NUEVA VIDA

(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

7.3. PROYECTO “REDES ACCESIBLE” (REHABILITACIÓN PARA EL EMPLEO DE PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL JUNTO CON ENTIDADES CON FINES SOCIALES)



El Proyecto REDES ACCESIBLE supone una continuación del proyecto REDES, iniciado en el año 2002, como iniciativa de formación y creación de empleo para personas con enfermedad mental, en el área de las Tecnologías de la Información y Comunicación.

Durante los últimos años, el Proyecto REDES se ha centrado en las tecnologías relacionadas con la llamada Accesibilidad Universal, y más específicamente, en las áreas laborales de la subtítulosación Intralingüística para personas con discapacidad auditiva y en la Audiodescripción para personas con discapacidad visual. El Proyecto REDES se establece como una iniciativa cuyo desarrollo través de los años se ha centrado en favorecer el acceso a la formación y al empleo en Nuevas Tecnologías del colectivo de personas con TMG. Esa labor se ha expresado, a lo largo de estos años, en fórmulas de creación de empleo de transición al mercado ordinario (en concreto, creación de páginas web para entidades con fines sociales), realización de períodos de Prácticas Laborales en empresas de Nuevas Tecnologías, formación continuada en distintas áreas relacionadas con las Nuevas Tecnologías (distintos tipos de Software, lenguajes de programación, aspectos relacionados con el mercado laboral emergente y el contacto entre el desarrollador web y el cliente, Accesibilidad Universal, Subtitulación, Audiodescripción). Este factor de sensibilización del Proyecto REDES (cuando toma el nombre de Proyecto REDES Accesible), en los últimos años, se expresa en la labor y difusión realizada por otro de nuestros proyectos, Teatro Accesible, con el que está relacionado desde las etapas formativas a cargo del Centro Español de Subtitulado y Audiodescripción (CESyA).

Sus principales objetivos son:

- Alfabetización informática de las personas atendidas en el centro.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL NUEVA VIDA

(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

- Formación en nuevas tecnologías y accesibilidad universal, dirigida a mejorar la empleabilidad de las personas atendidas en el Centro de Rehabilitación Laboral, incluyendo prácticas en empresas para fomentar el empleo de los/las participantes.
- Mejora de la imagen de las personas afectadas por trastornos mentales graves, fomentando una actitud positiva en la sociedad y contribuyendo así a la disminución del estigma que sufre este colectivo; objetivo que se refuerza al asociar la rehabilitación laboral de personas afectadas por trastornos mentales crónicos al empleo en el sector de internet y las TIC.
- **Formación online**, trabajo online. La formación y empleo online (teletrabajo) suponen uno de los avances tecnológicos ya consolidados en el mundo de la formación y el empleo, por esta razón, el proyecto REdES promueve estas modalidades siempre que redunden en beneficio del proceso rehabilitador de las personas atendidas.

Desde el año de inicio del Proyecto REdES han sido contratadas 13 personas, de las cuales, el 58,15% han realizado su transición al mercado laboral, entre ellas, la primera mujer usuaria de CRL que accede a la fórmula de autoempleo (audiodescripción y subtitulación intralingüística)

El proyecto REdES Accesible cumple la normativa para publicación de Buenas Prácticas propuestas por la FEARP. (Federación Española de Asociaciones de Rehabilitación Psicosocial). *“la descripción revela una Buena Práctica que cumple con todos los requisitos para alcanzar la excelencia en la misma: sin duda mejora la calidad de vida de los beneficiados (usuarios de los recursos de salud mental), es sostenible, transferible, contrastable, innovadora, implica la participación de diferentes agentes colaborando en red, generando un impacto beneficioso en todos ellos, son algunos de los requisitos favorables a mencionar”*. Artículo: **Proyecto REDES Accesible: Formación y empleo en Accesibilidad Universal Digital**. En <http://fearp.org/index.php/revista-vol-15-no-2/>

En 2020, debido a las especiales circunstancias derivadas de la situación sociosanitaria provocada por el COVID, se ha producido un aumento de la formación online y el teletrabajo.

Cursos online desarrollados en el CRL “Nueva Vida: 64 acciones formativas.

- Desarrollo web. Fundación tomillo 700 horas. (1 persona)
- Curso Networking Fundae. Academia Digitaliza 70 horas. (1 persona)
- Curso de transformación digital. Google actívate online. 60 horas. (1 persona)
- Curso profesional de Java Script. Codigofacilito 7 horas. (1 persona)
- Curso de programación python Fundae. Academia Digitaliza. (1 persona)
- Curso de programación web 65h. Fexma. (1 persona)
- Curso cloud computing Google actívate online. 40 horas. (1 persona)
- Community Manager online. Discatel. (3 personas)
- Curso Community Manager y gestión de redes sociales. 60 horas Google actívate online. (1 persona)
- Gestión de redes sociales y empresas. 60 horas. FEBHI. (1 persona)
- Curso de subtulado UC3M. (1 persona)
- Curso de Materiales digitales accesibles. UNED Abierta. Fundación ONCE. (1 persona)
- Curso de Blogger profesional. UNED. (1 persona)

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL NUEVA VIDA

(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

- NOOC Rutinas TIC. Aprendeintef. (1 persona)
- MOOC Vivienda accesible. UNED Abierta. Fundación ONCE. (1 persona)
- Curso de seguridad en el domicilio. Aulafácil. (1 persona)
- Taller escritura creativa. Taller de escritores. (1 persona)
- Máster en Filosofía. UNED. (1 persona)
- Curso de economía financiera. Fundación Prevent. (1 persona)
- Curso experto SAP finanzas y controlling con s/4 Hana. 200 horas. (1 persona)
- Certificado de profesionalidad Fiscalidad y Contabilidad CFO Fuencarral. (1 persona)
- Curso Excel básico. Aulafácil. (1 persona)
- Curso Excel nivel intermedio. Teachlr. (1 persona)
- Curso Excel nivel intermedio. Tutellus. (1 persona)
- Curso Excel completo. Udemmy. (3 personas)
- Formación en voluntariado. Comunidad de Madrid. (1 persona)
- Curso de teleasistencia. FSC Inserta. (1 persona)
- Grado filología inglesa UNED. (1 persona)
- That's English. Nivel A1 Escuela Oficial de Idiomas. (7 personas)
- That's English. Nivel B2. Escuela Oficial de Idiomas. (3 personas)
- That's English. Nivel C1. Escuela Oficial de Idiomas. (1 persona)
- Curso Francés nivel C1. Escuela Oficial de Idiomas. (1 persona)
- Curso de ingles Explore English language through Shakespeare's plays. British council. 60 horas (3 personas)
- Curso inglés. 120 horas Aulafácil. (1 persona)
- Curso de inglés básico A1. Edutin. (1 persona)
- Curso de inglés. Duolingo. (1 persona)
- Curso de inglés IG Formación. (1 persona)
- Curso de portugués básico. Duolingo. (1 persona)
- Agente de clasificación e información general de correos para trabajadores. Correos. (1 persona)
- Curso de promoción turística 670 horas. (1 persona)
- Curso de censo agrario. Dephimatica. (1 persona)
- Curso de incorporación a la empresa agraria. ASAJA Extremadura. 300 horas. (1 persona)
- Curso de protección de datos.50 horas. Masercisa. (1 persona)
- Curso de protección de datos. 80 horas. Masercisa. (1 persona)
- Curso de auxiliar de información. Fundación ONCE 430 horas. (1 persona)
- Preparación oposiciones para auxiliar de museo. (1 persona)
- Taller búsqueda activa de empleo. FEBHI. (1 persona)
- Taller vídeo entrevistas. Fundación Adecco. (1 persona)
- Taller virtual de motivación, competencias transversales y currículum. Fundación Ranstad. (1 persona)
- Taller procesos de selección. Fundación mujeres. (1 persona)
- **Trabajo y apoyo online: dos personas en dos empleos (Proyecto Teatro Accesible e Ilunion)**

La cuenta en Twitter @Proyecto_REdES alcanza en la actualidad 2.143 seguidores.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL NUEVA VIDA
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

7.4. UNA PERSONA FORMADA EN EL PROYECTO REDES ACCESIBLE, FINALISTA VIII EDICIÓN DE LOS PREMIOS ATRAE DE TRADUCCIÓN Y ADAPTACIÓN AUDIOVISUAL



La Asociación ATRAE, Asociación de Traducción y Adaptación Audiovisual de España, premia cada año los mejores trabajos de traducción y adaptación audiovisual que se hayan estrenado durante el año anterior en España con el objetivo de dar visibilidad a las obras que destaquen por su calidad y situar en el mapa a sus autores.

En su VIII edición, celebrada durante el mes de Octubre de 2020, una mujer que ha desarrollado su proceso de rehabilitación e inserción laboral en el Centro de Rehabilitación Laboral “Nueva Vida”, ha sido seleccionada como finalista en la categoría **Mejor guion de audiodescripción de obra estrenada en cine, DVD, TV o dispositivo móvil** por la realización del guion de audiodescripción de la segunda temporada de la serie “La peste”, una producción original de Movistar+ creada por Alberto Rodríguez y Rafael Cobos.

Formada como especialista en Accesibilidad audiovisual por la Universidad Carlos III, con amplia experiencia en subtitulado intralingüístico de obras de teatro a través del Proyecto Teatro Accesible, en accesibilidad de Festivales de teatro de carácter internacional como el de Almagro o Mérida y en audiodescripción para cine y televisión a través de Ilunion TYA, fue elegida por los socios de ATRAE, quienes toman en consideración para determinar a los finalistas la naturalidad, la adecuación a los diferentes registros, la resolución de problemas de traducción y adaptación, la riqueza de vocabulario y los aspectos intrínsecos de cada especialidad.

La gala de entrega de premios se celebró el 31 de octubre de 2020 de manera virtual, fue retransmitida por Twitch, Facebook y Twitter y presentada por el actor de doblaje Claudio Serrano. Las entrevistas a los finalistas están disponibles también en esos canales.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL NUEVA VIDA
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

7.5. PROYECTO TEATRO ACCESIBLE



El proyecto Teatro Accesible obtuvo el Premio CERMI 2013 en la categoría de Acción Social y Cultural. Estos premios, que concede el Comité Español de Representantes de Personas con Discapacidad (CERMI) pretenden reconocer las iniciativas o acciones o la labor de personas o instituciones que más se hayan distinguido, en ámbitos como la inclusión laboral, la investigación social y científica, la accesibilidad universal o en la esfera institucional, en favor de las personas con discapacidad y sus familias.

En el año 2019, la Asociación Psiquiatría y Vida (Centro de Rehabilitación Laboral “Nueva Vida”) firma un nuevo acuerdo de colaboración con la empresa APTENT SOLUCIONES para dar continuidad en la temporada 19/20, al Proyecto Teatro Accesible, creado en 2011. El Proyecto Teatro Accesible propicia —bajo los principios de Accesibilidad Universal, Diseño para Todos y Cultura para Todos— el acceso al teatro a personas con discapacidad visual y auditiva mediante Subtitulación intralingüística, Audiodescripción y Bucle magnético, un amplificador de sonidos que facilita el entendimiento a los usuarios de audífonos en las obras de teatro. También hace accesibles, mediante subtitulación y audiodescripción, videos destinados a la formación de alumnos con discapacidad sensorial de la Universidad Carlos III de Madrid.

Bajo el patrocinio de la Fundación VODAFONE España, el Proyecto Teatro Accesible ofrece servicios de subtitulación y audiodescripción de representaciones teatrales de los teatros madrileños: Centro Dramático Nacional, Teatros del Canal, Teatro de la Zarzuela, el Teatro Español, el Teatro Bellas Artes y el Teatro La Latina, en Madrid, Teatro Auditorio de Alcobendas y Teatro del Bosque en Móstoles. En Barcelona por su parte, continúan el Teatre Nacional de Catalunya, el Teatre Goya, el Teatre Romea, y el Teatre-Auditori de Sant Cugat. Además del Teatro Bretón de Logroño, Teatro Guimerá de Tenerife, Teatro Jovellanos de Gijón, Lienzo Norte de Ávila y el Teatro Circo Murcia. En la temporada 2019/20 se han añadido más espacios escénicos como el Teatre Auditori de Granollers, el Teatro Quijano, el Teatro Montserrat Caballé, Teatro Municipal de Coslada y el Teatre Jardí de Figueres. Teatro Accesible ha colaborado en la temporada 2020 en la accesibilidad del Festival Internacional de Teatro Clásico de Almagro y el Festival de Teatro de Olite.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL NUEVA VIDA
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)



En el equipo de Proyecto “Teatro Accesible” ha trabajado como subtituladora durante 2020 una persona que ha desarrollado su proceso de rehabilitación e inserción laboral en el Centro de Rehabilitación Laboral Nueva Vida.

Durante la temporada 2019/2020 y debido a las restricciones establecidas por la pandemia, se realizaron un total 7 producciones y 14 funciones entre Madrid y Barcelona de las que se han beneficiado 438 usuarios, 232 de ellos con discapacidad. En estos datos no quedan reflejados los usuarios del servicio de subtitulado, ya que no suelen recoger ninguna ayuda técnica en los puestos de información.

TEMPORADA REGULAR	TOTAL	MEDIA POR OBRA	MEDIA POR FUNCIÓN
USUARIOS CON DISCAPACIDAD	232	33 por/obra	16 por/función
ACOMPañANTES	101	14 por /obra	7 por/función
USUARIOS TOTALES DE TEATRO ACCESIBLE	333	47 por/obra	23 por/función

Algunos aspectos relevantes del proyecto son:

- Formación y empleo para personas con trastorno mental atendidas en el Centro de Rehabilitación Laboral, en el sector de la Accesibilidad Universal.
- En la temporada 2019/20 se contrataron a 6 personas con discapacidad, una como subtituladora, cuatro personas como personal de sala y una persona responsable de marketing.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL NUEVA VIDA
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

Perfil	Funciones	Lugar	Duración
Subtituladora	Subtitulación obras de teatro	C. Madrid	Finalización de la relación laboral en febrero 2020.
Marketing	Relación con teatros. Vigilancia acuerdos retorno imagen	C. Madrid	Indefinido
Personal de sala	Personal de sala y atención usuarios	Cataluña	Temporal
Personal de sala	Personal de sala y atención usuarios	C. Madrid	Temporal
Personal de sala	Personal de sala y atención usuarios	La Rioja	Temporal
Personal de sala	Personal de sala y atención usuarios	Islas Canarias	Temporal

- **Más de 6000 personas han disfrutado de alguna de las funciones de Teatro Accesible** que se han ofrecido en todo el país desde finales de 2012.
 - El acceso al teatro a personas con discapacidad visual y auditiva mediante Subtitulación intralingüística, Audiodescripción y Bucle magnético, en 115 teatros de 49 ciudades y 32 festivales nacionales e internacionales de teatro.
 - En 2020, más de 80 publicaciones online y off line. El proyecto ha aparecido dos veces en TV y dos en programas de radio.
 - Difusión en web y redes sociales. Más de 1000 publicaciones. (@teatroaccesible/@Chamberlin09/@aptent/ @Proyecto_REdES).
- El perfil de Twitter @teatroaccesible crece cada temporada en número de seguidores, así como en influencia. Actualmente cuenta con más de 6831 seguidores.
- Canal de YouTube, con más de 1,8 mil visualizaciones.
 - 3000 suscriptores a la newsletter del proyecto.
 - Difusión en el Congreso Tur4all, Accesibilidad en destinos inteligentes, el 27 de noviembre de 2020, presentando el proyecto Teatro Accesible en la mesa de "Buenas prácticas de accesibilidad en patrimonio cultural y natural".

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL NUEVA VIDA
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

7.6. PROYECTO DIMMB (DISABILITY INCLUSION METHODOLOGY MOVIE BASED)



En los meses de enero y febrero de 2020 continuó el desarrollo del proyecto iniciado en el mes de marzo de 2018, cuando la Productora Claqueta Coqueta se puso en contacto con el Centro de Rehabilitación Laboral “Nueva Vida” para proponer su participación en su novedoso proyecto audiovisual cofinanciado por FUNDACION ONCE y el Fondo Social Europeo; los colectivos y entidades participantes son:

Parálisis cerebral: APAMP Asociación de familias de personas con parálisis cerebral. (Pontevedra)

Discapacidad auditiva: ACAPPS: Asociación Catalana para la Promoción de las Personas Sordas. (Barcelona)

Autismo: Asociación Autismo Sevilla (Sevilla)

Trastorno Mental Grave: Centro de Rehabilitación Laboral “Nueva Vida” (Asociación Psiquiatría y Vida) (Madrid) en coordinación con los siguientes centros*:

Centro de Rehabilitación Psicosocial y Centro de Día de Alcalá de Henares (Grupo Exter). (Madrid).

Centro de Rehabilitación Laboral de Coslada. (Grupo Exter). (Madrid).

Centro de Rehabilitación Psicosocial de Retiro, Madrid. (Hermanas Hospitalarias) (Madrid).

*Centros De la Red Pública de Atención Social a personas con enfermedad mental grave y duradera de la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad de la Comunidad de Madrid. (Madrid).

Área de Salud Mental y Tutela (Asociación Candelita). (Madrid).

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL NUEVA VIDA

(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

Discapacidad intelectual, física y sensorial: APAR “La Besana”. Asociación para la integración social y laboral de personas con discapacidad intelectual, física y sensorial del medio rural (Salamanca).

Durante los primeros meses de 2020 se realizaron las gestiones necesarias para la grabación, en el mes de marzo, del cortometraje basado en un guión de información y sensibilización realizado por el equipo de guionistas de la productora junto con los participantes del proyecto durante el proceso formativo.

Por diferencias entre la productora y la entidad financiadora (FSE), el proyecto se interrumpió a finales del mes de febrero de 2020, quedando en suspenso desde entonces a la espera de su resolución, que se ha visto afectada por las consecuencias de la pandemia. Miembros del equipo profesional de nuestro centro se reunieron a través de videollamada con las responsables de FUNDACION ONCE, que informaron de su intención de continuar con el proyecto sin poder concretar la forma y el momento de retomar las actividades previstas. Por parte de nuestro CRL, el equipo profesional informó de esta suspensión y de los pormenores de la misma a los centros participantes arriba mencionados. Este equipo profesional quiere agradecer a los representantes de dichos centros su profesionalidad, su gran capacidad de coordinación y su comprensión ante la inesperada interrupción de este proyecto de sensibilización.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL NUEVA VIDA
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

7.7. PROYECTO DE FORMACIÓN Y EMPLEO. CURSO DE AUXILIAR DE INFORMACIÓN



La formación o cualificación profesional de las personas con Trastorno Mental Grave es un aspecto importante dentro de los procesos de rehabilitación laboral. Un gran número de personas afectadas tuvieron en su día que abandonar sus estudios sin culminar a causa de sus problemas de salud mental, y en la actualidad deben reorientar, actualizar o aumentar su formación para poder acceder al mercado de trabajo.

Después de la fructífera colaboración establecida en años anteriores, en 2019 se establecieron de nuevo reuniones de coordinación con Ilunion FSC Inserta, de las que surgió la posibilidad de poner en marcha un curso de formación de Auxiliar de Información dirigido a personas con Trastorno Mental Grave, como ya se hiciera en 2014 y 2015, con ocasión de los cursos de Cajero Reponedor y de Gestión de almacén respectivamente, que el Centro de Rehabilitación Laboral "Nueva Vida" desarrolló junto a la propia FSC Inserta y la empresa Almacenes Alcampo, nuestro equipo profesional informó de la celebración de este curso a los CRL de la Red de Atención Social a personas con enfermedad mental grave y duradera.

Los Centros de Rehabilitación Laboral comparten un mismo objetivo, la integración social y laboral de las personas que atendemos. El trabajo en red, la cooperación entre los centros, permite abordar iniciativas de formación e inserción laboral que serían difícilmente alcanzables sin aunar los esfuerzos de los profesionales de los distintos recursos.

Esta formación correspondería al certificado de profesionalidad ADGG0408 de OPERACIONES AUXILIARES DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS Y GENERALES (RD 645/2011 de 9 de mayo) de 430 horas y cuyos módulos son:

- Organización empresarial y de recursos humanos: 30 horas.
- Gestión auxiliar de la correspondencia y paquetería en la empresa: 30 horas.
- Gestión auxiliar de documentación económico-administrativa y comercial: 90 horas.
- Comunicación en las relaciones profesionales: 50 horas.
- Comunicación oral y escrita en la empresa: 70 horas.
- Gestión auxiliar de archivo en soporte convencional o informático: 60 horas.
- Gestión auxiliar de reproducción en soporte convencional o informático: 60 horas.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL NUEVA VIDA

(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

- Duración horas totales 390.
- Módulo de prácticas profesionales no laborales 40 gestionadas por la empresa adjudicataria que imparte la formación.
- Duración horas módulos formativos 430 horas.

La selección de los alumnos se ha realizado de forma conjunta entre Inserta Empleo, de Fundación ONCE y el CRL Nueva Vida. Se presentaron 52 candidatos de los 27 CRL de la Red de atención Social a Personas con trastorno mental grave. Se realizaron 20 entrevistas presenciales, 23 telemáticas y 9 personas renunciaron.

El curso dio comienzo en el mes de septiembre en horario de 9 a 14 en el centro de formación G12 Grupo Empresarial y de Servicios, en la Calle Adrián Pulido 7 y finalizará el 5 de febrero de 2021.

Empezaron 15 alumnos de los CRL de Ciudad Lineal (2 personas), Carabanchel (2 personas), Móstoles (1 persona), Villaverde (2 personas), Retiro (1 persona), Arganzuela (1 persona), Puente de Vallecas (1 persona), Vallecas Villa (1 persona), Torrejón (1 persona) y Nueva Vida (3 personas). Dos personas cursaron baja del curso; una por motivos familiares por hospitalización de un familiar y otra por empeoramiento de salud física.

Durante el proceso de selección, se proporcionó feedback individualizado de todas las entrevistas realizadas por los candidatos a sus centros de referencia. En los meses de septiembre a diciembre se ha informado individualmente a cada CRL de la evolución de sus alumnos cada 15 días.

También durante el periodo formativo, se han sostenido dos reuniones online con Fundación ONCE y los CRL participantes los días 5 de noviembre y 15 de diciembre, y se ha mantenido coordinación telefónica/telemática para resolver situaciones puntuales.

Junto con Fundación ONCE, se han realizado visitas periódicas al centro de formación los días 10 y 18 de septiembre, 1 de octubre y 14 de diciembre. Además se han realizado entrevistas conjuntas de seguimiento con todos los alumnos de manera individual a los quince días de comenzar el curso y a finales de noviembre.

Algunos aspectos significativos del proyecto:

- El centro de formación ha destacado la asistencia, puntualidad, implicación y actitud de todos los alumnos, que han alcanzado una nota promedio de notable en el certificado de profesionalidad
- La valoración de los alumnos del curso ha sido muy positiva. Según datos del cuestionario de satisfacción de Inserta Empleo de Fundación ONCE, todos los factores evaluados por el alumnado han obtenido puntuaciones medias por encima de 4 sobre 5, siendo la media del cuestionario de 4.54 que se corresponde a un nivel de satisfacción bastante elevado.
- La valoración tan positiva de la experiencia por parte de Inserta Empleo de Fundación ONCE está posibilitando que se pueda llevar a cabo una segunda edición antes de finalizar el 2021.
- El acceso a empleo remunerado y la participación en proyectos formativos lleva implícito un importante elemento contra el estigma asociado a los Trastornos Mentales y las personas afectadas.
- Aumento de la capacitación de las personas participantes

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL NUEVA VIDA

(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

- Sensibilización sobre el colectivo de personas con Trastorno Mental Grave

7.8. PERSPECTIVA DE GÉNERO



Continuando con el objetivo de incorporar la perspectiva de género en las distintas intervenciones y programas del Centro de Rehabilitación Laboral “Nueva Vida”, se han llevado a cabo las siguientes acciones.

- **COLABORACIÓN CON EL ESPACIO DE IGUALDAD “NIEVES TORRES”.**

En el año 2019 se estableció contacto y coordinación con el espacio de Igualdad “Nieves Torres” del área de Chamartín, gestionado por la Asociación Candelita, con el objeto de acercar a los usuarios y usuarias del Centro de Rehabilitación Laboral a los espacios comunitarios de su área, y de abordar de forma transversal la perspectiva de género en las propuestas e intervenciones del CRL.

Esta colaboración que en inicio se planteó como una acción de carácter temporal para mujeres usuarias del centro, pasa a formar parte de los entrenamientos y talleres permanentes del modelo y está destinada tanto a mujeres como a hombres en espacios diferenciados a través de sesiones virtuales en las que se abordarán diferentes aspectos relacionados con la igualdad de género. (Consultar apartado memoria).

- **GRUPO DE SALUD MENTAL Y PERSPECTIVA DE GÉNERO.**

En febrero de 2020, desde el servicio de Transversalidad de Género del Ayuntamiento de Madrid, se hace una convocatoria de participación a los distintos profesionales de

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL NUEVA VIDA

(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

recursos en el ámbito de Salud Mental del Distrito de Salamanca con el objetivo de abordar y profundizar en la perspectiva de género en las actuaciones de dichos recursos y trabajar para garantizar la eliminación de las brechas de género y participación desigual de mujeres y hombres en sus programas.

Entre los distintos recursos participantes se encuentran:

- CRPS Arturo Soria.
- Servicio de Transversalidad de Género. Ayuntamiento de Madrid.
- Centro de Rehabilitación Laboral Candelita-Ciudad Lineal.
- AMAFE-Asociación Española de Apoyo en Psicosis
- CSM Chamartín.
- Asociación Psiquiatría y Vida.
- CRL Nueva Vida.

Debido a la situación de pandemia, este grupo se ha visto suspendido temporalmente.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL NUEVA VIDA
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

7.9. NUEVA PLATAFORMA FORMATIVA ONLINE DEL CRL "NUEVA VIDA"



The screenshot shows the interface of the 'FORMACIÓN CRL "NUEVA VIDA"' platform. On the left is a dark navigation menu with icons and text for 'Rehabilitación Laboral', 'Participantes', 'Insignias', 'Competencias', 'Calificaciones', 'Comunicación', and two weeks of training: '1ª SEMANA DEL 26 AL 30 DE OCTUBRE' and '2ª SEMANA del 2 AL 6 DE NOVIEMBRE'. The main content area is white and features a red header for the first week: '1ª SEMANA DEL 26 AL 30 DE OCTUBRE'. Below this, it states 'En esta primera semana del curso veremos los laboral tal y como se realiza en el centro de Re'. A list of three topics follows: '1. Presentación', '2. Rehabilitación e integración laboral: Principi', and '3. Evaluación en rehabilitación e integración la'. A second section for the second week is titled '2ª SEMANA del 2 AL 6 DE NOVIEMBRE' and lists three topics: '1. Presentación', '2. Orientación Vocacional', and '3. Ajuste Laboral: entrenamiento en hábitos bá Rehabilitadores'.

Las consecuencias de la pandemia y las nuevas necesidades que ha traído consigo, hicieron que nuestro equipo profesional acelerara en 2020 un proyecto que ya se había iniciado a finales de 2019. Este proyecto consiste en la creación de una plataforma *online* Moodle que potencie y agilice nuestra actividad formativa, el trabajo de los usuarios en talleres y la realización de algunos entrenamientos del modelo de rehabilitación laboral.

Esta plataforma, cuya realización ha sido ideada y dirigida por Carlos Molinero, pretende ser un espacio online de uso múltiple; dada su compatibilidad con otras plataformas (por ejemplo, Vimeo y Zoom en sus versiones profesionales) incluye la posibilidad de incluir documentos escritos, audio, y video, El usuario puede acceder tanto a un espacio individual como al espacio grupal, mediante nombre de usuario y contraseña.

Durante el actual estado de alarma, cuando es obligado compatibilizar la atención presencial con la atención telemática, se han realizado videotutoriales de formación informática *personalizada*, gracias a los cuales el usuario ha podido realizar su aprendizaje desde su lugar de residencia y siempre en contacto directo con su supervisor. Por otra parte, la plataforma formativa fue el espacio donde se llevó a cabo el curso Rehabilitación e Integración Laboral de personas con Trastorno Mental Grave, organizado por la AMRP y realizado por nuestro centro. Durante el desarrollo del curso, esta plataforma proporcionó un espacio formativo donde el alumno tenía acceso al contenido de los temas en forma de presentaciones digitales, videos y materiales complementarios (archivos pdf, enlaces relacionados, bibliografía, etc.). Gracias al gran trabajo de subtítulos de la Preparadora Laboral Eugenia Cornide, todos los videos del curso fueron subtítulos para propiciar una mejor accesibilidad a los mismos. El alumno dispuso también de un foro donde formular preguntas, comentarios e intercambiar opiniones con otros compañeros. Desde la plataforma, se incluyeron tres sesiones conjuntas a través de videollamada entre profesores y alumnado, donde se intercambió información atinente a los temas abordados cada semana. Para más información sobre este curso, ver el apartado dedicado a docencia.

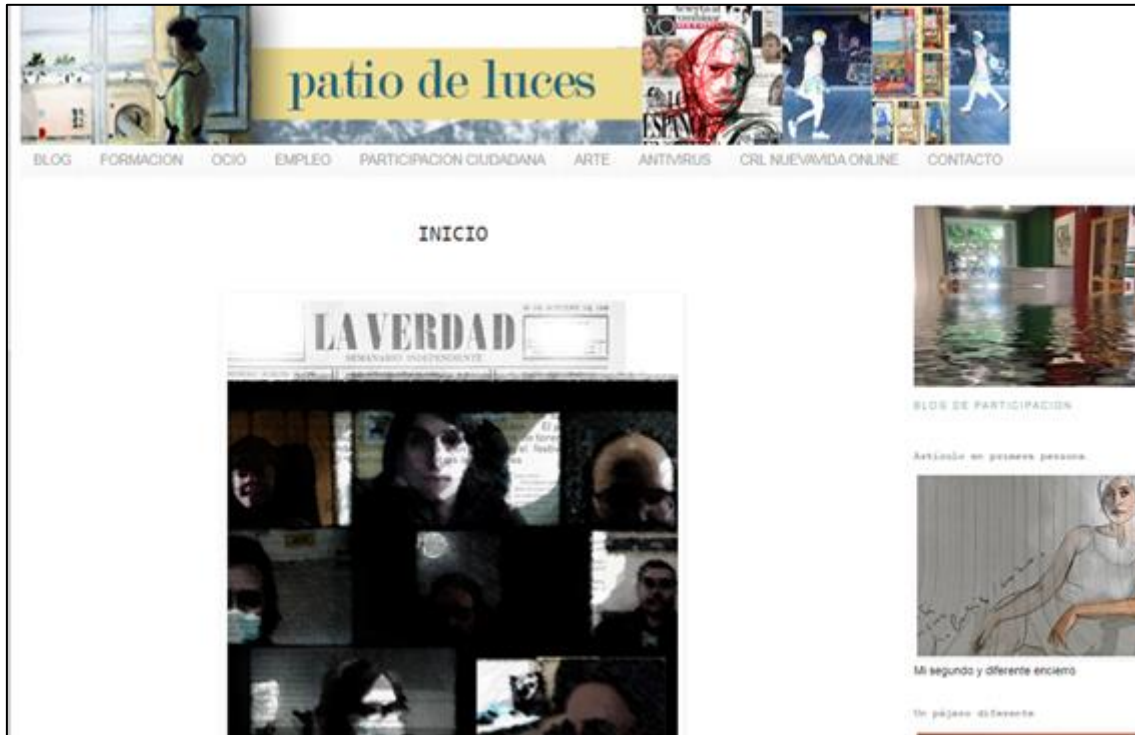
CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL NUEVA VIDA

(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

Los objetivos del uso de esta nueva herramienta incluyen, además del apoyo al usuario en talleres y la opción propiamente formativa, otras aplicaciones de esta en otras áreas del trabajo rehabilitador. Así, actualmente está en proceso el desarrollo de nuevos materiales audiovisuales y documentación adaptada, para potenciar entrenamientos del modelo de atención, tales como Asertividad, Coloquios Laborales, etc. De igual manera, está en estudio adaptar materiales de sensibilización de producción propia a las nuevas posibilidades que ofrece la plataforma, como son los foros, videollamadas y audiovisuales. A la vista de la evolución de la pandemia, y aun después de la finalización del Estado de Alarma en nuestro país, la plataforma también acogerá sesiones de formación para el equipo profesional a cargo de expertos profesionales de los distintos campos que interesan a la rehabilitación psicosocial, tal y como se ha ido haciendo hasta ahora si bien solamente en la modalidad presencial.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL NUEVA VIDA
 (Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

7.10. BLOG DURANTE EL ESTADO DE ALARMA: PATIO DE LUCES



El equipo profesional del Centro de Rehabilitación Laboral “Nueva Vida” ha abierto un blog de participación ciudadana para facilitar y ofrecer información sobre el periodo de confinamiento que se estableció en España el pasado 14 de marzo de 2020.

El objetivo del blog es establecer un nuevo espacio de participación y comunicación para las personas atendidas en nuestro centro y aun otras interesadas en compartir sus experiencias durante la pandemia.

El blog ha tenido y tiene una actualización de contenidos permanente (más de 900 entradas durante 2020 y más 1100 entradas hasta marzo de 2021) y en él se recogen colaboraciones en forma de textos, expresión de ideas y reflexiones sobre el periodo de pandemia, convocatorias a actividades grupales, ofertas de colaboración ciudadana, imágenes, fotografía, dibujos, pinturas, sugerencias a direcciones de Internet, noticias sobre actualidad, ofertas de empleo, ofertas de formación online, etc., que pueden ser enviadas para su publicación a través de la dirección de correo patiodeluces@crlnuevavida.es.

En el blog se pueden encontrar las siguientes secciones:

ANTIVIRUS: Donde se publican vídeos, textos, información de interés sobre la pandemia, el periodo de confinamiento y sobre cómo afrontar sus efectos.

OCIO: Donde se publican noticias relacionadas con la ocupación del tiempo libre en tiempo de aislamiento; noticias que ofrecen posibilidades de todo tipo de entretenimiento, cine, juegos, lectura, iniciativas de encuentro a través de videollamadas, direcciones donde se ofrecen recursos gratuitos para disfrutar en casa, música recomendada, etc.

FORMACIÓN: Donde se recogen las noticias relacionadas con formación, especialmente formación online.

EMPLEO: Donde se recogen noticias sobre normativa laboral, anuncios, etc.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL NUEVA VIDA

(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

PARTICIPACIÓN CIUDADANA: Donde se publican las noticias relacionadas con participación ciudadana e iniciativas de asociaciones vecinales, culturales, etc.

ARTE: Donde Incluye noticias y eventos artísticos. Aquí se recogen los trabajos artísticos de todos aquellos interesados en participaren el blog.

CRLNUEVAVIDA ONLINE: Donde se recoge información sobre el centro y sobre los entrenamientos y actividades online desarrolladas por el centro durante este período.

Muchas de las entradas de Patio de Luces se han realizado a partir de noticias, comentarios y sugerencias volcados en los grupos de WhatsApp de usuarios (auto gestionado), WhatsApp de Difusión de noticias y el WhatsApp del entrenamiento de Coloquios de Información Social.

En esta sección del blog, durante 2020, se han recogido las siguientes sesiones a través de videollamada del entrenamiento del Grupo den Autogestión y Recuperación.

- Grupo de Autogestión y Recuperación: jueves, 1 de octubre de 2020
- Grupo de Autogestión y Recuperación: jueves, 1 de octubre de 2020
- Grupo de Autogestión y Recuperación: jueves, 24 de septiembre de 2020
- Grupo de Autogestión y Recuperación: jueves, 17 de septiembre de 2020
- Grupo de Autogestión y Recuperación: jueves, 10 de septiembre de 2020
- Grupo de Autogestión y Recuperación: jueves, 3 de septiembre de 2020
- Grupo de Autogestión y Recuperación: jueves, 13 de agosto de 2020
- Grupo de Autogestión y Recuperación: jueves, 6 de agosto de 2020
- Grupo de Autogestión y Recuperación: jueves, 30 de julio de 2020
- Grupo de Autogestión y Recuperación: jueves, 23 de julio de 2020
- Grupo de Autogestión y Recuperación: viernes, 17 de julio de 2020
- Grupo de Autogestión y Recuperación: jueves, 9 de julio de 2020
- Grupo de Autogestión y Recuperación: jueves, 2 de julio de 2020
- Grupo de Autogestión y Recuperación: jueves, 25 de junio de 2020

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL NUEVA VIDA

(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

- Grupo de Autogestión y Recuperación: jueves, 18 de junio de 2020
- Grupo de Autogestión y Recuperación: jueves, 11 de junio de 2020
- Grupo de Autogestión y Recuperación: jueves, 4 de junio de 2020
- Grupo de Autogestión y Recuperación: viernes, 29 de mayo de 2020
- Grupo de Autogestión y Recuperación: jueves, 21 de mayo de 2020
- Grupo de Autogestión y Recuperación: jueves, 14 de mayo de 2020
- Grupo de Autogestión y Recuperación: jueves, 7 de mayo de 2020
- Grupo de Autogestión y Recuperación: jueves, 30 de abril de 2020 (1ª reseña)
- Grupo de Autogestión y Recuperación: lunes, 27 de abril de 2020 (vídeo)
- Grupo de Autogestión y Recuperación: miércoles, 22 de abril de 2020 (video)
- Grupo de Autogestión y Recuperación: sábado 11 de abril de 2020 (video)
- Grupo de Autogestión y Recuperación: jueves, 9 de abril de 2020 (tres videos)

En esta sección del blog, durante 2020, se han recogido las siguientes sesiones a través de videollamada del Espacio de Igualdad “Nieves Torres”.

- Sesión videollamada Espacio de igualdad: viernes, 18 de diciembre de 2020
- Sesión videollamada Espacio de igualdad: viernes, 20 de noviembre de 2020
- Sesión videollamada Espacio de igualdad: lunes, 5 de octubre de 2020
- Sesión videollamada Espacio de igualdad: miércoles, 30 de septiembre de 2020
- Sesión videollamada Espacio de igualdad: lunes, 21 de septiembre de 2020
- Sesión videollamada Espacio de igualdad: lunes, 14 de septiembre de 2020
- Sesión videollamada Espacio de igualdad: jueves, 16 de julio de 2020
- Sesión videollamada Espacio de igualdad: viernes, 19 de junio de 2020
- Sesión videollamada Espacio de igualdad: viernes, 22 de mayo de 2020

En esta sección del blog, durante 2020, se han recogido las siguientes sesiones a través de videollamada Coloquios de Información Social.

- Sesión videollamada Coloquios de Información social: martes, 28/04/2020
- Sesión videollamada Coloquios de Información social: martes, 05/05/2020
- Sesión videollamada Coloquios de Información social: martes, 12/05/2020
- Sesión videollamada Coloquios de Información social: martes, 19/05/2020
- Sesión videollamada Coloquios de Información social: martes, 26/05/2020
- Sesión videollamada Coloquios de Información social: martes, 02/06/2020
- Sesión videollamada Coloquios de Información social: martes, 09/06/2020
- Sesión videollamada Coloquios de Información social: martes, 16/06/2020
- Sesión videollamada Coloquios de Información social: martes, 23/06/2020

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL NUEVA VIDA

(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

- Sesión videollamada Coloquios de Información social: martes, 30/06/2020
- Sesión videollamada Coloquios de Información social: martes, 07/07/2020
- Sesión videollamada Coloquios de Información social: martes, 14/07/2020
- Sesión videollamada Coloquios de Información social: martes, 21/07/2020
- Sesión videollamada Coloquios de Información social: martes, 28/07/2020
- Sesión videollamada Coloquios de Información social: martes, 04/08/2020
- Sesión videollamada Coloquios de Información social: martes, 11/08/2020
- Sesión videollamada Coloquios de Información social: martes, 01/09/2020
- Sesión videollamada Coloquios de Información social: martes, 08/09/2020
- Sesión videollamada Coloquios de Información social: martes, 15/09/2020
- Sesión videollamada Coloquios de Información social: martes, 29/09/2020
- Sesión videollamada Coloquios de Información social: martes, 13/10/2020
- Sesión videollamada Coloquios de Información social: martes, 20/10/2020
- Sesión videollamada Coloquios de Información social: martes, 27/10/2020
- Sesión videollamada Coloquios de Información social: martes, 03/11/2020
- Sesión videollamada Coloquios de Información social: martes, 10/11/2020
- Sesión videollamada Coloquios de Información social: martes, 17/11/2020
- Sesión videollamada Coloquios de Información social: martes, 24/11/2020
- Sesión videollamada Coloquios de Información social: martes, 01/12/2020
- Sesión videollamada Coloquios de Información social: martes, 15/12/2020

7.11. TESTIMONIO EN PRIMERA PERSONA: CARLOS DEL OLMO, ARQUITECTO, EN LAS JORNADAS DE LA ASOCIACION MADRILEÑA DE REHABILITACION PSICOSOCIAL "CARTOGRAFIANDO LOS DERECHOS HUMANOS". VIDEO PUBLICADO EN 2020.



Carlos del Olmo, arquitecto, usuario del CRL Nueva Vida y miembro de la Junta Directiva de AMAFE, presenta en este video una interesante reflexión acerca de los estereotipos, la salud mental y las características del mercado laboral. "Trabajo y empleo no son sinónimos

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL NUEVA VIDA

(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

intercambiables -señala del Olmo- , se puede trabajar de muchas maneras incluyendo el cuidado de otros sin retribución económica, sin embargo el empleo forma parte del engranaje social, sin una dedicación y remuneración se está fuera de este modelo".

ENLACE AL VIDEO EN EL CANAL DE YOUTUBE DE LA AMRP:

<https://www.youtube.com/watch?v=4oqpdYNdsJQ&t=322s>

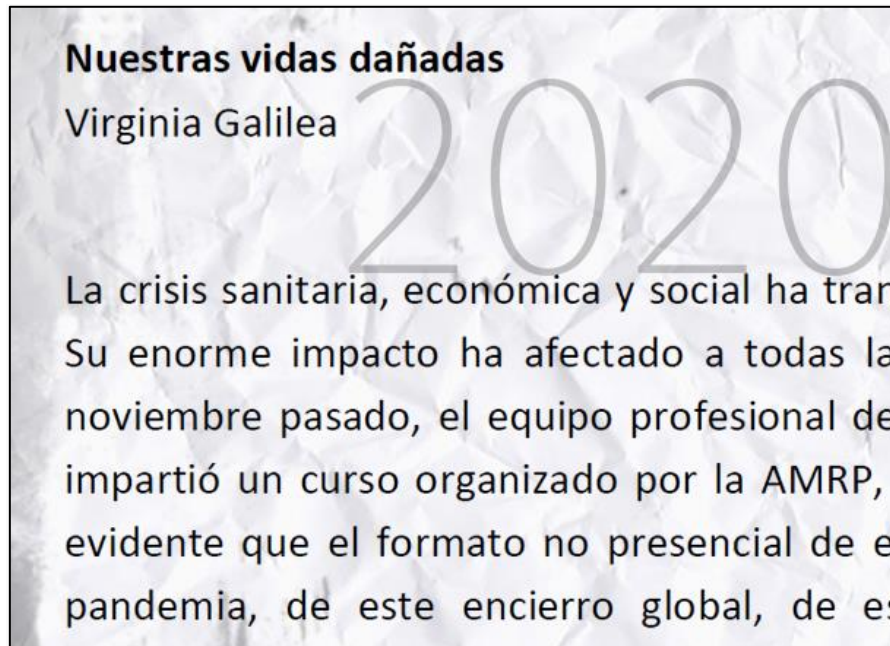
ENLACE A LA PÁGINA WEB DE LA AMRP:

<http://www.amrp.info/>

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL NUEVA VIDA

(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

7.12. ARTÍCULO DE VIRGINIA GALILEA: NUESTRAS VIDAS DAÑADAS.
REVISTA DE LA ASOCIACIÓN MADRILEÑA DE REHABILITACIÓN PSICOSOCIAL: SECCION A
VUELAPLUMA.



Virginia Galilea escribe en su artículo *Nuestras vidas dañadas* que “el filósofo argentino Darío Sztajnszrajber contaba en redes sociales que el confinamiento ha supuesto *una socavación: una interrupción, una alteración de proyectos cuando no la imposibilidad de establecer proyectos. El escritor uruguayo Eduardo Galeano escribía en una de sus obras que, en la lengua hebrea, la palabra “enfermo” significa “sin proyecto”, ausencia de proyecto. No sé si se trata de uno de los juegos que Galeano hacía con las palabras, pero a quienes trabajamos en rehabilitación laboral nos parece un juego cargado de sentido.*” El artículo de Galilea, publicado en el nº 35 de la revista de la Asociación Madrileña de Rehabilitación Psicosocial, describe los efectos que ha provocado en todos nosotros la inaudita situación que estamos viviendo a consecuencia de la pandemia. El escenario en el que nos movemos ahora escribe nuestra compañera, “convierte nuestra vida en una vida dañada. Existe un hecho aún de mayor magnitud: la pandemia ha puesto en bandeja la evidencia, global, mundial, de nuestra propia vulnerabilidad”. *“Ese reconocimiento de la vulnerabilidad que compartimos -añade- nos parece un buen punto de partida para acercarnos y considerar nuestro trabajo de rehabilitación”.*

Acceso al artículo completo en <http://www.amrp.info/wp-content/uploads/2020/12/REVISTA-AMRP-DICIEMBRE-2020.pdf>

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL NUEVA VIDA
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

8. CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN AÑO 2020

Número de usuarios: 53 usuarios

¿Está satisfecho...	Media
En general, con los servicios que presta este Centro?	5,73
Con el tutor que le atiende en este Centro?	5,86
En general, con las actividades en las que participa cuando acude a este Centro?	5,55
Con la frecuencia con la que debe acudir a este Centro para la realización de esas actividades?	5,47
Con la limpieza e higiene de este Centro?	5,78
Con el nivel de información que recibe por parte de los profesionales que trabajan en este Centro?	5,80
Con la temperatura habitual que hace en este Centro?	5,63
Con las actividades que lleva a cabo en este Centro?	5,59
Con el interés que muestran y el apoyo que recibe por parte de los profesionales que le atienden en este Centro?	5,82
En general con las instalaciones de este Centro?	5,69
Con el horario en que es citado para acudir a este Centro a realizar las actividades en las que participa?	5,67
Con los profesionales que le atienden en este Centro?	5,82
Con el entorno físico, el espacio y la luminosidad de este Centro?	5,71
Con el nivel de participación que le permiten en este Centro?	5,76
Satisfacción con la intervención (3,4,8,11)	5,57
Satisfacción con los profesionales (2, 6, 9, 12)	5,83
Satisfacción con las instalaciones (5,7,10,13)	5,70

Satisfacción media: 5,7

La satisfacción global, alcanzada en el año 2020, asciende al 5,7 -sobre 6-, superando al indicador del año anterior de 5,68.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL NUEVA VIDA
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

9. OBJETIVOS 2020-2021

Formación y empleo

Las propuestas de mejora para esta área para el año 2020 fueron:

- Seguir apostando por una orientación laboral basada en las potencialidades de la persona y no en la proximidad de los recursos. Objetivo alcanzado
- Aumentar el número de usuarios que acceden a formación cualificada, certificada y prioritariamente reglada. Objetivo alcanzado
- Seguir aumentando el número de prospecciones de empleo en el mercado ordinario. Se mantienen los datos de intermediación laboral respecto del año anterior. Objetivo alcanzado.
- Mantener el entrenamiento en entrevistas con la participación de entrevistadores expertos del ámbito de la selección de personal de personas con discapacidad. Objetivo alcanzado

Las propuestas de mejora para el año 2021 son:

- Seguir apostando por un empleo de calidad y una orientación laboral basada en las potencialidades de la persona y no en los recursos a los que tenemos acceso
- Mantener el acceso a formación cualificada, certificada y a ser posible reglada.
- Mantener el número de prospecciones de empleo en el mercado ordinario.
- Mantener el entrenamiento en entrevistas con la participación de entrevistadores expertos del ámbito de la selección de personal de personas con discapacidad.

Coloquios Laborales

Las propuestas de mejora para esta área para el año 2020 fueron:

Abordar los siguientes contenidos: El mercado laboral (empleo ordinario y protegido).

- Certificado de discapacidad y empleo.
- Recursos vinculados al empleo.
- Vías de búsqueda de empleo y procesos de selección (Currículum, carta de presentación, entrevistas, pruebas psicotécnicas, buscadores de empleo, etc.)
- Relaciones laborales (derechos y deberes del empresario y del trabajador, convenios laborales, contratos y nóminas, procedimientos de finalización de contratos, prestación por desempleo, etc.)

Objetivo alcanzado.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL NUEVA VIDA

(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

Las propuestas de mejora para el año 2021 son:

- Se llevará a cabo un nuevo diseño del programa, que incluirá la creación de un espacio virtual en la plataforma Moodle, en el que estarán disponibles los contenidos del entrenamiento de Coloquios Laborales.

El grupo se gestionará desde dicha plataforma que incluirá documentos escritos, vídeos, enlaces a páginas de interés, foros y la posibilidad de hacer videoconferencias. De esta forma los participantes dispondrán de un servicio tanto presencial como telemático para trabajar los objetivos relacionados con el conocimiento del mercado laboral y el acercamiento progresivo al mismo, incluido el entrenamiento en búsqueda de empleo.

Recuperación y Autogestión

Las propuestas de mejora para esta área para el año 2020 fueron:

- Crear nuevos grupos de autogestión y recuperación a lo largo del 2020 con los mismos objetivos y metodología. Objetivo alcanzado.

Las propuestas de mejora para esta área para el año 2021 son:

- Crear nuevos grupos de autogestión y recuperación a lo largo del 2021 con los mismos objetivos y adaptando la metodología a las condiciones especiales derivadas de la pandemia.

Programa de Asertividad Laboral

Las propuestas de mejora para el año 2020 fueron:

- Revisión y reedición de materiales con el propósito de introducir la perspectiva de género en todas las intervenciones relacionadas con las habilidades sociales y el asertividad laboral, así como celebrar sesiones específicas teniendo en cuenta estos aspectos. Objetivo cumplido.

Las propuestas de mejora para el año 2021 son:

- La adaptación de los contenidos y metodología para realización del entrenamiento de forma virtual a través de la plataforma zoom.

Programa de Rehabilitación Cognitiva

Las propuestas de mejora para el año 2020 fueron:

- Continuar la implementación del modo grupal en el entrenamiento de teoría de la mente, fomentando el debate entre los participantes. Objetivo cumplido

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL NUEVA VIDA

(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

- Continuar evaluando e incorporando instrumentos que sean de utilidad según las necesidades de los participantes. Objetivo cumplido

Los objetivos planteados para el año 2021 son:

- Continuar la implementación del modo grupal en el entrenamiento de Teoría de la Mente, fomentando el modelo de debate entre los participantes e incorporar la modalidad de entrenamiento virtual.
- Participación en el estudio, a nivel nacional, de validación de la herramienta de rehabilitación del reconocimiento prosódico “Voices 2” en personas afectadas por trastornos mentales graves del hospital de Donostia.
- Retomar las intervenciones basadas en teoría de la mente a través de la plataforma e-motionaltraining.
- Retomar la incorporación de aspectos relacionados con la cognición social en otros entrenamientos del modelo como Asertividad Laboral.
- Continuar evaluando e incorporando instrumentos que sean de utilidad, según las necesidades de los participantes.

Coloquios de información social

Las propuestas de mejora para el año 2020 fueron:

- Retomar la grabación de las sesiones, ya que consideramos que es una herramienta de gran utilidad para que los usuarios analicen y valoren sus intervenciones. Este objetivo no ha podido realizarse por no contar con la autorización de todos los participantes.
- Cambios en el procedimiento para la realización de las publicaciones de las noticias. Implica la utilización del plug in “Elementor”, de manera que todos los participantes del entrenamiento adquieran conocimientos acerca de la publicación en formato WordPress a través de dicha herramienta. Objetivo cumplido.

Como objetivo para 2021, se valorará retomar las grabaciones, ya que consideramos que es una herramienta de gran utilidad para la adquisición de habilidades y mejora de dificultades.

Proyectos de sensibilización social y de creación de empleo

Las propuestas de mejora para el año 2020 fueron:

- Mantener los proyectos de sensibilización y de creación de empleo -atendiendo a los convenios de colaboración-, así como la coordinación con otras entidades y colectivos que promueven la participación de los ciudadanos, con especial atención a la perspectiva de género. Objetivo cumplido.

Las propuestas de mejora para esta área para el año 2021 son:

- Mantener los proyectos de sensibilización y de creación de empleo -atendiendo a los convenios de colaboración-, así como la coordinación con otras entidades y colectivos

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL NUEVA VIDA

(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

que promueven la participación de los ciudadanos, con especial atención a la perspectiva de género.

- Adaptar las vías de sensibilización y creación de empleo a las necesidades derivadas de las medidas de protección de la pandemia COVID-19.

Talleres rehabilitadores

Las propuestas de mejora para el año 2020 fueron:

- Desarrollo de tareas que faciliten el aprendizaje en comunicación online y redes sociales. Objetivo cumplido
- Desarrollo de tareas de jardín en suelo y vertical, así como la creación de una base de datos con información relevante sobre plantaciones, tratamiento y mantenimiento. Objetivo cumplido

Las propuestas de mejora para el año 2021 son:

- Aumentar la presencialidad en los talleres.
- Mejorar la alfabetización digital y el manejo de plataformas formativas digitales, la comunicación online, las redes sociales y la red internet para paliar los efectos negativos del aislamiento en situación de pandemia y la creciente necesidad de realizar gestiones online para la vida diaria.
- Mejorar y completar la plataforma de trabajo online creada para favorecer la continuidad de tareas de taller a aquellas personas que por medidas preventivas de COVID-19 han visto alterada la asistencia presencial a los talleres.
- Desarrollo de tareas de jardín en suelo y vertical, así como la actualización de la base de datos con información relevante sobre plantaciones, tratamiento y mantenimiento.

Formación del equipo profesional.

Las propuestas de mejora para el año 2020 fueron:

- Proporcionar al equipo profesional del CRL formación y especialización, atendiendo a las necesidades de recurso, y a las características cambiantes de la población que atendemos. Objetivo alcanzado.
- Formación interna: Como viene desarrollándose en los últimos años, el equipo profesional se reúne periódicamente en sesiones de formación, bien en la supervisión de casos bien en sesiones técnicas cuyo objetivo es la reflexión sobre aspectos de la práctica profesional e intervenciones desarrolladas. Objetivo alcanzado.
- Jornadas formativas “Cartografiando los derechos humanos en Rehabilitación Psicosocial” organizadas por la Asociación Madrileña de Rehabilitación Psicosocial. 23 y 24 de enero 2020.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL NUEVA VIDA

(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

- Workshop “Mujeres y discapacidad. Mitos y realidades de la maternidad”. Organizado por el proyecto europeo RiseWise y UCM. 5 h. febrero 2020.
- Grupo de prevención del suicidio. Formación interna. 28 de febrero 2020.
- Conferencia “Una mujer, muchas mujeres. La intersectorialidad de la discriminación de la mujer” organizada por el Instituto de Derechos Humanos “Bartolomé de las Casas” de la Universidad Carlos III de Madrid. 2 horas. abril 2020.
- Medidas de prevención y normas de actuación frente a COVID-19 impartido por Cualtis. Julio 2020.
- Habilidades para la vida y alfabetización emocional en contextos educativos (2ª Edición). Impartido por INTEF, plataforma de formación del ministerio de Educación y Formación profesional. Septiembre 2020.
- Taller de Nuevas Masculinidades. Impartido por el Espacio de Igualdad “nieves Torres” 6 horas. Septiembre y octubre 2020.
- “Género, medicalización y salud mental” organizado por OPIK-Grupo de Investigación en Determinantes Sociales de la Salud y Cambio Demográfico (UPV/EHU) y OSEKI-Iniciativa por el Derecho a la Salud. Octubre 2020.
- Excel básico - intermedio impartido por Tutellus. Octubre 2020.
- Programación de aplicaciones Android, 60 horas. Octubre 2020.
- Creación de Presentaciones Dinámicas con Prezi de Tutellus. Noviembre 2020.
- VIII Jornada anual online “agenda feminista y violencia contra las mujeres”. Mujeres para la Salud 2,5h. diciembre 2020.
- Webinar. Vivencia de la pandemia en los entornos residenciales de la Red de Atención Social: acciones y dilemas. Asociación Madrileña de Rehabilitación Psicosocial. Diciembre 2020.
- Diseño asistido por ordenador con AutoCAD 3D. 40 horas. Diciembre 2020.

Las propuestas de mejora para esta área para el año 2021 son:

-Formación externa presencial: Se suministrará información de Jornadas, Congresos, Conferencias, cursos que se celebran en la Comunidad de Madrid y fuera de ella y propiciará que todos los profesionales puedan beneficiarse de ella. Los profesionales asistentes a estos eventos, en reuniones de formación interna, desarrollarán sesiones de formación al resto de los miembros del equipo profesional sobre los temas tratados en dichos eventos.



CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL NUEVA VIDA

(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

-Formación externa online: Se suministrará información de Jornadas, Congresos, Conferencias, Cursos que se celebran online y a través de la red vía streaming. Esta formación incluye la asistencia a formación online reglada sobre temas relacionados con el área de la Salud Mental y otros relacionados con la inserción social, formativa y laboral de personas con Trastornos Mentales Graves.